

Užitečné informační portály - pro veřejnost i pro knihovníky

Alena Součková

Informační portály jsou jedním z užitečných a využívaných zdrojů informací. Na jednom místě jsou k dispozici návody k řešení, popisy daných situací a přímé odkazy na primární zdroje, podání, formuláře a podobně. Je dobré umístit si adresu takového zdroje do používaných a, doufejme, i oblíbených položek a mít ji takto k dispozici k rychlému použití.

<http://www.knihovny.cz>

Portál Knihovny je zpřístupněn od roku 2004 a záměrem je informovat veřejnost o knihovnách, jejich službách a možnostech, které nabízejí pro kteréhokoliv obyvatele České republiky.

Cílem je zajištění informací o dostupnosti a poskytování služeb knihoven, přístup k jejich informačním zdrojům a napomáhání veřejnosti tyto informační zdroje a služby využívat. V barevně odlišených oddílech může občan nalézt odpovědi a užitečné návody v předstihu, než se vydá navštívit knihovnu v místě svého bydliště nebo v místě studia.

I knihovník, profesionální či dobrovolný, zde nalezne soustředěny informace, které může využít ve své praxi.

Oddíl **Co to je knihovna** podává základní definice, hovoří o systému knihoven, seznamuje s knihovnickou legislativou i možnostmi spolufinancování knihoven prostřednictvím dotací.

Oddíl **Kde je moje knihovna** umožňuje vyhledávání knihoven podle mapy nebo zadáním místa. Z nabízeného seznamu prostřednictvím aktivního odkazu na webové stránky lze získat informace i on-line služby konkrétní knihovny.

Oddíl **Co v knihovně nalezneme** podává informace o dokumentech a způsobech jejich získání.

Oddíl **Jaké služby knihovna nabízí** informuje o poskytovaných službách (výpůjčky, meziknihovní služby, kopírování, informační a rešeršní činnost, kulturní aktivity apod.).

Oddíl **Do knihovny po internetu** seznamuje se základními pravidly služeb poskytovaných prostřednictvím internetu.

Oddíl **Co dělat, když chci ...** vysvětluje, co je třeba udělat, když potřebuji vypůjčit knihu,

sehnat kopii článku, vyhledávat v databázích i jak správně citovat.

Oddíl **Má moje knihovna ...** pojednává o způsobech, jak získat hledanou knihu, časopis, databázi, speciální dokument, obsahuje přímé odkazy na souborné katalogy.

Oddíl **Co bylo vydáno** seznamuje s bibliografickými databázemi (soupisy) dokumentů vydaných v určitém období, případně k určité tematice, včetně odkazů na zahraniční zdroje.

Oddíl **Rozumíte knihovně. Slovníček** - vysvětluje termíny související s knihovnickými činnostmi.

Mimo to má také portál propagační funkci vzhledem k akcím knihoven pro veřejnost (knižní veletrhy, celostátní knihovnické akce, podpora četby atd.).

<http://www.portal.gov.cz>

Představuje Informační portál veřejné správy, který je průběžně doplňován, aby pomohl občanům orientovat se v labyrintu úřadů. Zkušební provoz začal na podzim roku 2003, po získání atestu byl zahájen ostrý provoz a portál se brzy umístil mezi nejlepší evropské projekty v této sféře. Portál je průvodcem občana v různých životních situacích - jak vyřídit potřebnou záležitost, včetně poplatků a odkazů na nezbytné formuláře a kontaktní údaje. Mimo to je zde podrobný **Adresář úřadů a státních institucí**. Modul **Zákony** poskytuje Sbírku zákonů v aktuálním znění a informace o platných předpisech. Nejčastěji používané předpisy jsou přístupny v samostatném odkazu **Vybrané předpisy**. Součástí sekce jsou i **Věstníky vydávané kraji** a **Směrnice EU**.

Sekce **Životní situace** je zpracována ve spolupráci s jednotlivými resorty, které jsou za příslušné části odpovědné. Přehledně se dozvíte, jaké doklady jsou potřebné k vyřízení potřebné záležitosti (vystavení občanského průkazu, žádost o důchod, vystavení rybářského lístku, registrované partnerství, pobyt cizinců na území ČR...), kterému úřadu záležitost přísluší, podle jakých právních předpisů se postupuje, zda je možné využít elektronické podání. Sekce je průběžně doplňována a aktualizována.

Bližší o Portálu veřejné správy naleznete v článku Václava Pituchy ve zpravodaji U nás č. 3/2004.

PITUCHA, V.: Portál veřejné správy - ucelený souhrn praktických informací pro občany.

Je třeba se s uvedenými portály seznámit a vyzkoušet si vyhledávání. Věřím, že se stanou dobrými pomocníky knihovnické práce a zdrojem informací pro návštěvníky knihovnických a informačních pracovišť.