

## Dvojí úhel pohledu na MVS

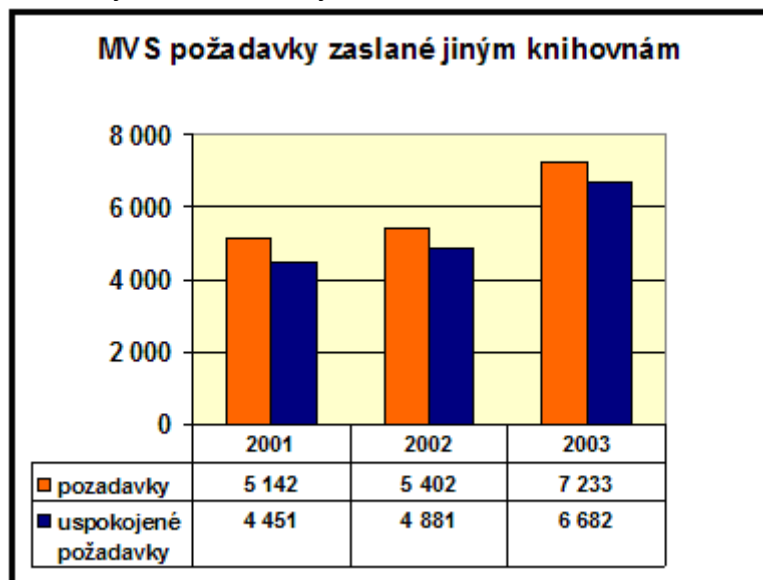
### Eva Semrádová

Dvojího pohledu na MVS i na jiné knihovnické služby se mi dostává proto, že jsem knihovnice, ale také čtenářka. A troufám si říci, že tak je na tom většina z vás. Jako knihovnice mám zadání k tomuto článku - analyzovat vývoj MVS v Královéhradeckém kraji podle objemu a kategorií knihoven. Ale co my, čtenáři – ptám se hned coby čtenář. Jsme spokojeni s tím, jak naše knihovna řeší poptávku po literatuře, kterou nemá ve svém fondu? Víme všichni, že sehnání požadovaného titulu nesouvisí jen s ochotou našeho knihovníka, ale že je to jeho povinnost podle knihovního zákona?

Analýza MVS, kterou vám předkládám v následujících grafech, vychází z informací, které sbírá krajská knihovna v rámci regionálních funkcí o jednotlivých knihovnách, a všímá si pouze požadavků, které byly zaslány do jiných knihoven k vyřízení.

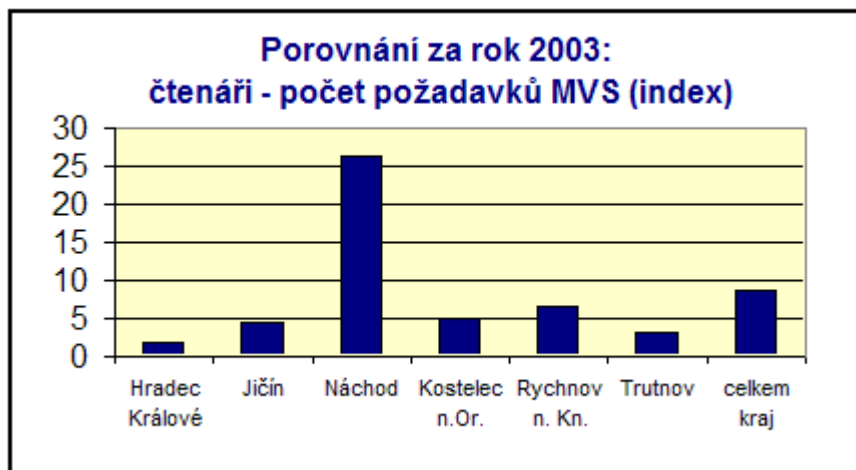
**Graf č. 1** zachycuje vývoj MVS v našem kraji za poslední tři roky.

Počet podaných žádank stoupá. Kladně bylo vyřízeno až 92 % požadavků, zásluhu na tom mají online katalogy přístupné přes internet. Žádanka nikde nebloudí, ale může být zaslána cíleně do knihovny vlastníci daný dokument.



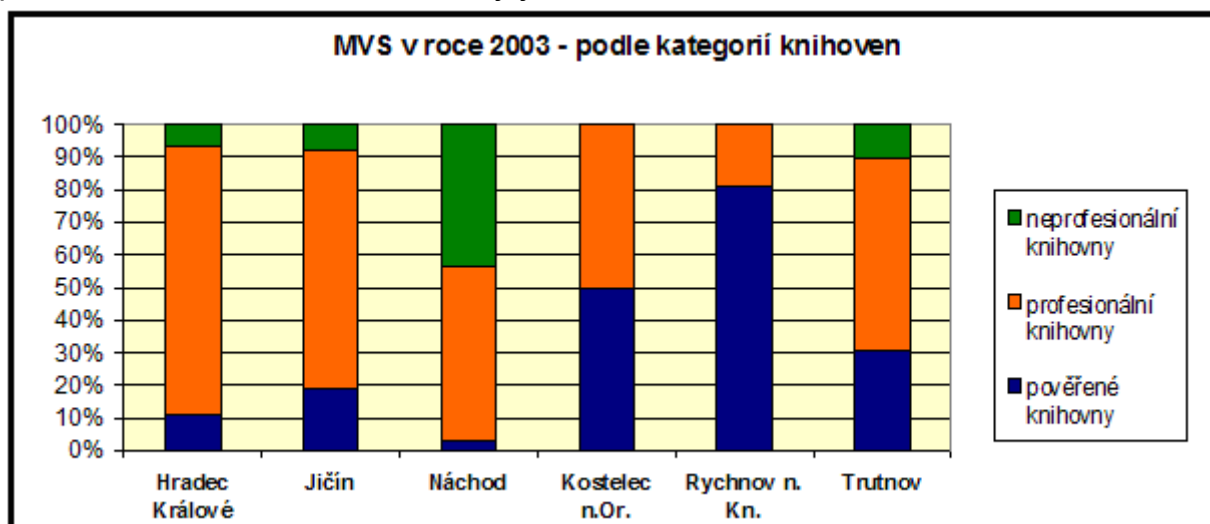
**Graf č. 2** znázorňuje využívání MVS v jednotlivých oblastech našeho kraje pomocí indexu, který přináší objektivní porovnání (nezávislé na velikosti oblasti) počtu čtenářů a počtu podaných požadavků MVS v minulém roce.

Neživější MVS je v oblasti Náchod, pochází odtud více než 50 % všech požadavků. Nejméně je MVS využívána v oblastech Hradec Králové a Trutnov.



**Graf č. 3** vás seznámí s MVS podle kategorií knihoven.

Celkový objem požadavků na MVS v oblasti je vyjádřen 100 %, takže můžeme přistoupit k porovnávání oblastí bez ohledu na jejich velikost.



U knihoven s velkým fondem můžeme předpokládat, že požadavky čtenářů dokáží častěji pokrýt vlastním fondem. U vesnických knihoven by mohlo docházet k využití jiných možností zajištění literatury, např. přes výměnné fondy. Přesto by stálo za to zjistit na Náchodsku, např. v knihovnách v Hoříčkách, Chvalkovicích, Jestřebí, Krampolné, Novém Plese, Provodově, Rychnovku, Řešetově Lhotě, Studnici, Velké Jesenici nebo Vlkově (všechno malé obce do 800 obyvatel), proč podávají ročně několik desítek žádanek, když jiné knihovny ve stejně velkých obcích nemají za poslední tři roky ani jedinou. A to bychom neměli zapomenout, že máme i několik profesionálních knihoven, které MVS nepoužívají.

Na závěr opět vzpomeňme na čtenáře. Málokterý uživatel knihovny si čte ve výpůjčním řádu, natož aby studoval knihovní zákon. Spoléhá na svého knihovníka, že mu dobře poradí a seznámí ho se všemi službami, které si při registraci předplatil. Je na nás knihovnicích, abychom využívání MVS propagovali stejně samozřejmě jako ostatní základní knihovnické služby.