

## Informace státní a veřejné správy

**Tereza Otčenášková**



Téměř dennodenně se každý z nás potýká s celou řadou administrativních i jiných požadavků nejen ze strany institucí veřejné a státní správy. Navíc se tyto nároky včetně dalších pravidel a povinností poměrně často mění. V současné době čelíme informačnímu smogu, tedy nežádoucím, nepotřebným a neužitečným informacím, které nás nepřetržitě obklopují. Proto je důležité vědět, kde „pátrat“ po relevantních a spolehlivých zdrojích. Tento článek poskytuje alespoň dílčí doporučení, kde lze tyto zdroje informací nalézt a jak se vyhnout chybám při práci s nimi.

První sekcí je státní a veřejná správa obecně. Důležité odkazy poskytuje portál veřejné správy (<http://portal.gov.cz/portal/obcan/>) a portál státní správy (<https://www.statnisprava.cz/>). Za zmínku stojí jistě i celkový přehled a adresář úřadů ([https://www.statnisprava.cz/rstsp/ciselniky.nsf/druhy\\_uradu](https://www.statnisprava.cz/rstsp/ciselniky.nsf/druhy_uradu)), který je zde k dispozici. Zpravidla jsou uvedeny kontaktní informace dané instituce, odkaz na webové stránky, IČ, DIČ, někdy i úřední hodiny a podobně. V některých případech vede kliknutí na daný „úřad“ pouze k rozcestníku, kde lze filtrovat příslušnou instituci dle oblasti, ve které působí. Je tomu tak například u katastrálních úřadů, celních úřadů, insolvenčních správců a podobných pracovišť, u kterých je relevantní zohlednit lokální působišť.

Dále je k dispozici přehled městských a obecních úřadů (<https://www.statnisprava.cz/rstsp/ciselniky.nsf/i/d0055>). U nich je zpravidla dostupná informace o členění na jednotlivé odbory a oddělení. Stejně tak je uvedena jejich agenda a veškeré úkony, které má daná instituce ve své gesci. V rámci tohoto portálu státní správy (viz výše) lze využít i velmi užitečnou sekci „Potřebujete vyřídit...“. Jejich mutace jsou zpravidla dostupné i na dílčích stránkách městských, obecních a krajských úřadů, a to například pod názvem „Chci si zařídit“, „Řešení životních situací“ nebo přes rádce či pomocníky ztělesněné maskoty měst (pardubickým portálem provází koník a podobně). Zde si každý uživatel může najít oblast, které se týká jeho požadavek či problém. Zahrnutý jsou otázky bydlení, občanských průkazů, cestovních pasů, zdravotnictví, vzdělání, zaměstnanosti, práva, podnikání, sociálního zabezpečení a podobně.

Na stránkách některých institucí lze využít online rezervaci termínu schůzky nebo podání žádosti či vyzvednutí zhotovených dokladů. V řadě případů je i možné použít e-podatelnu dokumentů a formulářů a zajistit tak různé administrativní úkony odkudkoliv, kde je připojení k internetu. K realizaci většiny podání je nutné připojit elektronický podpis nebo časové razítko. Ministerstvo vnitra poskytuje přehled kvalifikovaných certifikačních autorit, na jejichž stránkách se dozvíte více informací o uvedených bezpečnostních a identifikačních prvcích elektronické komunikace (<http://www.mvcr.cz/clanek/prehled-kvalifikovanych-poskytovatelu-certifikacnich-sluzeb-a-jejich-kvalifikovanych-sluzeb.aspx>).

K řadě úkonů potřebují fyzické i právnické osoby formuláře. Ty jsou na většině portálů umístěny v samostatném oddílu. Zmíněné sekce, nástroje a formuláře naleznete buď podrobnějším hledáním přímo na daných stránkách, nebo zkuste využít vyhledávání přes [www.google.com](http://www.google.com) nebo [www.seznam.cz](http://www.seznam.cz) či jiné vyhledávače, kam zadejte název instituce a poté klíčové slovo „formulář“, „životní situace“, „e-podatelná“ a podobně.

Z oblasti zdravotnictví lze zmínit důležitá pracoviště typu Státní ústav pro kontrolu léčiv (<http://www.sukl.cz/>), Ústav

zdravotnických informací a statistiky ČR (<http://www.uzis.cz/>) nebo informace o veřejném zdraví poskytované Ministerstvem zdravotnictví (<http://www.mzcr.cz/Verejne/>).

Z hlediska práva a justice je důležitý přístup ke sbírkám zákonů (<http://www.sbirka.cz/>) a k oficiálnímu serveru českého soudnictví - Justici (<http://www.justice.cz/Justice2/Uvod/uvod.aspx>). Významnou problematikou této oblasti je autorské právo (<https://www.mkcr.cz/autorske-pravo-15.html>).

Mezi spolehlivé zdroje informací o podnikatelských subjektech patří bezpochyby obchodní rejstřík (<https://or.justice.cz/ias/ui/rejstrik>), živnostenský rejstřík (<http://www.rzp.cz/>) a insolvenční rejstřík (<https://isir.justice.cz/isir/common/index.do>). Podnikatelské subjekty (ale i řada občanů) využívají pro komunikaci s orgány veřejné moci datové schránky (<https://www.datoveschranky.info/>). Pro veřejnost, ale i úředníky jsou stále důležitější služby CzechPointu (<http://www.czechpoint.cz/public/>), které jsou dostupné na pobočkách České pošty a nabízejí například výpisy a opisy z různých registrů a rejstříků, řízení agend nebo konverze (převod) dokumentů. Český úřad zeměměřický a katastrální (<http://www.cuzk.cz>) je jistě dalším hojně využívaným zdrojem pro různé účely.

Neméně důležité informace naleznete v sekci „Cestujeme“ na stránkách Ministerstva zahraničních věcí, kde se můžete informovat o aktuálním dění a doporučeních pro cesty do jednotlivých států a oblastí (<http://www.mzv.cz/jnp/cz/cestujeme/index.html>), řešení situací v zahraničí, vízových informacích nebo konzulárních službách. Stejně tak lze využít systém DROZD (<https://drozd.mzv.cz/>), pomocí kterého se zaregistrujete před zahraniční cestou a specifikujete informace o své osobě, spolucestujících, plánované délce pobytu, místě pobytu a kontaktních osobách, čímž zvýšíte bezpečnost při cestování.

V oblasti statistických dat je nutné zmínit Český statistický úřad (<https://www.czso.cz/>) a Eurostat (<http://ec.europa.eu/eurostat>). Obě tyto stránky obsahují zajímavé a užitečné statistiky a analýzy. Další důležitou institucí je Česká obchodní inspekce (<https://www.coi.cz/>), na jejíchž stránkách naleznete mimo jiné i spotřebitelského průvodce.

Z oblasti finanční sféry lze uvést Českou národní banku (<http://www.cnb.cz/cs/index.html>) nebo Evropskou centrální banku (<https://www.ecb.europa.eu/home/html/index.en.html>), kde jsou mimo jiné dostupné vzdělávací materiály, informace o bankovkách a různé statistiky a výzkumy.

V návaznosti na ochranu životního prostředí existuje stále více institucí i informačních zdrojů. Jedním z nejdůležitějších orgánů je Česká inspekce životního prostředí (<http://www.cizp.cz/>), Státní fond životního prostředí (<https://www.sfzp.cz/>) a Agentura ochrany přírody a krajiny ČR (<http://www.ochranaprirody.cz/>).

Mediální informace jsou sice značně cenné, ale jejich kvalita se významně liší. Pochopitelně lze vyhledávat na stránkách České televize (<http://www.ceskatelevize.cz/>), Českého rozhlasu (<http://www.rozhlas.cz/portal/portal/>) nebo České tiskové kanceláře (<http://www.ctk.cz/>), kde jsou například různé databáze zpráv, očekávané události, fotobanky, videobanky a infografiky.

A na závěr informace pro knihovnice a knihovníky. Ministerstvo kultury spravuje sekci „Literatura a knihovny“ (<https://www.mkcr.cz/literatura-a-knihovny-1123.html>). V jejím rámci je k dispozici například evidence knihoven (<https://www.mkcr.cz/evidence-knihoven-adresar-knihoven-evidovanych-ministerstvem-kultury-a-souvisejici-informace-341.html>) nebo informace o dotacích pro knihovny (<https://www.mkcr.cz/dotacni-rizeni-25.html>).

Celkově lze shrnout, že některé informace jsou dostupné zcela zdarma, u jiných je pro jejich získání nebo zobrazení potřeba opsat několik znaků (tzv. CAPTCHA kód), registrovat se nebo poskytnout jiné údaje o své osobě, tedy identifikovat se nebo přímo ověřit svou totožnost. Zásady a doporučení pro úspěšnou komunikaci na internetu a výměnu dat a informací zahrnují mimo jiné dodržení požadavků na formát, velikost zasílaného souboru i jeho obsah (v některých případech včetně elektronického podpisu), dále vyžádání potvrzení přijetí mailu a zpětnou kontrolu údajů, které jsou následně zveřejněny na internetu. Alespoň jednou týdně je vhodné zkontrolovat složku spamů či nevyžádané pošty. Předjedete tak možnému opomenutí nebo zanedbání lhůty v příchozím mailu, který je omylem kategorizován jako nežádoucí.

Nezbývá tedy než začít „bojovat“ s informačním smogem, být trpělivý a pozorný a zejména aktuální, a to nejen v pracovním, ale i soukromém životě. Přeji co nejvíce štěstí a výher v tomto nepřetržitém boji, a zejména to, ať nacházíte potřebné.

Kontakt na autorku: [tereza.otcenaskova@gmail.com](mailto:tereza.otcenaskova@gmail.com)