

Knihovnicko-informační zpravodaj U Nás

Vyšlo: 10.10.2005

Číslo: Ročník 15 (2005), Číslo 3

Sekce: Naše téma

Název článku: Využívání regionálních informací v SVK a jejich propagace

Autor: Václav Pitucha

Zdroj: <http://unas.svkhk.cz/clanek.asp?id=591>

# Využívání regionálních informací v SVK a jejich propagace

Václav Pitucha

Dle Zřizovací listiny Studijní a vědecké knihovny v Hradci Králové, dále jen SVK, (článek 1, písmeno a) plní knihovna své hlavní poslání tím, že „shromažďuje a trvale uchovává domácí literaturu, systematicky buduje univerzální fond vědecké, odborné, populárně naučné i krásné literatury a dalších materiálů a informačních pramenů...“ a „propaguje a zpřístupňuje knihovní fondy všem uživatelům jak půjčováním, tak prostřednictvím bibliografických a informačních činností, využíváním meziknihovní i mezinárodní meziknihovní výpůjční služby a dalšími formami práce s uživateli“. Další, neméně důležitou, složkou činnosti knihovny je však i práce na poli poskytování regionální literatury a regionálních informací. Podle Zřizovací listiny SVK (článek 3, písmeno a) plní knihovna funkci „střediska pro shromažďování, zpracování a uchovávání knihovních fondů včetně speciální literatury a moderních nosičů informací“, „regionálního informačního střediska a databázového centra Královéhradeckého kraje“ (článek 3, písmeno d) a „regionálního databázového centra“ (článek 3, písmeno g). Úplné znění Zřizovací listiny SVK najdete na webových stránkách knihovny na <http://www.svkhk.cz/zobraz.asp?id=88>.

Jaké regionální informace a služby pro veřejnost v naší knihovně najdete? K zodpovězení této otázky odkazují na článek vedoucí odboru speciálních služeb a náměstkyně pro odbornou činnost paní Lenky Málkové Zdroje regionálních informací ve Studijní a vědecké knihovně v Hradci Králové. V tomto článku se seznámíte s využíváním regionálních služeb pro veřejnost v naší knihovně a s jejich propagací.

Zodpovídání čtenářských dotazů zajišťuje oddělení informačních a referenčních služeb (IRS), a to jak formou nepřetržitě služby po celou otevírací dobu studovny, tak formou telefonických dotazů nebo elektronickou poštou. Během roku 2004 zodpověděli pracovníci IRS 3829 ústních dotazů, z toho 396 se týkalo regionu Královéhradeckého kraje. Za prvních 7 měsíců roku 2005 bylo zodpovězeno 2222 ústních dotazů, z toho bylo 226 dotazů s regionální problematikou. Z toho vyplývá, že v obou letech činil poměr regionálních dotazů z celkového počtu zhruba 10 %. Množství dotazů v jednotlivých měsících přirozeně kolísá; vzhledem ke značnému počtu tazatelů z řad vysokoškolských a středoškolských studentů situace do jisté míry kopíruje průběh školního roku, v prázdninových měsících se navíc projevuje třítydenní uzavření knihovny pro veřejnost z provozních důvodů. Podrobné statistické údaje najdete v příložené tabulce.

2004	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Celkem

Celkem dotazy	382	371	382	405	369	333	105	165	252	352	402	311	3829
Z toho region	42	31	42	40	33	37	19	24	16	39	37	36	396
Poměr v %	11	8	11	10	9	11	18	15	6	11	9	12	10 %
2005	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Celkem
Celkem dotazy	347	358	375	388	385	269	100	-	-	-	-	-	2222
Z toho region	37	42	44	32	32	32	7	-	-	-	-	-	226
Poměr v %	11	12	12	8	8	12	7	-	-	-	-	-	10 %

Kromě zodpovídání ústních dotazů zpracováváme v případech časově náročných na vyhledávání (např. ruční vyhledávání v tištěných bibliografiích nebo přímo v primárních zdrojích) nebo v případě požadavku čtenáře na maximální úplnost dostupných informací písemné rešerše, jejichž vyhodnocení je obsahem článku vedoucí IRS paní Boženy Klabalové.

Kromě ústních dotazů a písemných rešerší pořádáme také akce pro veřejnost, ve kterých se objevuje i regionální tematika. Tyto akce jsou rozděleny do dvou řad: první jsou Literární dílny, které probíhají již od roku 1997, druhou řadu představuje volný cyklus Pojdme si povídat, který knihovna organizuje od roku 2002. Literární dílny tvoří řada přednášek a besed na literární témata, cyklus Pojdme si povídat se věnuje nejrozličnějším aktuálním tématům od seznámení s kulturou a způsobem života v zahraničí, často v exotických zemích, přes multikulturní problematiku, regionální osobnosti až po zdravý životní. Přednášek z cyklu Literární dílny proběhlo za 9 let trvání celkem 49, z toho 7 z nich se hlavním tématem přímo týkalo regionu Královéhradeckého kraje. Z celkového počtu 52 přednášejících (na některých setkáních je totiž i více než jeden přednášející) je však plných 26 osob, tedy více než polovina, spjata s naším regionem buď přímo bydlištěm, nebo rodištěm a místem působení. Besed z cyklu Pojdme si povídat proběhlo za 4 roky jeho trvání 30 s 33 přednášejícími, regionální problematiku se přímo týkaly čtyři akce. Podotýkám, že při obou typech akcí se však téměř vždy buď už při samotné přednášce či besedě nebo při následné diskusi mluví o regionu a vztahu diskutovaného tématu k našemu regionu.

Abychom lépe plnili naše poslání stát se střediskem odborných informací o našem regionu, propagujeme naše regionální služby jak články v regionálním denním tisku, tak prezentacemi našich informačních služeb. Pravidelně v podzimním a jarním období pořádáme cyklus školení, která jsou zdarma přístupná našim čtenářům i nejširší veřejnosti. V rámci těchto školení provádíme základní seznámení s internetem, elektronickou poštou, českými i zahraničními databázemi a prezentaci regionálních informací poskytovaných v naší knihovně včetně návštěvy regionální badatelny s podrobným seznámením s možnostmi vyhledávání regionálních informací v elektronických i tradičních zdrojích informací. Tuto prezentaci nabízíme i školám jako specializovanou exkurzi, zaměřenou na regionální informace, kterou mohou využít vysoké i střední školy nejen v Hradci Králové, ale i v širokém okolí.

Se vzrůstajícím zájmem o dějiny a kulturu jednotlivých regionů v rámci sjednocené Evropy bude růst i zájem o informace v regionální oblasti. Na tuto nadcházející situaci se těšíme a věříme, že jsme na ni dobře připraveni

© 2000-2004 Studijní a vědecká knihovna v Hradci Králové · [pujcovna@svkhk.cz](mailto:pujcovna@svkhk.cz)  
· [knihovna@svkhk.cz](mailto:knihovna@svkhk.cz) · [studovna@svkhk.cz](mailto:studovna@svkhk.cz) · <http://www.svkhk.cz>