

Průzkum spokojenosti uživatelů redakce

Cílem průzkumu bylo zjistit spokojenost knihovníků a čtenářů se systémem, který je používán v jejich knihovně. Byly k tomu vytvořeny dva formuláře dotazníků. Složitější formulář obsahoval otázky zjišťující spokojenost s jednotlivými moduly a funkcemi systému a dále obsahoval otázky týkající se podmínek, v kterých systém pracuje. Jednodušší dotazník zjišťoval 4 otázkami spokojenost s vyhledáváním a byl určen koncovým uživatelům (čtenářům). Otázky čtenářského dotazníku byly zahrnuty i mezi otázky dotazníku určeného pro knihovníky s cílem provést srovnání obou hodnocení. Každá z dotazovaných skupin totiž využívá systém odlišným způsobem. Zatímco čtenáře zajímá hlavně vyhledávání v systému, knihovníci kladou důraz zejména na katalogizaci. Srovnávací výsledky hodnocení obou skupin potvrdily tento předpoklad.

Respondenti vybírali odpovědi zaškrtnutím volitelných políček, která představovala bodování daných kategorií od 1 do 5 (1 = nejlepší hodnocení, 5 = nejhorší hodnocení).

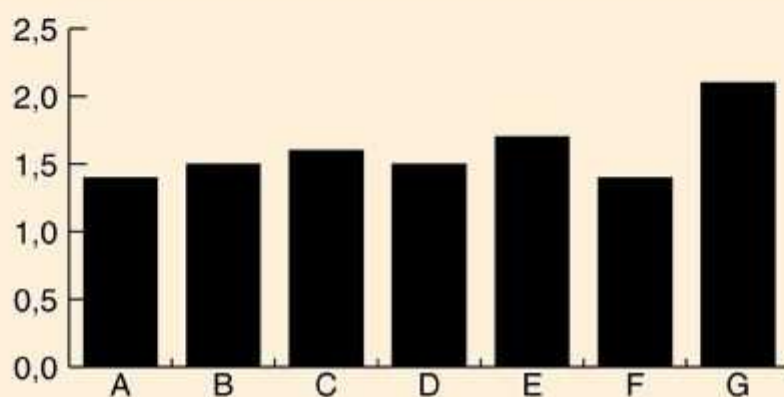
Data byla z tištěných formulářů přenesena do tabulkového procesoru MS Excel, kde byla následně statisticky zpracována.

Průzkumové dotazníky byly rozeslány na e-mailové adresy uživatelů uvedené v referenčních listinách zúčastněných firem. Jednotlivé referenční seznamy obsahovaly velmi rozdílné počty uživatelů (nejvíce Lanius, nejméně Rapid). To se samozřejmě odrazilo na počtu vrácených odpovědí a tím i na přesnosti výsledků u jednotlivých systémů. Nejpřesnějších výsledků měření bylo proto dosaženo u systému Lanius. Výsledky měření také ovlivnila různá úroveň nároků, které uživatelé na systém kladli. Například výsledky systému T-Series, který se používá zejména v akademické sféře, ukazují, že jeho uživatelé očekávají od systému daleko více než uživatelé malých knihoven. Proto je nadmíru obtížné systémy mezi sebou porovnávat. Výsledky víceméně vyjadřují spokojenost určitých uživatelů s určitým systémem.

DOTAZNÍKY PRO KNIHOVNY

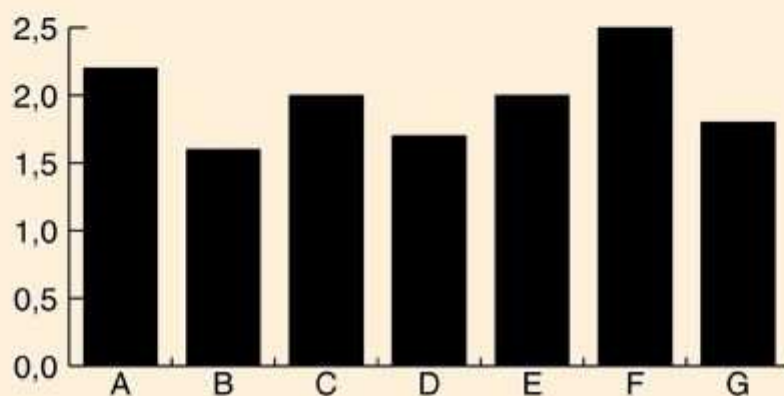
Lanius / Clavius

průměry ze 40 formulářů				
Kolik let se používá?	Počet záznamů	Počet pracovníků	Počet OPACů	Uživatelské rozhraní
5,2	56 550	2,4	4,2	1,4
Spolehlivost vyhledávání	Rychlost vyhledávání	Samooblužná čtenářská karta	Zobrazování záznamů	Webové rozhraní
1,7	1,6	1,8	1,5	1,3
Podpora standardů	Tisk, import, export	Externí databáze	Kontrola záhlaví	Kombinování dotazů
1,7	1,6	1,8	1,8	2,0
Bibliograf. soupisy	Modul akvizice	Modul katalogizace	Výpůjční modul	Modul OPAC
2,3	A » 1,4	B » 1,5	C » 1,6	D » 1,5
Modul seriály	Modul inventarizace	Souborný katalog	Webový OPAC	Servisní modul
E » 1,7	1,5	1,6	F » 1,4	G » 2,1



KP-systém / KP-Win

průměry ze 27 formulářů				
Kolik let se používá?	Počet záznamů	Počet pracovníků	Počet OPACů	Uživatelské rozhraní
3,8	49 000	2,6	4,5	2,3
Spolehlivost vyhledávání	Rychlost vyhledávání	Samooblužná čtenářská karta	Zobrazování záznamů	Webové rozhraní
2,2	2,0	2,2	1,6	2,0
Podpora standardů	Tisk, import, export	Externí databáze	Kontrola záhlaví	Kombinování dotazů
1,7	2,0	1,8	1,7	2,2
Bibliograf. soupisy	Modul akvizice	Modul katalogizace	Výpůjční modul	Modul OPAC
1,7	A » 2,2	B » 1,6	C » 2,0	D » 1,7
Modul seriály	Modul inventarizace	Souborný katalog	Webový OPAC	Servisní modul
E » 2,0	1,3	-	F » 2,5	G » 1,8



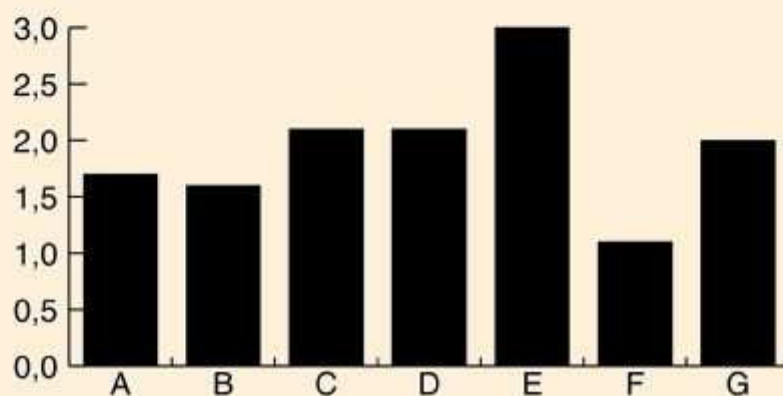
Rapid

průměry z 5 formulářů				
Kolik let se používá?	Počet záznamů	Počet pracovníků	Počet OPACů	Uživatelské rozhraní
5,2	98 450	4,0	8,2	2,6
Spolehlivost vyhledávání	Rychlost vyhledávání	Samooblužná čtenářská karta	Zobrazování záznamů	Webové rozhraní
1,8	1,8	2,0	2,0	1,7
Podpora standardů	Tisk, import, export	Externí databáze	Kontrola záhlaví	Kombinování dotazů
1,7	2,3	1,6	1,4	2,2
Bibliograf. soupisy	Modul akvizice	Modul katalogizace	Výpůjční modul	Modul OPAC
2,0	A » 1,5	B » 1,4	C » 1,8	D » 2,5
Modul seriály	Modul inventarizace	Souborný katalog	Webový OPAC	Servisní modul
E » 1,8	1,5	-	F » 2,0	G » 1,6



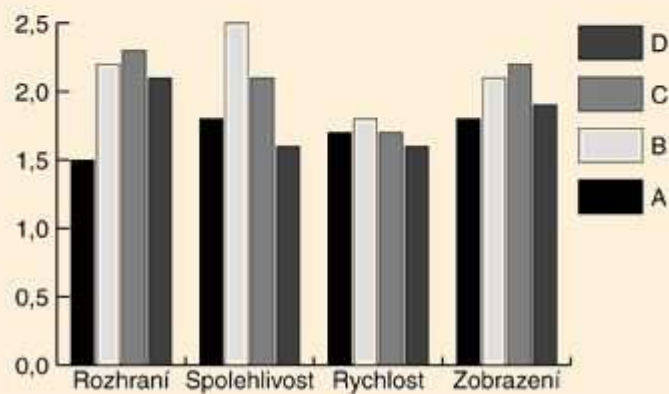
T Series

průměry ze 10 formulářů				
Kolik let se používá?	Počet záznamů	Počet pracovníků	Počet OPACů	Uživatelské rozhraní
6,4	40 527	5,3	5,6	2,4
Spolehlivost vyhledávání	Rychlost vyhledávání	Samooblužná čtenářská karta	Zobrazování záznamů	Webové rozhraní
1,2	2,1	1,5	2,5	1,4
Podpora standardů	Tisk, import, export	Externí databáze	Kontrola záhlaví	Kombinování dotazů
2,2	2,9	3,5	1,8	2,1
Bibliograf. soupisy	Modul akvizice	Modul katalogizace	Výpůjční modul	Modul OPAC
2,7	A » 1,7	B » 1,6	C » 2,1	D » 2,1
Modul seriály	Modul inventarizace	Souborný katalog	Webový OPAC	Servisní modul
E » 3,0	2,0	1,3	F » 1,1	G » 2,0



DOTAZNÍKY PRO ČTENÁŘE

	LANIUS CLAVIUS	KP-SYSTÉM KP-WIN	RAPID	T SERIES
Uživatelské rozhraní	1,5	2,2	2,3	2,1
Spolehlivost vyhledávání	1,8	2,5	2,1	1,6
Rychlost vyhledávání	1,7	1,8	1,7	1,6
Zobrazování záznamů	1,8	2,1	2,2	1,9



SROVNÁVACÍ GRAFY

