

Knihovnicko-informační zpravodaj U Nás

Vyšlo: 14.12.2007

Číslo: Ročník 17 (2007), Číslo 4

Sekce: Šumné knihovny

Název článku: Navštívili jsme šumnou knihovnu v podhůří Orlických hor

Autor: Vladimíra Svobodová, Eva Semrádová

Zdroj: <http://unas.svkhk.cz/clanek.asp?id=865>

Navštívili jsme šumnou knihovnu v podhůří Orlických hor

**Vladimíra Svobodová, Eva
Semrádová**

Na otázky Evy Semrádové odpovídala vedoucí Městské knihovny v Dobrušce Vladimíra Svobodová

Knihovnu mají v Dobrušce (město se 7 tisíci obyvatel) jen pár kroků od náměstí, ani se nestihnete místních vyptat na cestu, a už stojíte před přízemní budovou, která byla před pěti lety stavebně upravena pro potřeby knihovny. Za vstupními dveřmi na vás čeká prostor, kde se zcela jistě zdržíte, protože tu je každý měsíc nová výstava, tentokrát to byly ilustrace z oboru botaniky. Foyer se dá také vybavit židlemi a tím jej přeměnit na místo pro uspořádání literárních pořadů. Dále vás čekají dvě ne příliš velká, ale účelně zařízená půjčovni oddělení, 30 tisíc dokumentů k půjčení a 7 internetových stanic. Při prohlídce jsem si uvědomila, jakou péčí věnují dobušské knihovnice výzdobě své knihovny, a už jsem se těšila na rozhovor s paní Vladimírou Svobodovou:

Kdybyste měla vytvořit reklamu vaší knihovně, o čem by ta reklama byla?

Za tzv. skrytou reklamu považujeme moderní, a přitom útulný vzhled knihovny, vstřícnou a ochotnou obsluhu a maximální nabídku služeb. Dbáme na to, aby se každý návštěvník při svém pobytu v knihovně cítil dobře, aby nikdo neodešel bez zodpovězeného dotazu, nalezené informace či požadované knihy. Reklamu navenek vůči veřejnosti řešíme propagačními materiály, letáky a plakáty, které si vyrábíme sami. Využíváme městských výlepních ploch, spolupracujeme s regionálními médii, máme obsáhlou databázi adres institucí a občanů, které pravidelně o svých akcích informujeme.

Vaše dětské oddělení má otevřeno ráno od 7 do 8 hodin, a takových knihoven mnoho není. Ale celkově je knihovna přístupná veřejnosti 22 hodin týdně, podle celostátních standardů by to mělo být nejméně 25 hodin týdně. Uvažujete o rozšíření otevíracích hodin, nebo se vám zdá, že standard neodpovídá realitě?

Myslím, že standardy, které se týkají otevírací doby knihoven, jsou přiměřené a odpovídající. Naše organizace ale ještě před třemi lety disponovala pouze třemi pracovními úvazky, přičemž v rámci střediskových funkcí obsluhovala šestnáct obecních knihoven. Kratší půjčovni dobu jsme našim návštěvníkům nahrazovali velkým množstvím kulturně-vzdělávacích akcí. Ročně jich připravujeme kolem devadesáti. Patří sem dvanáct výstav každý rok, množství besed, přednášek, soutěží apod. Lidí pravidelně navštěvujících tyto pořady stále přibývá. Myslím, že se máme čím pochlubit. Jako příklad můžeme uvést

velice zdařilou besedu se spisovatelem Jáchymem Topolem, cestopisné povídání o Albánii nebo Noc princezen v dětském oddělení. Rádi bychom, aby Dobrušskou knihovnu občané města nevnímali pouze jako půjčovnu a čitárnu, ale jako místo, kde se dá příjemně a hodnotně strávit volný čas. Ale abych se vrátila k otevírací době. Od ledna 2008 plánujeme její rozšíření tak, abychom standardy splňovali.

Nadprůměrné výsledky v práci s fondem by vám mohla leckterá městská knihovna závidět (dostatek financí na nákup, 5 % fondu tvoří nové přírůstky, počet výpůjček na 1 obyvatele více než 9, obrat fondu s hodnotou nad 2, živá MVS). Zajímalo by mě, jak dlouho u vás trvá, než se nová knížka dostane na regál (doba od zapsání novinky do přírůstkového seznamu po chvíli, kdy je připravena k půjčení)? A jaký titul jde letos na dračku?

Nové knihy jsou zpracovávány prakticky okamžitě po jejich doručení do knihovny. Jsou orazítkovány a následně zkatalogizovány v systému Clavius. Jejich umístění do půjčovny se od doby zapsání pohybuje v řádu hodin. Jakmile vidí čtenář knihu v on-line katalogu, je mu zpravidla ještě tentýž den umožněno její absenční zapůjčení. Nejžádanějším titulem, stejně jako vloni, zůstává Brownova Šifra mistra Leonarda. V dětském oddělení patří k nejoblíbenějším knižní řada hrůzostrašných příhod R. L. Stinea Husí kůže.

Prozradila jste mi, že vaše knihovna bude mít v nejbližší době novou webovou stránku. Jaká bude?

Mělo by se tedy jednat o informační portál, prostřednictvím kterého budeme poskytovat i běžné on-line služby. Čtenáři tak rychle zjistí aktuální informace o akcích, knižních novinkách či službách, které pro ně v nejbližší době připravujeme. Zároveň budou mít možnost sledovat stav svého čtenářského konta nebo si prodloužit výpůjčky přímo z domova. Rádi bychom s našimi uživateli komunikovali rychle a efektivně, abychom šetřili jejich čas a díky přívětivému portálu je přilákali do knihovny k osobní návštěvě. Stránky nejsou ještě úplně hotové, chybí cizojazyčné verze, archiv, informace o obecních knihovnách našeho obvodu; přesto vás již můžeme pozvat k jejich návštěvě na adrese <http://www.mestodobruska.cz/knihovna/>.

Městská knihovna v Dobrušce není mezi pověřenými knihovnami, a přesto nabízíte regionální služby obecním knihovnám. Kterým regionálním službám se nejvíce věnujete?

Regionální funkce jsou zajišťovány pro 16 neprofesionálních knihoven v naší spádové oblasti. Obstarává je na základě objednávky regionálních služeb zaměstnanec Městské knihovny Rychnov nad Kněžnou s pracovištěm v Dobrušce. Zajišťuje především zpracování a cirkulaci výměnných souborů, metodickou pomoc včetně školení počítačové gramotnosti a pravidelnou nabídku vzdělávacích a kulturních akcí v našem regionu. Poslední společné setkání knihovníků z Rychnovska, Dobrušska a Opočenska se u nás konalo 18. září 2007. Vždy se na těchto setkáních snažíme řešit aktuální problémy knihovníků a motivovat malé obce k rozvoji čtenářství a internetizaci knihoven.

V tisku proběhla zpráva, že je od léta organizační součástí vaší knihovny informační turistické centrum pro oblast Orlické hory a Podorlicko. Jaké máte první zkušenosti s tímto novým provozem, doporučila byste ostatním knihovnám takové rozšíření služeb?

Od 1. července letošního roku, kdy město přistoupilo k organizačním změnám, patří Dobrušské informační centrum pod knihovnu. Když jsme zjišťovali, jaké zkušenosti s touto strukturou mají jiné knihovny, překvapilo nás zjištění, že podobná praxe funguje asi ve čtvrtině stejně velkých měst. V této souvislosti mohu připomenout rozsáhlý příspěvek v časopisu Grand BIBLIO (CÍSAŘ, Jaroslav. Knihovny pomáhají rozvoji turistiky. Grand

Biblio, 2007, roč. 1, č. 4/5, s. 14 17.). Vzhledem k tomu, že od počátku společného fungování uplynula krátká doba, nemůžeme o zkušenostech hovořit. Snažíme se naopak přiučit od jiných. První věc, kterou jsme udělali, bylo zautomatizování provozu infocentra. Teprve při řešení aktuálních problémů informačního centra zjišťujeme, jak velkou oporu mají knihovny ve svém zákonu, ve fungující síti a metodice. Toto informačním centřům chybí. Již dnes ale můžeme říci, že vzájemná spolupráce infocentra a knihovny obohacuje zaměstnance a je přínosem pro uživatele. Knihovny mají výborný přehled o vhodných informačních pramenech, přístupný vlastní fond, infocentra mají širší otevírací dobu, a tím i dostupnější internet pro veřejnost.

Na začátku října se vaše knihovna zapojila do Týdne knihoven s mottem Knihovnická bašta. Jaké menu jste dobrušským občanům předložili?

Kromě oblíbených čtenářských pokrmů, mezi něž tradičně patří amnestie sankčních poplatků a registrace nových čtenářů zdarma, besedy pro školy, soutěže pro dětské čtenáře a přednášky pro dospělé, jsme se tentokrát zaměřili na "krajové speciality". Nabídka zahrnovala zajímavou literaturu týkající se regionu, propagaci zdejších autorů a jejich knih. Akce byla také předzvěstí plánovaného Literárního maratónu, který proběhl v naší knihovně 22. října za účasti spisovatelů Josefa Lukáška, Jiřího Faltyse a dalších. V dětském oddělení knihovny se malí čtenáři zapojili do výtvarné soutěže, v níž měli za úkol ztvárnit svou nejmilejší knihu. Starší děti sestavovaly "jídelní lístek" pro své kamarády. Zamýšlely se nad knihami, které přečetly, a vybíraly ty, které by rády doporučily ostatním. Samozřejmě na všechny soutěžící čekala malá odměna.

Máte mezi českými knihovnami "partnerskou knihovnu", čili knihovnu podobné velikosti, se kterou nejčastěji spolupracujete, porovnáváte svoje výsledky, vyměňujete zkušenosti?

Knihovnu, kterou bychom nazývali partnerskou, nemáme. Poslední dobou se rozvíjí velmi dobrá spolupráce s pověřenou Městskou knihovnou v Rychnově nad Kněžnou, a to nejen v rámci regionálních funkcí. Co se týče porovnávání výsledků a vyměňování zkušeností, vzájemně si pomáháme s Městskou knihovnou v Ledči nad Sázavou.

Jaký význam připisujete profesnímu vzdělání, vzděláváte se vy a vaše kolegyně rády?

Profesní vzdělávání je v našem oboru nutností. Často v souvislosti s úlohou knihoven hovoříme o celoživotním vzdělávání občanů, ale měli bychom přitom myslet nejprve sami na sebe. Všichni pracovníci naší knihovny postupně absolvovali školení informační gramotnosti, které organizovala Studijní a vědecká knihovna v Hradci Králové, a tři zaměstnanci vlastní certifikáty ECDL. Dvě pracovnice knihovny průběžně navštěvují jazykové kurzy angličtiny, jež pořádá zřizovatel. Mimo to sami vyhledáváme různá školení a semináře. Nejčastěji využíváme nabídky vzdělávacích akcí, které pro knihovníky připravuje krajská knihovna.

Na závěr mi dovoluete osobní otázku: Co pro vás znamená knihovnické povolání?

Myslím, že zodpovězením předchozích otázek jsem zároveň odpověděla na otázku poslední. Aby člověk dělal své povolání co nejlépe, musí ho práce bavit. Měla jsem štěstí a vybrala si povolání, které je pro mě koníčkem. Knihovnická práce je prací s lidmi a pro lidi. K tomu je zapotřebí jedna nesmírně důležitá věc, fungující kolektiv. Zjednodušeně řečeno: mít dobrou posádku, která pádluje stejným směrem a se stejným zaujetím. Za to patří dobrušské posádce můj dík.

© 2000-2004 Studijní a vědecká knihovna v Hradci Králové · pujcovna@svkhk.cz
· knihovna@svkhk.cz · studovna@svkhk.cz · <http://www.svkhk.cz>