

Studijní a vědecká knihovna v Hradci Králové

Výroční zpráva 2010





Studijní a vědecká knihovna v Hradci Králové

Studijní a vědecká
knihovna
v Hradci Králové

Výroční zpráva 2010



Od automatizace knihovních procesů k virtuálním službám a rychlé digitalizaci knihovních fondů

Studijní a vědecká knihovna v Hradci Králové je jedním z průkopníků využívání výpočetní techniky a informačních technologií v knihovnické práci. Už v roce 1994 jsme čtenářům v půjčovně nabízeli elektronický katalog jako moderní alternativu ke stávajícímu lístkovému katalogu, i když obsahoval zatím jen zlomek dokumentů, které měla knihovna ve svých fondech. V roce 1997 byl vystaven na našich webových stránkách. Jak šel čas, katalog se plnil a v současnosti v něm návštěvníci najdou 690 tis. záznamů všech dokumentů, které odkazují na 960 tis. svazků ve fondu knihovny, kromě patentů a norem. Naši uživatelé si mohou ze svého domova, pokud mají přístup na internet, objednávat nebo rezervovat dokumenty, prolongovat výpůjčky a ve svém elektronickém kontě sledovat jejich stav. Po přestěhování do nových prostor na Hradecké ulici v nabízení moderních knihovních služeb pokračujeme. Dovolují nám to jak nové informační technologie, tak i prostorové a personální podmínky, které jsme s budovou získali. Elektronický online katalog není už jen prostým souborem katalogizačních záznamů: nabídne vám pohled na obálku knihy, můžete nahlédnout do obsahů dokumentů, v některých případech máte možnost i podle slov z obsahu vyhledávat nebo přidat svůj názor na knížku pro jiné čtenáře. Také je možné zobrazit si v katalogu často žádané a půjčované tituly nebo komentáře od jiných návštěvníků. V nejbližší době plánujeme zpřístupnit další velmi významnou službu - automatickou tvorbu citace dokumentů, což jistě ocení zejména studenti při zpracování seznamů použité literatury v absolventských pracích. Pomocí odkazů se můžete zejména u periodik přenést na plné texty jejich jednotlivých čísel. Online katalog obsahuje i záznamy digitálních dokumentů, které se nacházejí na vzdálených internetových serverech nebo v našem digitálním úložišti. Od začátku roku 2010 nabízíme databázi plných textů volných elektronických časopisů. Licencované elektronické časopisy si mohou registrovaní uživatelé prohlížet nejen ve 4. a 5. NP naší knihovny, ale i z domova prostřednictvím vzdáleného přístupu do placených databází (EBSCOhost, Library PressDisplay, ProQuest Central, SpringerLink). A kdo nechce číst staré časopisy a noviny v originále, může si je prohlížet a studovat v digitalizované podobě na počítačích v naší studovně v 5. podlaží. Systém Kramerius obsahuje 22 titulů digitalizovaných periodik (480 ročníků, 77 542 čísel) a také 90 monografií, což představuje celkem 899 818 stran digitálních dokumentů. Pokud potřebujete vědět, kdo z osobností Královéhradeckého kraje má tento rok výročí, odpověď najdete na našich webových stránkách v databázi Regionální výročí. Příznivci bezdrátových technologií mají možnost od konce března 2010 využívat WiFi síť, která pokrývá vybrané prostory knihovny včetně konferenčního sálu, učeben, galerie a kavárny. A pokud chcete být in, vypůjčte si u nás čtečku e-knih.

Tak jako v začátcích automatizace se studenti nemohli dočkat naplnění online katalogu, aby nemuseli používat staré dřevěné lístkové katalogy, dnes nejen oni netrpělivě čekají, až budou všechny dokumenty v digitální a digitalizované podobě. SVK HK se vydala na cestu digitalizace v roce 2001. Díky dotačnímu programu VISK 7 Ministerstva kultury reformovala významná regionální periodika v čele se stěžejním deníkem Pochodeň. Jestliže naplnění online katalogu záznamy všech dokumentů z našeho fondu probíhalo 16 let,

jejich digitalizace si vyžádá čas, který si netroufám odhadnout. Vše závisí na finanční podpoře, neboť knihovny nejsou schopny ze svých rozpočtů rozsáhlou digitalizaci realizovat. V současné době jsou připraveny velké národní a regionální programy rychlé digitalizace. V rámci projektu Národní digitální knihovna, který realizuje Národní knihovna v Praze a Moravská zemská knihovna v Brně, má být digitalizováno 26 mil. stran dokumentů z 19. a 20. století. Naše knihovna má pro skenování připraveno 500 tis. stran dokumentů v rámci projektu Královéhradeckého kraje „Digitalizace a ukládání“. Skenery pro automatizované a ruční obracení stránek, software pro tvorbu metadat, paměťová média, to vše je již k dispozici. Digitalizace dokumentů posune naše služby do vyšší dimenze.

Vážení přátelé, máte se na co těšit.

Eva Svobodová



SLUŽBY UŽIVATELŮM

Vstupními detekčními branami prošlo **v roce 2010 celkem 190 187 návštěvníků**. To je o 10 % více než v roce minulém.

Měsíc	Návštěvníci celkem Po-So	Průměr Po-So	Průměr v Po-Pá	Průměr o So
LEDEN	15 314	638	728	188
ÚNOR	16 822	701	798	216
BŘEZEN	21 585	799	892	269
DUBEN	17 953	718	816	203
KVĚTEN	16 407	684	751	214
ČERVEN	15 200	585	659	176
ČERVENEC	8 232	412	412	0
SRPEN	7 591	446	446	0
ZÁŘÍ	15 775	631	718	176
ŘÍJEN	19 896	796	940	218
LISTOPAD	23 033	921	1 052	235
PROSINEC	12 379	563	626	160
2010 CELKEM	190 187	658	737	206

Absenční služby

Uskutečnilo se celkem 464 371 absenčních výpůjček. To znamená nárůst o 13% oproti roku 2009. Co se týká poměru výpůjček z volného výběru a ze skladu, čísla jsou vyrovnaná. Z volného výběru bylo vypůjčeno 151 650 dokumentů a ze skladu 104 027 dokumentů. Pouze 19% výpůjček z volného výběru bylo uskutečněno bez asistence knihovnice přes selfcheck.

	2010	2009	2008
Počet 1. výpůjček	255 677	224 377	170 830
z toho volný výběr	151 650	131 702	33 568
z toho přes selfcheck	28 690	35 958	nesledováno
z toho beletrie	44 315	38 325	23 284
z toho MVS	4 324	4 522	3 816
Prodloužení	208 694	185 248	121 473
Absenční výpůjčky celkem	464 371	409 625	292 303
Požadavky celkem (vč. požadavků na prezenční výpůjčky)	199 876	171 481	187 318
Nevyzvednuté požadavky	26 162*	20 926	16 501
Registrovaní uživatelé k 31. 12. 2010	11 294	10 191	8 260
Dotazy (e-mail)	2 103	1 935	1 525

* Denní průměr 109 knih.

Do on-line katalogu vstoupilo celkem **416 056** uživatelů. Z toho **23 %** vstupů bylo z počítačů umístěných v knihovně, **77 %** vstupů pak z počítačů mimo knihovnu. Do konta čtenáře vstoupilo celkem **252 876** uživatelů. Z toho **16 %** využilo počítačů v knihovně a **84 %** počítačů mimo knihovnu.

Nárůst byl zaznamenán také v počtu knih vrácených prostřednictvím boxu Herbie - celkem **12 037**. Ukazuje se, že jeho kapacita je nedostatečná.

Leden	Únor	Březen	Duben	Květen	Červen
490	466	693	731	789	988
Červenec	Srpen	Září	Říjen	Listopad	Prosinec
1453	2198	789	830	1234	1376

Ke dni 31. 12. 2010 měla knihovna 11 294 registrovaných uživatelů, což je oproti roku 2009 nárůst o téměř 11 %.

Od 1. 4. 2010 půjčujeme absenčně registrovaným uživatelům **2 čtečky elektronických knih**. Každý zájemce o půjčení složí kauci ve výši 1 000 Kč a podepíše smlouvu, ve které se zavazuje uhradit případné škody. Celkem se uskutečnilo **18 výpůjček** a bylo zadáno **33** požadavků.



Od 1. 9. 2010 **akceptujeme průkazy UHK a městské karty Dopravního podniku města Hradec Králové**. Od tohoto data platí uživatelé jednorázový poplatek za čipovou kartu ve výši 60 Kč.

Od května **je v provozu platební terminál**, který významně usnadnil platby v prostoru knihovny, ať už se jedná o platbu registračních poplatků, poplatků za služby, či jiné transakce.

Dětské koutky zřízené ve 3., 4. a 5. NP se setkaly se zájmem návštěvníků a jsou hojně využívány, zejména koutek ve 3. NP.

Meziknihovní výpůjční služby

Meziknihovních služeb využilo 231 knihoven, které zadaly **4 326 požadavků**.

Pro uživatele SVK HK bylo z jiných knihoven objednáno **552** knih. Realizováno bylo **563** výpůjček, z toho 543 dodáním knihy a 20 dodáním kopie.

Bylo přijato **23** požadavků na mezinárodní meziknihovní služby.

Rok	Požadavky z jiných knihoven	Realizované výpůjčky	Index
2006	3884	3448	0,89
2007	4011	3979	0,99
2008	3824	3816	0,99
2009	4524	4522	0,99
2010	4326	4324	0,99

Rok	Požadavky pro naše uživatele	Realizované výpůjčky	Index
2006	360	325	0,90
2007	393	332	0,84
2008	423	377	0,89
2009	582	514	0,88
2010	552	563 (11 z r. 2009)	

Prezenční služby

Studovna periodik

Uskutečnilo se **18 203 prezenčních výpůjček periodik ze skladu**. Prezenční výpůjčky časopisů a novin běžného roku ze studovny periodik se nesledují.

Bylo zodpovězeno **2 735 ústních a telefonických dotazů**.

V prostoru studovny periodik byl zajištěn přístup k internetu prostřednictvím bezdrátové sítě WiFi. Dále zde bylo vyhrazeno stálé místo pro vystavování a propagaci novinek nově nasazených titulů periodik.

Ve studovně periodik se rovněž provádělo zaevidování čtenářských průkazů do systému SafeQ (multifunkční zařízení pro uživatele) a do systému Aktion (parkování v areálu knihovny).

MVS v oddělení periodik – zasílání kopií článků z novin a časopisů - probíhalo převážně formou papírových kopií zasílaných klasickou poštou. Pouze **4 články** (22 stran) byly odeslány **elektronicky**. **Poštou** bylo odesláno **593 článků**, tj. **2 680 stran**.

Pro naše čtenáře jsme zajistili dodání **160 článků** z jiných knihoven.

Službu **current contents**, tj. el. zasílání obsahů nových čísel časopisů, využívá **31 uživatelů**, kteří si nechávají zasílat obsahy ze **42 časopisů**.

Internet klub

Počet počítačů pro veřejnost v internet klubu ve 2. NP byl snížen z 18 na 10. Přístupu k internetu v internet klubu využilo **10 329 uživatelů**. Počet přístupů k internetu zdarma, který je na 2 počítačích v 1. NP, se nesleduje.

Informační a rešeršní služby

Ústní a telefonické dotazy uživatelů byly evidovány dohromady s oddělením absenčních služeb. **Celkem bylo zodpovězeno 34 546 dotazů**. Z mírného poklesu počtu těchto dotazů lze usuzovat, že někteří návštěvníci již zvládají vyhledávání ve volném výběru samostatně.

E-mailových dotazů bylo na úseku IRS zodpovězeno 586, z toho na Ptejte se knihovny jich došlo **178**, na inform@svkhk.cz a knihovna@svkhk.cz **188**, přes online katalog **220**. Celkem však pracovníce IRS pracovaly s **2 039** položkami, kdy přeposílaly nabídky a dotazy zejména na akvizici a na jiné odbory a oddělení.

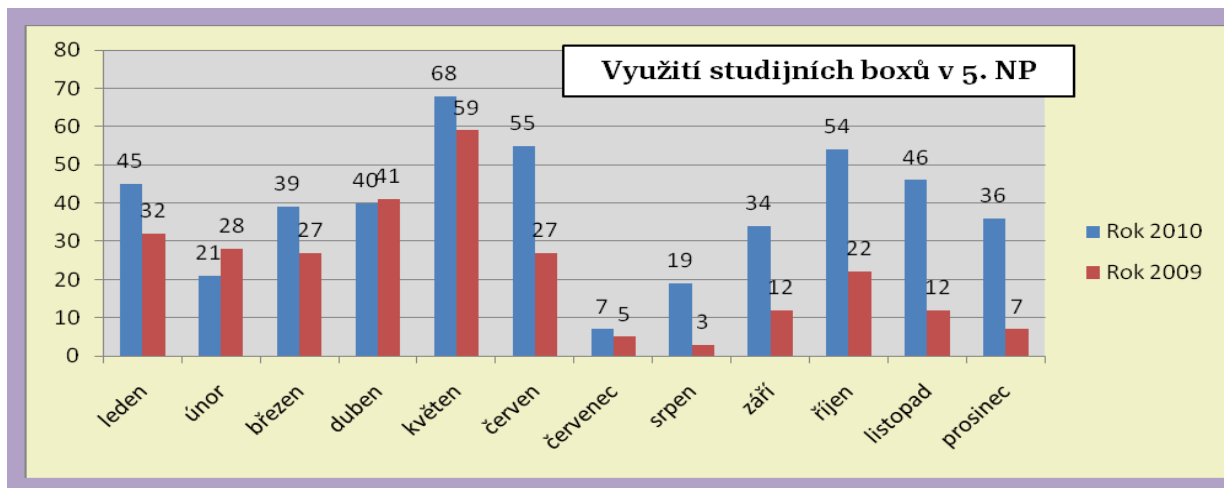
Bylo uskutečněno **2 841** výpůjček knih ze skladu, z toho **573** bylo prodloužení výpůjční lhůty. Počty prezenčních výpůjček z volného výběru ve studovně v 5. NP se nesledují.

Z důvodu velkého počtu objednávaných rešerší v roce 2009 byla provedena organizační změna. Rešerše zpracovávají od února 2010 dvě pracovníce úseku IRS.

Celkem bylo zpracováno 167 rešerší. Většinu rešerší (78 %) si vyžádali studenti jako podklad pro zpracování vysokoškolských prací. Záznamy rešerší jsou ukládány do systému Aleph a jsou přístupné v online katalogu.

Sledované období		2010	%
Celkem písemných rešerší		167	100
Způsob zadání	osobně ve studovně	103	62
	jinak než osobně	64	38
	(z toho) elektronicky	64	38
Způsob zpracování	plně automatizované	109	65
	smíšené	58	35
	manuální	0	0
Využití databází včetně internetu		165	99
Využití vlastní excerptce periodik		42	25
Oborové členění	společenské vědy	113	68
	přírodní vědy, technika	38	23
	umění a literatura	16	9
Regionální problematika		14	8
Podklad pro diplomové a jiné odborné práce		131	78
Zadavatel = studující		122	73
Požadovaný jazyk pouze čeština		75	45

Oproti roku 2009 významně vzrostl počet zájemců o **studijní boxy** ve studovně v 5. NP. Celkem jich **využilo 464 uživatelů**. Měsíční průměr činil 39 uživatelů. Jeden box byl stabilně využíván pracovníkem projektu Kreativní knihovna a týmem redaktorů studentského časopisu Break Times.



Uskutečnilo se **136 exkurzí** čili průměrně **11** za měsíc. Celkový počet návštěvníků exkurzí byl **2 714**. Od května jsou každou první středu v měsíci nabízeny exkurze pro veřejnost, na které není třeba se předem ohlašovat. Tyto exkurze zajišťuje vedoucí oddělení absenčních služeb.

Účastníci exkurze	Počet exkurzí	%
Střední školy	57	42
Základní školy	36	27
Ostatní (cizinci, kluby seniorů atd.)	19	14
Veřejnost	9	7
Vysoké školy	7	5
Lekce IVU „Po knihovně letem Čapkovým světem“	7	5
Mateřské školy	1	0

Databázové služby byly od 1. ledna 2010 pro registrované uživatele rozšířeny o vzdálený přístup do databází EBSCOhost, Library PressDisplay, ProQuest a SpringerLink. Z finančních důvodů nepokračujeme v účasti na projektu OCLC FirstSearch. Skončilo získávání Espace Preces (patenty) v souvislosti s přechodem na online placenou verzi databáze. Patentové informace v Hradci Králové jsou řešeny v součinnosti se společností ARID. Ostatní online databáze (zejména zahraniční) byly zachovány i za cenu finanční spoluúčasti. Plně hradíme databáze ASPI, ČSN online, Library PressDisplay, modul Země světa ČTK a Manuscriptorium (posledně jmenované je ovšem od podzimu zdarma), finanční účast je u bází: EBSCOhost, ProQuest, SpringerLink, Infobanka ČTK a TamTam.

Do databáze Významná regionální výročí bylo dodáno 530 záznamů osobností.

Tabulka uvádí počty vstupů a prohlédnutých plných textů některých databází, pokud je z nich možno získávat statistiku. U databází ve vzdáleném přístupu je pro srovnání uveden stav za rok 2009, kdy ještě nebyl umožněn vzdálený přístup:

Databáze	Prohlédnuté plné texty		Počty vstupů	
	2010	2009	2010	2009
ROK	2010	2009	2010	2009
EBSCOhost	3 373	3 038	1 583	787
Infobanka ČTK	685		95	
Library PressDisplay	1 808	1 062	1 057	474
ProQuest Central	1 214	1 622	626	525
SpringerLink (jen do listopadu včetně)	464	183	není k dispozici	
TamTam	6 544		396	
Celkem	14 088		3 757	

S velkým zájmem se setkal čtyřtýdenní zkušební přístup do databáze elektronických knih ebrary v říjnu a listopadu: celkem 175 přístupů (říjen 102, listopad 73), otevřeno bylo 305 dokumentů (říjen 95, listopad 210), prohlédnutých jednotlivých stránek bylo 7 081 (říjen 1 307, listopad 5 774). Ebrary jsme nabízeli i vzdáleným přístupem.

V prostoru studovny v 5. NP byl zajištěn přístup k internetu prostřednictvím bezdrátové sítě WiFi.

SLUŽBY KNIHOVNÁM

Regionální funkce byly zajišťovány a koordinovány ve spolupráci s Krajským úřadem Královéhradeckého kraje pro základní knihovny v kraji. Smlouvy o přenesení regionálních funkcí s pověřenými knihovnami byly uzavřeny s účinností od 1. 1. 2010 – počet a sídlo pověřených knihoven se nezměnily.

Poradenská a konzultační činnost, metodické návštěvy, plány, rozborů, porady

Bylo poskytnuto **139** převážně ústních a elektronických konzultací. Z toho **84** konzultací pro knihovny regionu. Dalších **6** konzultací bylo poskytnuto Krajskému úřadu (k zajištění RF a projektu digitalizace), **49** konzultací knihovnám v jiných krajích (Národní knihovna, Moravská zemská knihovna, KK Pardubice, SVK Kladno, VK Olomouc, MSVK Ostrava) a dalším spolupracujícím organizacím. E-mailem nebo telefonem bylo poskytnuto **119** informací, uskutečnilo se **27** metodických návštěv v knihovnách regionu a bylo uspořádáno **9** koordinačních porad.

Byla vydána a rozeslána 4 čísla regionálního knihovnického zpravodaje U nás. Téma tohoto ročníku bylo „Malé knihovny v proudu času“. Tento rok zpravodaj oslavil 20. výročí svého vydávání. Všechna čísla jsou též vystavována v elektronické podobě na webu SVK Hradec Králové.

Vzdělávání knihovníků, semináře, exkurze, porady

- a) Pro knihovníky byly uspořádány celkem 3 vzdělávací akce:
 - seminář Měření spokojenosti uživatelů (4 hodiny, 25 účastníků),
 - celostátní seminář s mezinárodní účastí Knihovnický tisk (4 hodiny, 20 účastníků) - součástí byla i výstava knihovnických časopisů ve výstavních prostorách SVK Hradec Králové,
 - základní knihovnický kurz (30 hodin, 6 výukových dnů, 11 účastníků).
- b) Proběhlo 9 exkurzí pro odbornou veřejnost (224 účastníků). Exkurze jsou doloženy prezenčními listinami.
- c) Bylo realizováno celkem 8 porad k odborným knihovnickým činnostem.
- d) 20. 10. proběhlo ocenění Knihovník/Knihovnice Královéhradeckého kraje za rok 2010 za přínosnou a dlouholetou práci. Medailonky oceněných jsou zveřejněny v knihovnickém zpravodaji U nás, č. 4/2010 <http://unas.svkhk.cz>

Zajištěna byla souvislá odborná praxe 4 studentů knihovnického zaměření Střední odborné školy Hradební ul. V období leden - červen a září - prosinec probíhala odborná praxe studentů 3. ročníku studijního oboru knihovnické a informační systémy a služby SOŠ Hradební (1 výukový den ve čtrnáctidenních intervalech). V období září - prosinec byla organizačně zajištěna výuka studentů 4. ročníku (1 výukový den týdně). Odbornou praxi absolvoval student magisterského studia ÚISK FF UK Praha.

Statistické ukazatele

	2010	2009
Porady	9	7
Metodické návštěvy	27	37
Konzultace - celkem	139	142
Informace - celkem	119	131
Vzdělávací akce pro knihovny	3	7
Exkurze odborné veřejnosti	9	32



Slavnostní setkání knihovníků
Královéhradeckého kraje

NAŠE AKCE aneb PŘIJĎTE SE POBAVIT DO KNIHOVNY

Konferenční sál

Bylo uspořádáno **13** besed z cyklu **Pojďme si povídat**, ostatních besed dle aktuální nabídky bylo **31**. Ke všem byly zhotoveny doprovodné materiály a řešerše vypracované oddělením IRS nebo oddělením PR. Od ledna do prosince proběhly **4** přednášky v rámci Literárních dílen.

Od září 2010 pokračoval ve své činnosti **Filmový klub** (FK) pro veřejnost. Nabídku pro školy na promítání v dopoledních hodinách využilo **5** škol. Od ledna 2010 bylo promítnuto **20** filmů, které navštívilo **401** návštěvníků. Pro druhé pololetí bylo vybráno ve spolupráci s filmovými společnostmi Bontonfilm a Warner Bros. **10** filmů zahraniční produkce.

Akce	Počet	Počet návštěvníků	- z toho kulturní akce	- z toho vzdělávací akce
Pojďme si povídat	13	442	12	1
Literární dílny	4	161	0	4
Mimo cykly	31	1 023	18	13
Galerie U Přívozu	10	3 605	10	0
Filmový klub	20	401	10	0
Odbor služeb	171	nejz.	0	171
Celkem	78	5 632	54	189

	Počet návštěvníků
Kulturní akce pro veřejnost	4 983
Vzdělávací akce pro veřejnost	649

* Tabulky nezahrnují akce Kreativní knihovny.



Věra Kopecká: Ozvěny ticha



Ing. Vít Syrový: Tajemství krve



Jiřina Valachovičová: Život není peříčko



Ateliér Ženy: workshop
Netradiční šperk

Výstavy

Bylo realizováno **22** výstav v galerii U Přívozu a v 2. NP knihovny. V galerii U Přívozu proběhly **2** audiovizuální performance. Galerii U Přívozu navštívilo celkem **3 605** návštěvníků.

Audiovizuální performance
MENU: Gurun Gurun, Opuka



Galerie U Přívozu

Den	Název akce	Vystavující	Návštěvnost
6.-30. 1.	Roman Rejhold v knihovně	R. Rejhold	144
11.2.-5. 3.	T. G. M. – 160. výročí narození	SVK HK	156
17.-31. 3.	Nový svět	ZUŠ Habrmanova	1 050
12.-23. 4.	Žijeme tu s vámi	MŠ, Spec. škola a PŠ, HK	398
6.-22. 5.	Jiné světy	ZUŠ Na Střezině	814
9.-30. 6.	3 v 1	Klub konkretistů	228
7.-23. 7.	Ozvěny – nábřeží malířů	Mgr. J. Anders	205
4.-30. 10.	Česko-Polsko objektivem	Statutární město HK	152
2.-24. 11.	Výstava studentských prací	SUPŠ HNN	258
1.-30. 12.	Hradecká fotografická společnost	Impuls	405
CELKEM			3.605



ZUŠ Habrmanova: Nový svět



Klub konkretistů: 3 v 1 Vernisáž

Galerie Automat

Měsíc	Název akce	Vystavující	Návštěvnost
Leden	Architektura a sny	ZUŠ Na Střezině	Neeviduje se
Březen	Italské ohlédnutí + vernisáž	P. Kopp + SPI	
Duben	Viděno výtvarkou	ZUŠ Na Střezině	
Květen	Krása živé vody + vernisáž	V. Kopecká	
Červen	dtto	dtto	
Červenec	Knihovnický tisk	SVK HK	
Srpen	dtto	dtto	
Září	Venkovy a venkované	UK	
Říjen	Pavel Musil: Toskánsko a Dolomity	SPI	
Listopad	K. H. M.	ZUŠ Na Střezině	
Prosinec	Baletní variace - kalendář	SVK	

Pavel Kopp: Italské ohlédnutí



ZUŠ Na Střezině: K. H. M.



Ve spolupráci s PŘF UK:
Venkov a venkované

Výstavní prostory 4. NP

Měsíc	Název akce	Vystavující	Návštěvnost
Listopad	Albertov 1989	UK	Neeviduje se

Výstavní prostory 5. NP

Měsíc	Název akce	Vystavující	Návštěvnost
Březen	Italské ohlédnutí	SPI	Neeviduje se
Prosinec	Cesta kolem světa	ZUŠ Habrmanova	

K akci „Březen – měsíc čtenářů“ byl připraven panel s aktuální tematikou, kde byly prezentovány elektronické čtečky a další nové služby knihovny. Byla uspořádána Literární dílna s názvem „Milan Kundera – Kunderova poetika v napětí metaforické a metonymické motivace“ a dobrovolníci z týmu Kreativní knihovny uspořádali veřejnou akci „Frozen Motion aneb Poezie v betonu“, která proběhla v obchodním domě Tesco.

V Týdnu knihoven 4.–9. 10. se uskutečnily dvě výstavy („Česko-Polsko objektivem“ a „Toskánsko a Dolomity“), cestopisná přednáška „Malawi“ a přednáška PhDr. Jiřiny Šiklové „Společnost a minority“.

Koncem roku byl opět uspořádán koncert pěveckého sboru Daněťáček, ve spolupráci s Centrem pro postižené. Jako každoročně byl spojen s podáváním předvánočního punče. Na dobrovolném vstupném bylo vybráno 2 020 Kč, které byly Centru věnovány.



Spolupráce s institucemi ve městě a kraji

Pokračovala spolupráce se SONS (Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR), která byla navázána 7. 5. 2009. V prostorách 1. NP je trvale umístěna pokladna pro veřejnost. Výtěžek z pokladny je průběžně věnován na podporu výcviku vodících psů pro nevidomé a poskytování služeb zrakově postiženým občanům. 17. 6. 2010 byl za přítomnosti právní zástupkyně výtěžek vyzvednut. (Výnos k 19. 7. 2010 činil Kč 6 154,50.) Koncem roku byl vyzvednut výtěžek za 2. pololetí.

29. 1. 2010 byla podepsána smlouva o spolupráci s Asociací rozvoje invencí a duševního vlastnictví, o. s., (ARID) v Hradci Králové při poskytování patentových informací.

V rámci Literárních dílen pokračovala spolupráce s UHK, s PhDr. N. Mlsovou, Ph.D., a nově s PhDr. K. Přikrylovou, Ph.D., která nabídla některé práce svých studentů, jež se zabývají vzdělávacími programy pro ZŠ a SŠ a týkající se budovy SVK HK. Na tomto základě byly vypracovány oddělením IRS vzdělávací programy pro základní a střední školy. S UHK byla také dojednána vzájemná akceptace studentských a čtenářských průkazů. V současnosti mohou návštěvníci k registraci v naší knihovně použít průkazy studentů a zaměstnanců UHK a městské karty.

Začátkem roku knihovna začala spolupracovat se ZOO ve Dvoře Králové nad Labem, když se pracovníci knihovny rozhodli adoptovat sovu pálenou, a to formou poskytnutí celoročního příspěvku na potravu. Sova byla vybrána symbolicky – jako symbol vědění.



Mezinárodní spolupráce

Dne 4. 11. 2009 jsme podepsali Vykonávací dohodu o vzájemné spolupráci se Štátnou vědeckou knihovnou v Banské Bystrici. Dvě kolegyně z naší knihovny se zúčastnily ve dnech 13.-14. 4. semináře Význam osobnosti pre mestá a regiony v ŠVK v Banské Bystrici. 21 - 25. 6. byli na stáži v naší knihovně 2 kolegové z ŠV BB. Mimo jiné navštívili Městskou knihovnu, Pamětní dům F. L. Heka a Městské muzeum v Dobrušce a Městskou knihovnu v Kostelci nad Orlicí. Stážisté z ŠVK BB se též zúčastnili semináře Knihovnický tisk, který pořádala naše knihovna.

Ve dnech 18.-22. října hostila naše knihovna slovenskou kulturní delegaci z ŠVK BB ve složení PhDr. Blanka Snopková (náměstkyně ředitelky ŠVK BB), Mgr. Jana Kochlicová (kurátorka pro literaturu a vedoucí literárního klubu LITERA 2), Miroslav Kapusta (spisovatel) a Pavel Dědič (technik a řidič). M. Kapusta přednesl 19. 10. v rámci cyklu „Literární dílny“ svou poezii a B. Snopková vystoupila na slavnostním večeru u příležitosti setkání knihovníků Královéhradeckého kraje o den později.

Návštěva z ŠVK Banská Bystrica
- prohlídka knihovny



Miroslav Kapusta:
autorské čtení



Ve dnech 9.-13. října 2010 se uskutečnila malá zahraniční akce - studijní pobyt ředitelů krajských knihoven v Dublinu. Ředitelka SVK Mgr. Eva Svobodová se rovněž zúčastnila a navštívila spolu s dalšími kolegy Chester Beatty Library, Trinity College Library, National Library of Ireland, Royal Irish Academy a South Dublin Country Library, Tallaght. Byly navázány osobní kontakty s kolegy v dublinských knihovnách, získány dokumenty o dublinských knihovnách do knihovního fondu, uskutečněny prohlídky prostor knihoven včetně skladů a hlavně získány poznatky z řízení a financování knihoven včetně krizového managementu.



James Joyce's statue surrounded by visiting Czech librarians.
l-r: Petr Kárník, Eva Žáková, Eva Svobodová, Jitka Hladíková,
Aleš Brožek, Lea Prchalová

Průzkumy uživatelských potřeb

Na našem webu byly vystaveny a vyhodnoceny **4 ankety**, které se týkaly platebního terminálu, FK, prázdninové otevírací doby knihovny a vzhledu nových webových stránek. 66 % odpovědí bylo pro zavedení terminálu. V druhé anketě jsme se ptali, zda je zájem o pokračování FK a o jaké filmy by měli naši uživatelé zájem. 97 % dotazovaných o pokračování FK zájem mělo. Co se týká dalších odpovědí, byly poměrně vyrovnané, nicméně většina byla pro promítání zahraničních filmů – což jsme při výběru pro další rok zohlednili. Rovněž byly zohledněny odpovědi na třetí anketu (prázdninová pracovní doba). 93% hlasů bylo pro střídavou otevírací dobu (3 dny v týdnu od 9.00 do 12.00 a 2 dny od 12.00 do 18.00).

Byla vydána **2 čísla občasníku X**. První číslo se zabývalo především technickými novinkami v knihovně (elektronickými čtečkami, platebním terminálem, Facebookem apod.). Rovněž zde byla zveřejněna vize knihovny do roku 2012. Druhé číslo vyšlo koncem roku a jeho hlavním obsahem byly zprávy o výstavách, které ve větším počtu v 2. pololetí v naší knihovně proběhly.

ROZVOJOVÉ PROGRAMY A PROJEKTY

Z dotací Ministerstva kultury

Reformátování dalších ročníků regionálních novin Pochodeň a jejich zpřístupnění prostřednictvím digitálních kopií (VISK 7), řešitelka D. Novotná, dotace 121 000 Kč.

Kooperativní tvorba a využívání souborů národních autorit ve Studijní a vědecké knihovně v Hradci Králové (VISK 9), řešitelka D. Novotná, dotace 99 000 Kč.

Česká knihovna, 12. ročník, řešitelka V. Havrdová

Do projektu na podporu nákupu nekomerčních titulů uměleckých děl české literatury a děl literární vědy a kritiky do veřejných knihoven bylo zařazeno celkem 121 titulů od 27 nakladatelů. Každá přihlášená knihovna si mohla objednat v základní nabídce publikace v celkové hodnotě 2 800,- a 5 titulů jako rezervu. SVK HK objednala v základní nabídce 14 titulů v celkové hodnotě 2 784,- a 5 titulů jako rezervu v hodnotě 1 140,-. K 31. 12. 2010 bylo dodáno celkem 10 titulů.

Z vlastních zdrojů

Retrokonverze záznamů generálního lístkového katalogu, opravy a doplňování záznamů jednotek periodik konvertovaných do Alephu, řešitelka D. Novotná, proplaceno bylo celkem 200 029 Kč. Zpětně uloženo bylo 4 188 katalogizačních záznamů, dalších 660 záznamů bylo kompletně rekatalogizováno a 435 záznamů bylo zpracováno věcně. Bylo opraveno a doplněno 55 070 polí v záznamech jednotek periodik.

Opravy článků konvertovaných z článkové databáze do systému Aleph (projekt z vlastních zdrojů knihovny), řešitelka I. Novotná. Na projekt byla přidělena částka 100 000 Kč, dalších 100 000 Kč bylo v průběhu roku přesunuto z rozpočtu monografií a periodik a dalších 48 000 Kč z nerealizovaného projektu Retrokonverze záznamů regionálních seriálů do elektronického katalogu za roky 1965-1990 (2. fáze projektu realizovaného v letech 2001-2002). Celkem bylo opraveno 9 486 bibliografických záznamů článků a vytvořeno 2 219 autoritních záznamů, proplaceno bylo celkem 248 055 Kč.

Kreativní knihovna. Od 1. 1. 2010 se do projektu s názvem Kreativní knihovna zapojilo 11 dobrovolníků a několik desítek podporovatelů. Dobrovolníci spolupracují s oddělením PR. Iniciátorem se stal náš externista s funkcí komunitního a projektového koordinátora, Jaroslav Novotný. V rámci projektu Kreativní knihovna bylo dosud uskutečněno celkem 18 akcí. Cílem projektu bylo a je posunout funkci knihovny do další dimenze – nenechat se omezovat jen prostorem samým, ale vyjít do ulic a tak hledat aktivně svého čtenáře či uživatele. Podařilo se navázat nová partnerství např. s Královéhradeckou provozní, a. s., s GJKT, Městskou policií HK, Oblastním spolkem Českého červeného kříže či s Královéhradeckým biskupstvím. Od konce října 2009 má naše knihovna svůj profil na Facebooku, o aktualizaci se stará stážista Jaroslav Novotný. V současné době je na Facebooku SVK více než **2 300 fanoušků**.



Účast v národních projektech

Česká národní bibliografie – články, řešitelka I. Novotná

Do kooperačního systému článkové bibliografie (databáze ANL) bylo zasláno 774 bibliografických záznamů ze 16 titulů periodik.

Souborný katalog CASLIN, řešitelka D. Novotná

Do Souborného katalogu CASLIN byly v průběhu celého roku pravidelně zasílány záznamy v týdenních intervalech. Celkem bylo odesláno 13 553 záznamů.

Konsorciální, řešitelka B. Klabalová

Participovali jsme na konsorciálních projektech zpřístupňujících databáze EBSCOhost, ProQuest, SpringerLink, Infobanka ČTK, TamTam a EZB - Elektronická knihovna časopisů. Z finančních důvodů jsme nepokračovali v účasti na projektu OCLC FirstSearch, nově jsme se připojili k projektu týkajícímu se databáze ProQuest (kterou jsme v předchozím období kupovali).

Bibliografie okresu Svitavy, řešitelka E. Svobodová

(Společný projekt Krajské knihovny v Pardubicích, Městské knihovny ve Svitavách, Muzejní a vlastivědné společnosti v Brně a SVK HK.)

V průběhu roku jsme začali spolupracovat na zpracování bibliografie okresu Svitavy. Do projektu jsme se zapojili, protože do roku 2001 okres Svitavy spadl do Východočeského kraje a SVK HK byla jeho krajskou knihovnou. Lístkové kartotéky k této problematice dodnes uchováváme. Do roku 2001 jsme též zpracovávali záznamy o dokumentech k tomuto regionu v elektronické podobě a jsou součástí našeho online katalogu. Pro bibliografii byly vyexportovány bibliografické záznamy 345 knih, 81 seriálů, 2 650 článků a 444 záznamů autorů a osobností. V září a v říjnu jsme provedli průzkum katalogu a fondu za účelem doplnění a zpřesnění údajů o jednotlivých ročnících periodik Svitavska v naší knihovně. Záznamy byly zaslány ke kompletaci Muzejní vlastivědné společnosti v Brně, která má na starosti redakci a vydání bibliografie.

DOPLŇOVÁNÍ A ZPRACOVÁNÍ FONDŮ

Akvizice

Bylo získáno a zaevidováno celkem **18 566 knihovních jednotek**, z čehož bylo **13 145** monografií, **3 998** seriálů a **1 423** ostatních (v tom 1 000 patentů). Z celkového počtu zaevidovaných knihovních jednotek jsme získali např. 1 771 knihovních jednotek beletrie, 176 kartografických dokumentů, 162 elektronických zdrojů a 218 audiovizuálních dokumentů.

Způsob nabytí dokumentů											
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Pov. výt. + dar nakl.	1352	1831	1991	1547	1966	1956	2064	1901	1857	1988	3604
Placený pov. výt.	5260	4447	4957	5994	6208	5268	6439	5779	6200	6890	6678
Nákup	2169	1674	1300	1631	1266	1420	1433	1208	1758	2689	2109
Rezervní fond	173	192	135	2	0	0	2	0	18	38	2
Dary	739	1217	1013	901	979	1451	517	337	590	723	1136
Mezinár. výměna	182	142	107	59	19	190	30	7	1	0	0
Náhrady za ztráty	55	48	46	64	98	30	82	80	23	26	39
Celkem	9930	9551	9549	10198	10536	10315	10567	9312	10447	12354	13568

Odepsáno bylo celkem 287 knihovních jednotek.

Celkový počet získaných monografií, kartografických dokumentů, elektronických zdrojů a audiovizuálních dokumentů byl **13 568** knihovních jednotek, z toho jsme získali **8 787** dokumentů nákupem a **4 781** dokumentů zdarma. Titulově jsme získali těchto dokumentů **12 303**, z toho bylo **7 406** titulů nákupem a **4 897** zdarma. Z uvedených čísel vyplývá, že na 1 získaný titul připadá průměrně 1,1 exempláře.

V databázi seriálů bylo celkem evidováno **4 197** titulů. Trvale bylo evidováno **3 041** titulů seriálů (2 121 periodik a 920 nepravých periodik) v celkovém počtu 3 114 exemplářů seriálů (z toho 2 194 exemplářů periodik). Zahraničních seriálů bylo evidováno 50 titulů (z toho 46 bylo získáno nákupem).

V roce 2010 dále docházely do knihovny elektronické časopisy – buď se jednalo o tituly vydávané pouze v elektronické formě nebo o dříve tištěná periodika, u kterých byl změněn způsob vydávání (tato skutečnost byla vyznačena v jejich bibliografických záznamech). Byly zakoupeny aktualizace (nebo online vstupy) 8 databází, vstup do 9 databází nám byl poskytován zdarma, 2 databáze byly hrazeny částečně (zbývající část byla poskytována z grantů).

Finanční náklady na nákup								
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Monografie	1 913 838	1 671 804	1 790 638	1 885 878	1 637 096	3 311 758	2 403 833	1 378 189
Seriály	342 861	346 180	378 791	316 192	313 476	320 473	277 251	318 747
Normy	2 000	100 922	183 386	148 367	100 085	51 060	10 000	10 000
Databáze	79 396	78 257	43 503	60 772	42 773	215 852	180 477	184 992
Předplac. vstupy	10 815	13 328	8 330	75 814	77 250	310 379	107 932	233 612
dotace KÚ KK								260 000
Celkem	2 348 910	2 210 491	2 404 648	2 487 023	2 170 680	4 209 522	2 979 493	2 385 540

Ke 2 elektronickým čtečkám, které byly zakoupeny v roce 2009 a jsou absenčně půjčovány uživatelům s vloženým souborem publikací, byla zakoupena ještě 1 čtečka pro prezenční půjčování v knihovně.

Za významné považujeme získání uceleného souboru zejména teatrologické literatury z pozůstalosti prof. Františka Černého – na nákup této osobní knihovny jsme obdrželi mimořádnou dotaci od našeho zřizovatele.

Elektronický katalog

Elektronický katalog obsahoval na konci roku celkem **700 255 bibliografických záznamů** všech druhů dokumentů v celkovém počtu **971 641** exemplářů. Z toho je 580 943 záznamů monografií (se 731 685 evidovanými jednotkami) a 24 797 záznamů seriálů (s 228 509 evidovanými jednotkami).

V rámci jmenné i věcné katalogizace je budováno několik řízených přístupových souborů. Redakce těchto autoritních souborů a jednotlivých rejstříků byly prováděny průběžně v rámci pracovních náplní jednotlivých katalogizátorů.

- Databáze *personálních autorit* má 244 007 záznamů, z toho 18 833 regionálních.
- Databáze *korporativních autorit* má 36 132 záznamů, z toho 7 767 regionálních.
- Databáze *nakladatelů a vydavatelů* má celkem 46 860 záznamů.
- Databáze *míst vydání* má 3 565 záznamů.

Jmenná katalogizace

Celkem bylo v roce 2010 jmenně zkatalogizováno **12 822** titulů. Nově zkatalogizováno bylo 11 067 titulů (z toho bylo 10 257 monografií, 357 periodik a 453 ostatních – tzn. kartografických, elektronických aj. dokumentů), rekatalogizováno bylo 1 755 titulů (z toho bylo 1 450 monografií, 287 periodik a 18 ostatních).

Retrokonverzí v roce 2010 prošlo 6 032 záznamů dokumentů a 3 504 záznamů svazků seriálů.

Vývoj retrokonverze (počet uložených záznamů)													
	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
V prac. době	18638	11426	13077	8798	19466	16846	18602	23274	16402	3410	3400	2645	1184
OON	4815	20772	24449	7259	21260	21725	31275	30687	29164	8490	7549	18010	4848
CELKEM	23453	32198	37526	16057	40726	38571	49877	66046	45566	11900	10949	20655	6032

Věcné zpracování

Věcně bylo zpracováno celkem **11 421 titulů**, a to jak systematicky, tak předmětově. Ze zpracovaných dokumentů bylo 10 381 monografií, 544 periodik a 496 ostatních. Toto číslo v sobě zahrnuje nové tituly i tituly věcné rekatalogizace.

Pokračovala úzká spolupráce s Národní knihovnou při tvorbě celostátní databáze geografických autorit, byly zasílány návrhy předmětových hesel (zejména týkajících se regionu), byly vytvářeny a zasílány návrhy nových regionálních autorit z věcného i analytického zpracování.

Zvláštní pozornost je věnována regionálním personálním autoritám. Oddělení se mj. podílí na tvorbě databáze Regionální výročí, pro kterou připravuje podklady, kontroluje, opravuje a doplňuje autoritní záznamy jednotlivých regionálních osobností na dané období. Pokračovalo se v opravách záznamů personálních autorit s pseudonymy podle nových pravidel NK.

Bibliografie

Excerpcí ze 140 titulů regionálních deníků, periodik a sborníků bylo vytvořeno **3 562 bibliografických záznamů článků**. Celkem je v bázi uloženo již **84 924 bibliografických záznamů regionálních článků**.

Dále bylo vytvořeno 1 334 personálních a korporativních autoritních záznamů na jmenné i věcné úrovni. Regionální autoritní záznamy se statutem „definitivní“ byly předávány vedoucí OVZ pro zaslání do databáze národních autorit nebo k dalšímu zpracování pro databázi regionálních osobností (86 záznamů).

Bylo upraveno **9 486** bibliografických záznamů a vytvořeno 2 219 autoritních záznamů.

Na webu SVK HK byly nadále udržovány odkazy na online katalogy knihoven v regionu a odkazy na články o SVK HK v rubrice O nás v tisku ze zpravodaje U nás. Do webové rubriky O nás v tisku byly upravovány články o knihovně z databáze TamTam (v měsíčních intervalech) – celkem 84 článků.

Byla dokončena Bibliografie Marie Kubátové a ve formátu PDF vystavena na webových stránkách knihovny. Pokračovala spolupráce na projektu Slovník českých knihovníků a příslušné databázi (viz <http://sck.sdruk.cz/>). V roce 2010 proběhla aktualizace stávajících údajů.

SPRÁVA FONDŮ

Každý den byly přebírány dokumenty z Odboru doplňování do skladů. Dokumenty určené do volného výběru byly opatřovány stavěcími znaky, signaturami, barevným označením tříd a baleny do fólie. Tyto knihy byly opatřovány čipy a radiofrekvenčními pásky, takto byly připravovány i knihy určené do studovny (351 k. j.) a regionální badatelný (382 k. j.). Průběžně byly opravovány špatně čitelné signatury u starších dokumentů ve skladech.

Oddělení zajišťovalo dvousměnný provoz ve skladech a dovoz dokumentů z externích skladů na Pouchově. Za rok 2010 bylo vyřízeno **148 040** požadavků od čtenářů (4 972 požadavků z externího skladu, průměrně 19,7 dokumentu na den), z toho 2 475 prezenčně do studovny v 5. NP a 18 721 prezenčně - periodika do studovny periodik ve 4. NP.

Za rok 2010 bylo odepsáno 287 dokumentů na základě ztrát předaných z OVS a dokumentů navržených z revize za rok 2009.

INFORMAČNÍ TECHNOLOGIE

Vybavení a provoz LAN

Do konce března bylo dokončeno budování struktury bezdrátové WiFi sítě a od 1. 4. byl spuštěn tříměsíční zkušební provoz. Ten byl v průběhu července vyhodnocen a po drobných úpravách byla WiFi síť uvolněna do plného provozu. Tato síť pokrývá vybrané prostory ve veřejné části budovy, zázemí, konferenční sál a učebny, sklady, galerii i kavárnu. K dispozici jsou dvě samostatné sítě – jedna pro zaměstnance, druhá veřejná.

Veřejná síť je označena jako SVKHK-Hoste a je otevřená. Její identifikátor je viditelný. Bez přihlášení je dostupný pouze veřejný web knihovny, k přístupu k jiným zdrojům je nutné se přihlásit. K přihlášení lze použít přístupové údaje k platnému čtenářskému kontu systému Aleph nebo jednorázové kódy, které na vyžádání vydají oprávnění pracovníci. Přístup k internetu je v této síti omezen podle využívaných služeb i časově. Lze přistupovat pouze k webovým stránkám, FTP službám, vybraným online komunikačním službám (ICQ, IRC, Windows Live Messenger, Jabber) a Skype, vše pouze v provozní době knihovny.

Software

V polovině roku byla na vybrané stanice instalována novější verze kancelářského softwaru MS Office 2007. Jejím plnému nasazení zatím brání nedostatek licencí.

Aktuální stav licencí kancelářského softwaru MS Office je 65 (verze 2003) + 19 (verze 2007) pro zaměstnance + studovna + učebna a 25 (verze 2007) v režimu internetové kavárny pro internet klub.

Knihovnické systémy

Aleph

Práce v únoru se týkaly hlavně instalace čtečky e-knih – zavedení statusu jednotky pro čtečku, nastavení režimu půjčování, zavedení zdvořilých upozornění a upomínek.

V březnu byl zpracován manuál pro obsluhu čtečky e-knih. S firmou 3M se řešilo prodlužování výpůjček na selfchecku.

V červnu byly instalovány skripty pro vylepšení OPACu – často žádané, půjčované tituly, často hledaná slova a zadávání komentářů čtenářů. V září byla připravena akceptace externích čipových karet – průkazů UHK a městských karet. Čipové karty byly testovány ve výpůjčním procesu a řešeny problémy související s jejich použitím – montáž snímače čipových karet a instalace nové verze softwaru. Testováním byla zjištěna chyba při načítání čísla čipu začínajícího nulou – pro odstranění problému byla provedena úprava nastavení selfchecku.

V prosinci byly nastaveny parametry pro prezenční půjčování elektronické čtečky.

Kramერიus

Do nové verze systému Kramერიus pro správu digitálních dokumentů, instalované v minulém roce, byla postupně převedena všechna periodika ze starého systému. Původní Kramერიus byl odstaven a server vypnut. Nyní Kramერიus obsahuje 77 542 výtisků ve 480 ročnících 22 titulů periodik a 90 monografií, což znamená celkem **899 818** stran digitálních dokumentů.

Vzdálený přístup do databází

K 1. 1. 2010 byl spuštěn testovací provoz vzdáleného přístupu do placených databází (EBSCOhost, Library PressDisplay, Proquest Central, SpringerLink) pro registrované návštěvníky. Z možných řešení byla vybrána varianta s přístupem přes proxy server (EZProxy) a ověřováním uživatelů oproti systému Aleph. Kdo má tedy účet v Alephu, platný čtenářský průkaz a vyrovnány všechny závazky, může ho využít ke vzdálenému přístupu. V průběhu testování nebyly zjištěny žádné nedostatky a od 1. 4. již vše běží v rutinním provozu.

Technika pro návštěvníky knihovny

Současný stav techniky v jednotlivých patrech je:

2. NP – 10 PC, 3. NP – 22 PC, 4. NP – 6 PC a 5. NP – 27 PC.

Všechna patra – 26 OPAC terminálů + 2x internet zdarma.

Od 1. 9. je možné registrovat identifikační karty UHK a městskou kartu DPmHK jako čtenářské průkazy. V souvislosti s tím byly zakoupeny potřebné snímače RFID čipů a byla upraven i selfcheck.

Internet

Internetové servery SVK byly podle potřeby updatovány. OIT spolupracoval na nové koncepci veřejného webu. Byly připraveny podklady pro veřejnou soutěž na dodavatele, která byla vyhlášena koncem března. Vítězem se stala firma EMWAC Group, s. r. o., se kterou byla podepsána smlouva o dílo. Nový webový portál byl navržen nad redakčním systémem Kentico, jeho grafika i obsah vycházejí z požadavků knihovny. Po krátkém testování byla ostrá verze spuštěna 15. 9. a průběžně až do konce roku byly zpracovávány připomínky ze strany zaměstnanců i veřejnosti.

Tiskový systém a multifunkční zařízení

Byl zajišťován provoz systému pro správu tisků SafeQ, multifunkčních zařízení i běžných tiskáren. Podle potřeby byl doplňován spotřební materiál a byla prováděna běžná údržba.

V současné době je provozováno:

6	barevných digitálních multifunkčních zařízení,
1	černobílá analogová kopírka,
12	síťových tiskáren, z toho jedna barevná,
2	tiskárny na průkazky,
8	pokladních tiskáren.

EKONOMIKA A PROVOZ

Studijní a vědecká knihovna v Hradci Králové je příspěvkovou organizací, jejímž zřizovatelem je Královéhradecký kraj. Činnosti, které poskytuje pro veřejnost a které jsou popsány v její zřizovací listině, byly v roce 2010 financovány především z rozpočtu zřizovatele, o čemž svědčí následující přehled (údaje jsou uváděny v Kč):

Krajský úřad – příspěvek na provoz	48 860 000
Příjmy ze státního rozpočtu (dotace na granty – provozní)	220 000
Vlastní výnosy	4 370 392,75
Příjmy celkem	53 450 392,75

Podíl vlastních výnosů z celkových příjmů představuje hodnotu 8,2 %, což koresponduje i s rokem 2009, kdy tento podíl činil 6,7 %. Celkové výnosy byly v porovnání s rokem 2009 vyšší o 19,8 %. Tento nárůst však významně ovlivňuje zaúčtování částky 1 370 000 Kč. Jedná se o převod části finančních prostředků z investičního fondu na posílení zdrojů financování údržby a oprav majetku. V meziročním srovnání zaznamenaly však růst i příjmy od návštěvníků knihovny (tzv. výnosy z prodeje služeb na účtu 602) a to o 6,4 %, což nutno hodnotit vysoce pozitivně.

Podrobný výsledek hospodaření knihovny v roce 2010 popisuje tato tabulka:

	Ukazatel	Výsledek hospodaření za rok 2010 v Kč
1	Tržby (vlastní)	2 509 312,28
2	Ostatní výnosy (vlastní)	1 861 080,47
3	Příspěvek zřizovatele na činnost	48 860 000
4	Granty (dotace)	220 000
5	Výnosy celkem	53 450 392,75
6	Opravy a udržování	857 140,67
7	Spotřeba materiálu	3 268 279,32
8	Spotřeba energie	3 347 644,22
9	Služby	5 268 055,91
10	Mzdové náklady	21 669 829
11	v tom: platy zaměstnanců	21 020 647
12	ostatní osobní náklady	649 182
13	Povinné pojistné placené zaměstnavatelem	7 317 361
14	Daně a poplatky	0
15	Odpisy nehmot. a hmot. investičního majetku	8 455 064,30
16	Ostatní náklady	3 266 275,31
17	Náklady celkem	53 449 649,73
18	Výsledek hospodaření (ř. 5 - ř. 17)	743,02

Byly splněny všechny specifické ukazatele plánu, tj. nedošlo k překročení limitu mzdových prostředků, průměrného přepočteného počtu zaměstnanců a výdajů na pohoštění a dary. Rovněž byly splněny závazné ukazatele plánu, knihovna hospodařila se schváleným ročním příspěvkem na činnost ve výši 48 860 000 Kč a odvod z investičního fondu ve prospěch zřizovatele ve výši 6 310 000 Kč byl realizován ve stanovených termínech. Na nákup knihovních jednotek bylo z rozpočtu uvolněno 2 212 884,01 Kč. Tato částka zdaleka neodpovídá potřebám rozvoje knihovny, je však věrným odrazem současných ekonomických možností v podmínkách dozívající ekonomické krize. Je třeba si uvědomit, že příspěvek na činnost byl v letošním roce nižší o 1 908 000 Kč než v roce 2009, a tak dosažení vyrovnaného výsledku hospodaření bylo úkolem nadmíru nesnadným. Že bylo tohoto cíle dosaženo, k tomu vedle růstu výnosů z prodeje služeb a příjmů z krátkodobých pronájmů přispěla i úsporná opatření ke snížení energetické náročnosti provozu knihovny a tím pádem i k snížení celkových nákladů. Porovnáním nákladů letošního a loňského roku také zjistíme, že došlo k jejich celkovému meziročnímu poklesu a to o 1,6 %. Opravdu významný byl absolutní pokles spotřeby energií (elektrická energie, plyn, voda) v měrných jednotkách, který se projevil i finanční úsporou ve výši 946 494,25 Kč.

Oblast dotací je podrobně dokumentována v následujícím přehledu. Poskytovatelem dotace bylo Ministerstvo kultury České republiky (údaje jsou uvedeny v Kč).

Ukazatel	Poskytnutá dotace	Čerpání dotace	Zůstatek
A. neinvestiční dotace celkem	220 000	220 000	0
v tom:			
VISK 7 - Kramerius	121 000	121 000	0
VISK 9 - rozvoj Souborného katalogu CASLIN	99 000	99 000	0
B. Investiční dotace celkem	0	0	0

Investiční prostředky (jejich zdrojem byl výhradně investiční fond SVK HK) v celkovém objemu 1 657 108 Kč byly použity na pořízení dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku (1 474 783 Kč) a na rekonstrukci a modernizaci (182 325 Kč).

Provoz

Byl vybrán nový nájemce Literární kavárny a kavárna byla v říjnu znovu otevřena pro veřejnost.

Řešila se reklamace havárie ÚT (provedení sondy do systému vytápění a zajištění posudku soudním znalcem).
Na základě kontrol BOZP byla provedena výměna 6 oken (otvíratelná místo neotvíratelných).

Provedly se nutné stavební úpravy v podzemních garážích z důvodu zamezení zatékání vody. Byly realizovány terénní úpravy kolem budovy SVK HK a na Pouchově.

Byly zpracovány předpisy o pravidlech pro chování dodavatelských firem v prostorách SVK HK a o úsporných opatřeních v oblasti úspory energií.

Ve spolupráci s HZS byl realizován cvičný požární poplach.

V rámci organizace pronájmu konferenčního sálu a dalších prostor byl pronajat konferenční sál **26x**, galerie U Přívozu **9 x**, galerie Automat **4x** a učebny **22 x**. Úsek PR při těchto akcích asistoval formou informačních orientačních tabulek, přípravy technického zajištění, event. úklidu prostor a asistence u občerstvení.

ZAMĚŠTNANCI KNIHOVNY

Počet zaměstnanců a jejich vzdělanostní struktura k 31. 12. 2010 (fyzický stav) je následující:

Celkový počet zaměstnanců	84
v tom zaměstnanci odborní	76
VŠ knihovnického směru	16
VŠ ostatní	10
SŠ knihovnického směru	24
SŠ ostatní	26
zaměstnanci ostatní	8



Průměrný přepočtený počet zaměstnanců za rok 2010 je 80.

PŘÍLOHY:

Příloha č. 1

Přehled nejdražších titulů

- Červená kniha = Liber novus** / C. G. Jung ; Sonu Shamdasani (eds.) ; preface Ulrich Hoerni ; [z anglického originálu ... přeložili Petr Babka ... et al.]. -- Vyd. 1. -- Praha : Portál, 2010. -- 371 s. 3.850,-
- Klinická neurologie.** [2], Část speciální / Josef Bednařík, Zdeněk Ambler, Evžen Růžička a kolektiv. -- Vyd. 1. -- Praha : Triton, 2010. -- 2 sv. 2.498,-
- Právo kapitálových obchodních společností : přehled judikatury s komentářem** / Jan Dědič, Jan Lasák. -- Praha : Linde, 2010. -- 2 sv. 2.200,-
- Jenský kodex : faksimile, komentář** / [Kamil Boldan ... et al.]. -- [Praha] : Gallery, 2009. -- 2 sv. ([228], 222 s. 2.163,-
- Management veterinární praxe** / Caroline Jevring-Bäck a Erik Bäck ; s předmluvou od Debbie Delahunty ; [překlad Martin Grym, Pavlína Hájková]. -- 2. vyd. -- Edinburgh : Saunders Elsevier, 2007. 2.016,-
- Prehistorie** / [autoři Douglas Palmer ... et al. ; z anglického originálu ... přeložili Martin Anděra ... et al.]. -- Vyd. 1. -- Praha : Knižní klub, 2010. -- 511 s. : il. (některé barev.), mapy, portréty 1.399,-
- Kája Saudek** / Helena Diesing ; [kapitolu Pokračovatelé, žáci, epigoni [napsal] Tomáš Prokůpek]. -- Praha : Arbor vitae societas, 2009. -- 527 s. 1.341,-
- Chemie potravin** / Jan Velíšek, Jana Hajšlová. -- Rozš. a přeprac. 3. vyd.. -- Tábor : OSSIS, 2009. -- 2 sv. (xxii, 580; xx, 623 s.) 1.000,-

Regionální publikace

Josef Gočár / Zdeněk Lukeš ... [et al. ; fotografie Ester Havlová, Štěpán Bartoš, Pavel Frič ; k vydání připravila Yvonna Fričová]. -- 1. vyd. -- Praha : Titanic, 2010. -- 435 s. 2.475,-

Přehled nejzajímavějších titulů

Umění východní Asie / Gabriele Fahrová-Beckerová (ed.) ; s příspěvky od Michaely Appelové ... [et al. ; z německého originálu ... přeložil Vladimír Čadský]. -- V Praze : Slovart, 2009. -- 739 s. : il. (převážně barev.), mapy, plány, faksim. ; 32 cm

1000 nejkrásnějších obrazů historie / Wendy Beckettová ; odborná konzultantka Patricia Wrightová ; [z anglického originálu ... přeložili Jan Slíva, Eva Klimentová a Milan Jára]. -- Vyd. 2. -- V Praze : Knižní klub, 2010. -- 512 s. : barev. il. ; 31 cm

Zlatá éra trolejbusů : na pohlednicích z bývalého Československa / [texty Radovan Rebstöck]. -- 1. vyd. -- Sušice : Radovan Rebstöck, 2009. -- 103 s. : il. (některé barev.) ; 24 cm

Historické radnice Čech, Moravy a Slezska. -- 1. vyd.. -- Praha : Libri, 2009-2010. -- 2 sv. (383, 479 s.) : il., mapy, faksim. ; 28 cm

1000 divů Čech, Moravy a Slezska / Petr David, Vladimír Soukup ; hlavní fotograf Zdeněk Thoma. -- Vyd. 2., upr. -- V Praze : Knižní klub, 2009. -- 376 s.

Tajná řeč broží : příběhy z mé šperkovnice / Madeleine Albrightová a Elaine Shocasová, Vivienne Beckerová a Bill Woodward ; fotografie John Bigelow Taylor ; výběr fotografií Dianne Dublerová ; [z anglického originálu přeložila Karina Matějů]. -- Vyd. 1.. -- Praha : Práh, 2010. -- 176 s. : barev. il., portréty ; 25 cm

Velorex : tělesně vadní do šťastnější budoucnosti / [kolektiv autorů: Luděk Brož ... et al. ; foto Petr Kment ; obrazový materiál Státní oblastní archiv Hradec Králové ... et al.]. -- Vyd. 1. -- [Praha : Velorex club v ČR, 2010]. -- 379 s.

Přehled nejžádanějších titulů:

Naučná literatura:

Hendl, Jan. **Kvalitativní výzkum**. Praha : Portál, 2008. ISBN 978-80-7367-485-4.
Sign. Ao-8618.

Kraus, Blahoslav. **Základy sociální pedagogiky**. Praha : Portál, 2008. ISBN 978-80-7367-383-3.
Sign. Ao-6218.

Švaříček, Roman. **Kvalitativní výzkum v pedagogických vědách**. Praha : Portál, 2007. ISBN 978-80-7367-313-0.
Sign. Ao-3200.

Beletrie:

Larsson, Stieg. **Muži, kteří nenávidí ženy**. Brno : Host, 2008. ISBN 978-80-7294-287-9.
Sign. Ao-7450/1

Brown, Dan. **Ztracený symbol**. Praha : Argo, 2010. ISBN 978-80-257-0240-6.
Sign. Ao-13286

Příloha č. 2

Publikační činnost

Seriály:

U nás : knihovnicko-informační zpravodaj Královéhradeckého kraje. 2010, roč. 20, č. 1-4. Hradec Králové : Studijní a vědecká knihovna, 2010. Dostupný z WWW: <<http://www.svkhk.cz/Pro-knihovny/Zpravodaj-U-nas.aspx>>. ISSN 0862-9366.

U nás : knihovnicko-informační zpravodaj Královéhradeckého kraje. Hradec Králové : Studijní a vědecká knihovna, 2010, roč. 20, č. 1. 42 s. 600 výtisků. ISSN 0862-9366.

U nás : knihovnicko-informační zpravodaj Královéhradeckého kraje. Hradec Králové : Studijní a vědecká knihovna, 2010, roč. 20, č. 2. 50 s. 600 výtisků. ISSN 0862-9366.

U nás : knihovnicko-informační zpravodaj Královéhradeckého kraje. Hradec Králové : Studijní a vědecká knihovna, 2010, roč. 20, č. 3. 50 s. 600 výtisků. ISSN 0862-9366. *S CD přílohou Veřejné knihovny Královéhradeckého kraje v roce 2009 (ISSN 1804-5774).*

U nás : knihovnicko-informační zpravodaj Královéhradeckého kraje. Hradec Králové : Studijní a vědecká knihovna, 2010, roč. 20, č. 4. 50 s. 600 výtisků. ISSN 0862-9366.

X : občasník Studijní a vědecké knihovny v Hradci Králové. 2010, roč. 3, č. 1-2. Hradec Králové : Studijní a vědecká knihovna, 2010. Dostupný z WWW: <<http://www.svkhk.cz/Pro-verejnost/Obcasnik-X.aspx>>. ISSN 1802-9418.

X : občasník Studijní a vědecké knihovny v Hradci Králové. Hradec Králové : Studijní a vědecká knihovna, 2010, roč. 3, č. 1. 24 s. ISSN 1802-9418.

X : občasník Studijní a vědecké knihovny v Hradci Králové. Hradec Králové : Studijní a vědecká knihovna, 2010, roč. 3, č. 2. 28 s. ISSN 1802-9418.

Ročenky

SEMRÁDOVÁ, Eva. **Veřejné knihovny Královéhradeckého kraje v roce 2009 : statistická ročenka veřejných knihoven** [CD-ROM]. Hradec Králové : Studijní a vědecká knihovna, 2010. 41 s. Volná příloha knihovnicko-informačního zpravodaje U nás, ročník 20, č. 3 (2010). Náklad 120 kusů. ISSN 1804-5774.

Výroční zpráva 2009. Hradec Králové : Studijní a vědecká knihovna, 2010. 48, [2] s. Dostupný z WWW: <<http://www.svkhk.cz/O-knihovne/Vyrocnizpravy/vrzpra09.aspx>>. Náklad 100 kusů. ISBN 978-80-7052-092-5.

Elektronické publikace

Knihovnický tisk : přehled a prezentace ze semináře dne 24. 6. 2010 [CD-ROM]. Hradec Králové : Studijní a vědecká knihovna, 2010. 41 s. Volná příloha knihovnicko-informačního zpravodaje U nás, ročník 20, č. 3 (2010). Náklad 80 kusů.

Monografie - Hradec Králové [CD-ROM]. Hradec Králové : Studijní a vědecká knihovna, [2010]. 7 elektronických optických disků (CD-ROM).

Online

Přehled nových titulů. Dostupný z www: <<http://www.svkhk.cz/Pro-verejnost/Katalogy/Prehled-novych-titulu.aspx>>

Zajímavé přírůstky fondu SVK HK. Dostupný z www: <<http://www.svkhk.cz/Pro-verejnost/Katalogy/Zajimave-prirustky-fondu.aspx>>

Podrobnosti k publikační činnosti a výběr z tisku na www.svkhk.cz

Příloha č. 3

Seznam dárců

Pořadové číslo	Příjmení, jméno	Počet
1	Mádlík Jan	32
2	Sonda Pavel	8
3	Krines Jan	6
4	Fišerová Jiřina	24
5	Fröhlichová Jana	2
6	Minařík Jakub	12
7	Polehla Petr	6
8	Jirucha Antonín	2
9	Mádlová Bohunka	2 přepravky
10	Kubátová Iva	4
11	Sobotík Zdeněk	53
12	JITRO - Královéhradecký pěvecký sbor	4 přepravky
13	Doc. PhDr. Jiří Šousa, CSc.	5
14	Skácel Milan	5
15	pan Jelínek	3 přepravky
16	Ing. Netuka Jan	
17	Popp Karel	1
18	Kohoutková Květa	2 přepravky
19	British Council	11
20	Šmídová Kateřina	4

21	Lainz Jaroslav	12
22	Beránková Lenka	9
23	paní Fanderliková	72
24	Straka Karel	4
25	paní Svobodová	17
26	JUDr. Endresl Vladimír	11
27	Brückner M.	15
28	Prof. Vencálek Jaroslav	1
29	Mgr. Málková Lenka	3
30	Twardozsová Markéta	7
31	Wiebkin Miluška	1
32	Karlová Marie	3 přepravky
33	Dr. Turay Štefan	2 přepravky
34	Dr. Kameník Milan	1
35	paní Šreibrová	1
36	Příhrazský Jakub	8
37	Janouch Ladislav	3
38	Bc. Navrátilová Lenka	7
39	Vojtová Anna Julie	3

Počet darů v roce 2010: 16 přepravek
350 kusů

Studijní a vědecká knihovna v číslech minulého roku

	2009	2010
Knihovní fond celkem	1 269 537	1 287 816
Přírůstky celkem	19 450	18 566
Počet knihovních jednotek ve volném výběru	138 668	145 000
Počet studijních míst	323	323
Počet počítačů pro uživatele	101	93
Počet internetových stanic pro uživatele	20	12
Registrovaní uživatelé	10 191	11 294
Návštěvníci SVK celkem	639 141	726 591
- z toho návštěvníci knihovny (fyzické návštěvy)	177 696	195 819
- z toho virtuální návštěvníci online služeb	461 445	530 772
Výpůjčky celkem	451 410	499 503
- z toho absenčních výpůjček celkem	409 625	464 371
Počet návštěv webové stránky knihovny	377 146	525 145
Počet vstupů do el. katalogu z prostoru knihovny	77 965	97 670
Počet vstupů do el. katalogu z prostoru mimo knihovnu	275 510	318 386

Obsah:

Od automatizace knihovních procesů k virtuálním službám a rychlé digitalizaci knihovních fondů	5
Služby uživatelům	7
Služby knihovnám	15
Naše akce aneb Přijďte se pobavit do knihovny	17
Rozvojové programy a projekty	25
Doplňování a zpracování fondů	27
Správa fondů	31
Informační technologie	32
Ekonomika a provoz	34
Zaměstnanci knihovny	38

Přílohy:

Příloha č. 1	
Přehled nejdražších titulů	39
Přehled nejzajímavějších titulů	40
Přehled nejžádanějších titulů	41
Příloha č. 2	
Publikační činnost	42
Příloha č. 3	
Seznam dárců	44
Studijní a vědecká knihovna v číslech minulého roku	45

EXON

Intelligent Document Management

Název: **Výroční zpráva 2010**

Sestavil: Kolektiv pracovníků SVK Hradec Králové
Vydavatel: Studijní a vědecká knihovna v Hradci Králové
Rok vydání: 2011
Počet stran: 48 s.
Počet výtisků: 100
Sazba, tisk: Studijní a vědecká knihovna v Hradci Králové

Zdarma
Vyšlo s přispěním firem EXON a BONET.
ISBN 978-80-7052-093-2



