



Studijní a vědecká knihovna v Hradci Králové

Hradecká 1250/2, 500 03 Hradec Králové 3
www.svkhk.cz

Tisková zpráva

Studijní a vědecká knihovna v Hradci Králové po rozhodnutí Vlády ČR ze dne 23. 4. 2020, kterým se uvolnilo opatření proti šíření COVID-19, a dle rozhodnutí vedení SVK HK naplánovala omezené otevření veřejných prostor na 29. 4. 2020 od 13.00 hodin.

Knihovna bude od 29. dubna od 13.00 dočasně fungovat v omezeném provozu za dodržení následujících podmínek:

- Vstup do knihovny je povolen pouze s ochrannými prostředky dýchacích cest (rouška, respirátor, šátek atd.).
- Provoz knihovny je omezen na poskytování absenčních výpůjčních služeb a základních informačních a poradenských služeb.
- Pobyt uživatelů knihovny je omezen na nezbytně nutnou dobu (výpůjčka, vracení a návazné transakce).
- Knihovna nepořádá žádné kulturní ani vzdělávací akce.
- Je povolen vstup pouze na venkovní parkoviště.

Pro zvýšení bezpečnosti svých návštěvníků SVK HK učinila následující opatření:

- Prostory se pravidelně dezinfikují.
- U vchodu do knihovny je návštěvníkům k dispozici dávkovač s dezinfekcí.
- Pracovníci knihovny pracují za ochrannými štíty v rouškách a rukavicích.
- Vracené dokumenty jsou odkládány na dva dny do karantény.

Omezený režim bude fungovat následujícím způsobem:

- Veškeré dokumenty si uživatelé knihovny objednávají online z pohodlí domova, do knihovny si je přijdou pouze vyzvednout.
- Online prostřednictvím čtenářského konta lze uhradit i dlužné poplatky z prodlení.
- Požadavky na dokumenty, které jsou v daném okamžiku volné (nejsou vypůjčené), jsou vyřizovány průběžně, nejpozději do druhého pracovního dne.

- Rezervované dokumenty (dokumenty, které byly v době objednání vypůjčeny) je s ohledem na karanténu všech vrácených dokumentů možné vyzvednout až 3. den po odeslání dopisu o připravené rezervaci (den vrácení se nepočítá).
- Vracet vypůjčené dokumenty lze 24 hodin denně do biblioboxů umístěných před knihovnou nebo v otevírací době u pultu v 1. NP – zde lze zároveň uhradit veškeré platby či prodloužit platnost registrace. Knihovna preferuje platby kartou.
- Půjčování dokumentů probíhá u výpůjčního pultu ve 3. NP.
- Informační služba je poskytována u infopultů ve 3. NP.
- Vstup do volných výběrů ve všech podlažích knihovny je až do odvolání uzavřen. Požadované dokumenty vyhledají výhradně pracovníci knihovny.
- Do odvolání jsou zrušeny všechny prezenční služby, platí zákaz studia v prostorách knihovny.
- Knihovna vyhradila v úterý a ve čtvrtek v době od 9.00 do 10.00 čas pro služby seniorům a dalším ohroženým skupinám.
- Registrovaní čtenáři mohou nadále využívat vzdálený přístup do elektronických databází.

Otevírací doba knihovny je upravena následovně:

po, st, pá	13.00–18.00
út, čt	9.00–10.00 (senioři) 10.00–14.00
so	zavřeno

Kontakt:

Bc. Vladimíra Buchtová
vedoucí oddělení vnějších vztahů a marketingu služeb
Studijní a vědecká knihovna v Hradci Králové

vladimira.buchtova@svkhk.cz; 733 539 751