

Studijní a vědecká
knihovna
v Hradci Králové

Výroční zpráva 2011





Studijní a vědecká
knihovna
v Hradci Králové

Výroční zpráva 2011





Nezištná pomoc knihovnu obohacuje

Studijní a vědecká knihovna v Hradci Králové má díky svému zřizovateli, Královéhradeckému kraji, personálně zajištěny všechny základní služby, které poskytuje. Nicméně naše snaha služby zlepšovat, rozšiřovat a doplňovat je o netradiční zajímavé akce spolu s hlubokou krizí veřejných rozpočtů nás v posledních dvou letech často přiváděla do neřešitelných situací. Vstříc nám vyšli lidé, kteří mají k naší knihovně více než kladný vztah. S pěti z nich jsme se v loňském roce dohodli, že se budou bezplatně podílet na realizaci odpoledních a večerních besed a přednášek. Další dobrovolníci, studenti z týmu Kreativní knihovna, organizovali naším jménem akce ve městě. Přestože s dobrovolníky spolupracujeme už od roku 2004, loňský zájem o bezplatnou pomoc nás překvapil a potěšil. Dobrovolníci pro nás zajistili celkem 17 akcí. Vedoucí týmu Kreativní knihovna Jaroslav Novotný prezentoval naši spolupráci s dobrovolníky na dvou odborných seminářích. I když Evropský rok dobrovolníků (2011) již nenávratně odvál čas, dobrovolníci nám zůstali věrni. Spolu s nimi připravujeme od dubna 2012 novou službu. Donáška knih domů je určena všem občanům bydlícím v Hradci Králové, kteří nejsou schopni navštěvovat naši knihovnu, a přesto nerezignovali a mají chuť se vzdělávat nebo si jen tak něco hezkého přečíst.

Všem dobrovolníkům za jejich nezištnou práci srdečně děkuji. Přinášejí naší práci nové impulzy a službám knihovny nový rozměr.

Eva Svobodová

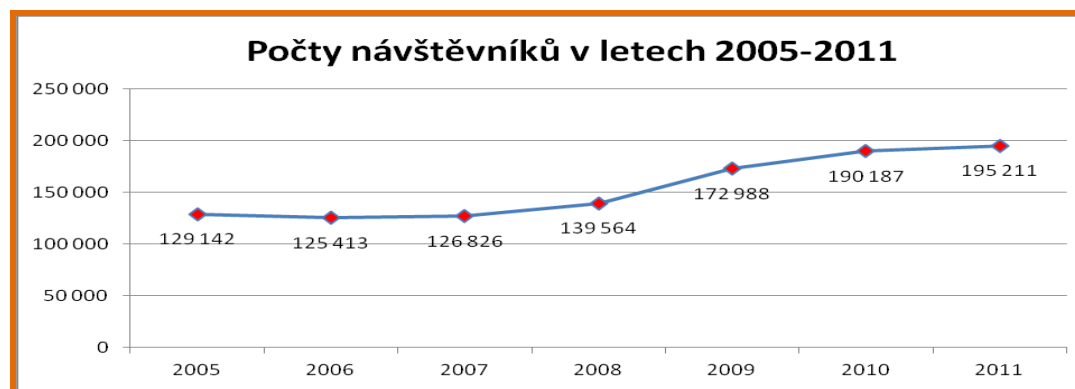


Ve spolupráci se společností KRASNNO (Královéhradecká asociace nevládních neziskových organizací) a Ústavem sociální práce Univerzity Hradec Králové byla 9. 3. při příležitosti Týdnů pro neziskový sektor a Evropského roku dobrovolnictví uspořádána na půdě Studijní a vědecké knihovny konference „Rozmanitý svět dobrovolníků“, kde SVK HK rovněž měla svůj příspěvek k tématu.

SLUŽBY UŽIVATELŮM

Studijní a vědeckou knihovnu navštívilo **v roce 2011 celkem 195 211 návštěvníků**. Podrobnější údaje ukazuje tabulka a graf.

	Návštěvníci celkem	Průměr Po-So	Průměr v pracovní dny	Průměr o sobotách
LEDEN	16 241	676	771	204
ÚNOR	18 064	752	863	203
BŘEZEN	22 534	835	938	240
DUBEN	18 265	730	859	217
KVĚTEN	16 995	680	747	183
ČERVEN	15 200	584	659	176
ČERVENEC	8 232	392	392	0
SRPEN	8 342	379	379	0
ZÁŘÍ	14 117	565	645	142
ŘÍJEN	19 124	797	797	219
LISTOPAD	21 238	850	850	223
PROSINEC	16 859	702	702	211
ROK 2011	195 211	662	717	202

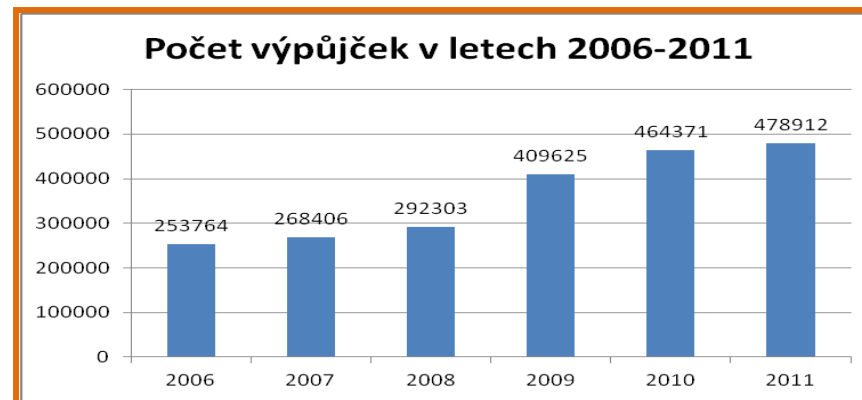


Absenční služby

Uskutečnilo se celkem **478 912** absenčních výpůjček. Podíl výpůjček z volného výběru činil 59,8 % celkového počtu. Podíl výpůjček ze skladu 40,2 %. 16,5 % výpůjček z volného výběru bylo uskutečněno přes selfcheck.

	2011	2010	2009
Počet 1. výpůjček	262 847	255 677	224 377
- z toho volný výběr	157 311	151 650	131 702
- z toho přes selfcheck	25 894	28 690	35 958
- z toho beletrie	45 647	44 315	38 325
- z toho MVS	4 329	4 324	4 522
Prodloužení	216 065	208 694	185 248
Absenční výpůjčky celkem	478 912	464 371	409 625
Požadavky	184 109	199 876	171 481
Nevyzvednuté požadavky	29 667	26 162*	20 926
Registrovaní uživatelé	11 019	11 294	10 191
Dotazy (e-mail)	1 840	2 103	1 935

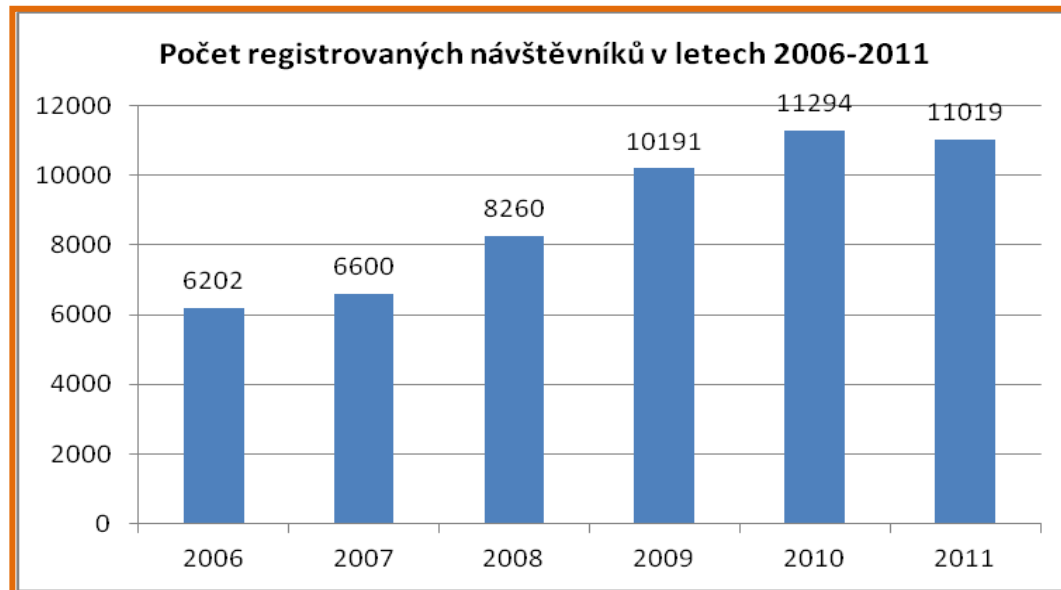
* denní průměr 122 knih



Do online katalogu vstoupilo celkem **475 583** (loni 416 056) uživatelů. Z toho 23 % vstupů bylo z počítačů umístěných v knihovně a 77 % z počítačů mimo knihovnu. Do konta čtenáře vstoupilo celkem **282 582** (loni 252 876) uživatelů. Z toho 14 % využilo počítačů v knihovně a 86 % počítačů mimo knihovnu.

Vráceno bylo celkem **262 577** absenčně půjčených dokumentů. Z toho do biblioboxu HERBIE bylo vráceno 18 068 (loni 12 037) dokumentů. Ukazuje se, že kapacita biblioboxu je nedostatečná, zvláště o víkendech a při delším uzavření knihovny. Z tohoto důvodu je v roce 2012 plánován nákup druhého biblioboxu.

Ke dni 31. 12. 2011 měla knihovna 11 019 registrovaných uživatelů.



Uskutečnilo se **21** absenčních výpůjček elektronických čteček.

Od 18. 7. 2011 **akceptujeme kromě karet UHK a městské karty i kartu UK.**

V prosinci 2011 byly čtenářům nabízeny **dárkové kupóny** určené k úhradě registračních poplatků a čipové karty. Od 1. března 2011 **došlo ke změně v ceně registračních poplatků**. Současná cena je 200,- (dříve 120,-), 100,- (dříve 60,-) platí senioři nad 60 let a studenti denního studia do 26 let.

Meziknihovní výpůjční služby

Meziknihovních služeb využilo 211 knihoven, z toho 45 regionálních, které zadaly **4 331 požadavek**.

Pro registrované uživatele SVK HK bylo z jiných knihoven objednáno **533** knih. Realizováno bylo **512** výpůjček, z toho 478 dodáním knihy a 34 dodáním kopie.

Požadavků na mezinárodní meziknihovní výpůjčky bylo přijato od našich uživatelů **45** (v roce 2010 to bylo 23 požadavků).

Rok	Požadavky z jiných knihoven	Realizované výpůjčky	Rok	Požadavky pro naše uživatele	Realizované výpůjčky
2006	3 884	3 448	2006	360	325
2007	4 011	3 979	2007	393	332
2008	3 824	3 816	2008	423	377
2009	4 524	4 522	2009	582	514
2010	4 326	4 324	2010	552	563 (12 z r. 2009)
2011	4 331	4 329	2011	533	512

Prezenční služby

Studovna periodik

Uskutečnilo se **21 012 prezenčních výpůjček periodik ze skladu**. Prezenční výpůjčky časopisů běžného roku ze studovny periodik se nesledují.

Bylo zodpovězeno **2 999 dotazů** týkajících se fondu periodik.

MVS v oddělení periodik – zasílání kopií článků z novin a časopisů probíhalo převážně formou papírových kopií dodávaných klasickou poštou. Od 1. 4. 2011 byly sníženy autorské poplatky pro elektronické dodávání dokumentů, nicméně to se zatím příliš neodrazilo ve využívání knihovnami, dále vyžadují zasílání papírových kopií poštou. Celkem bylo knihovnám odesláno **597 článků**, tj. **2 808 stran**, z toho **51** elektronicky, tj. **201 stran**, a 546 poštou, tj. **2 607 stran**. Smlouvu o EDD má uzavřeno 10 institucí.

Pro naše čtenáře jsme zajistili dodání celkem **154 článků** z jiných knihoven.

Službu **current contents**, tj. el. zasílání obsahu nových čísel časopisů, využívá **35 uživatelů**, kteří si nechávají zasílat obsahy ze **54 časopisů**.

Ve studovně periodik ve 4. NP se provádí zaevidování čtenářských průkazů do systému SafeQ (multifunkční zařízení) a do systému pro parkování. V systému SafeQ je zaregistrováno **2 326 uživatelů**, v systému pro parkování **2 037**, z toho aktivních 387.

Na multifunkčních zařízeních v prostorech pro veřejnost bylo zhotoveno **70 675 stran kopií a tisků** za úplaty.

Internet klub

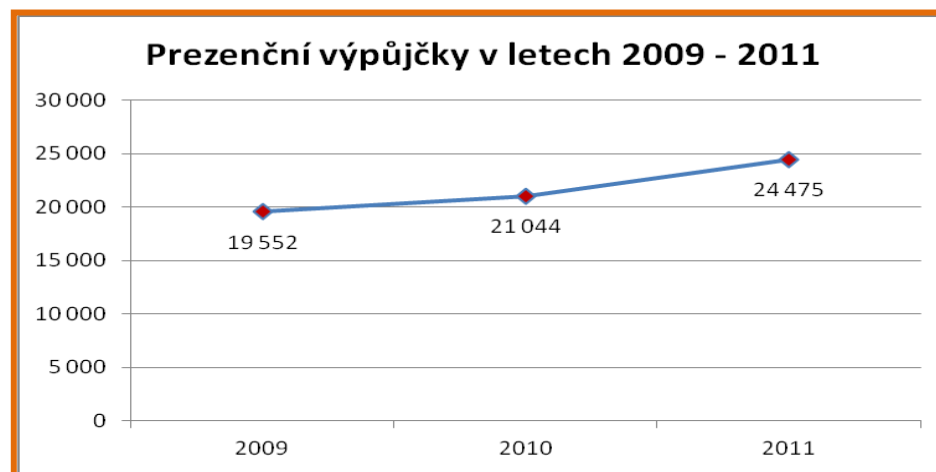
Přístupu k internetu v internet klubu využilo **10 186 uživatelů**. Počet přístupů k internetu zdarma, který je na 3 počítačích v 1. NP, se nesleduje. Ke dni 31. 12. 2011 byl provoz internet klubu ukončen.

Informační a rešeršní služby

Ústní a telefonické dotazy uživatelů byly evidovány dohromady s oddělením absenčních služeb. Za celý odbor služeb tak bylo evidováno celkem **33 235 dotazů**. Průměr na měsíc činil **2 770**.

E-mailových dotazů bylo přímo na oddělení IRS zodpovězeno 613, celkem se však pracovalo s **2 752** zprávami, z nichž mnohé byly preposlány na jiná oddělení k zodpovězení. Prostřednictvím formuláře „Ptejte se knihovny“ bylo podáno **211** dotazů, přes online katalog došlo **204** dotazů a na adresy inform@svkhk.cz a knihovna@svkhk.cz **198** dotazů.

Bylo uskutečněno **3 463** (loni 2 841) **prezenčních výpůjček ze skladu**. Počty prezenčních výpůjček z volného výběru ve studovně v 5. NP se nesledují.

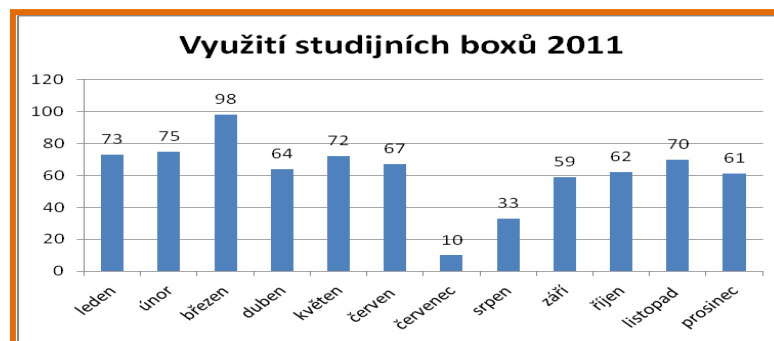


Uskutečnilo se **42 prezenčních výpůjček čtečky elektronických knih.**



K 31. 12. 2011 bylo ve studovně v 5. NP celkem **15 888 dokumentů.**

Studijní boxy ve studovně v 5. NP zaznamenaly opět nárůst zájemců. Box č. 5 byl stabilně rezervován pro pracovníka projektu Kreativní knihovna a tým redaktorů Break Times. Počet využití boxů: **744** (loni 464), **měsíční průměr činil 62** (loni 39) využití. Absolutního rekordu v dosavadním využívání boxů od podzimu r. 2008 bylo dosaženo v březnu, a sice 98 využití.



Tabulka řešerší za rok 2011			
Sledované období		2011	2010
Celkem písemných řešerší		143	167
Způsob zadání	osobně ve studovně	79	103
	jinak než osobně	64	64
	(z toho) elektronicky	63	64
Způsob zpracování	plně automatizované	78	109
	smíšené	64	58
	manuální	1	0
Využití databází včetně internetu		136	165
Využití vlastní excerptce periodik		55	42
Oborové členění	společenské vědy	92	113
	přírodní vědy, technika	31	38
	umění a literatura	20	16
Regionální problematika		14	14
Podklad pro diplomové a jiné odborné práce		119	131
Zadavatel = studující		116	122
Požadovaný jazyk pouze čeština		63	75

Oproti roku 2010 se mírně snížil počet vypracovaných řešerší – ne kvůli snížení počtu požadavků, nýbrž zřejmě proto, že řešerše jsou s růstem informační gramotnosti uživatelů pracnější: základní vyhledání literatury někdy uživatelé zvládají, takže na řešeršerky zbývá odborně a ovšem časově náročnější práce. Z důvodu množství zakázek byl prodloužen termín zpracování na 6 týdnů. O náročnosti řešeršní činnosti svědčí snížené procento plně automatizovaných řešerší a naopak zvýšené procento nutnosti využít excerptce odborného tisku. **Celkem bylo zpracováno 143 řešerší.** Podrobnější údaje uvádí výše uvedená tabulka.

Uskutečnilo se **146 exkurzí**, což je průměrně 13 za měsíc, kterých se zúčastnilo **2 993 účastníků**. Zájem byl většinou o prohlídku budovy spojenou s odborným výkladem o našich službách. Velmi dobrý ohlas měly lekce informačního vzdělávání uživatelů (IVU). K lekci na čapkovské téma přibyla lekce o B. Němcové. Pokračovaly pravidelné prohlídky knihovny pro širokou veřejnost.

Adresáti exkurzí	Počet exkurzí	2010	%
Střední školy	82	57	56
Základní školy	34	36	23
Ostatní (cizinci, kluby seniorů atd.)	11	19	8
Veřejnost	10	9	7
Vysoké školy	8	7	6
Mateřské školy	1	1	0
Celkem provedeno exkurzí	146	136	100
Z celkového množství - lekce IVU	29	7	20

V oblasti vzdělávání uživatelů proběhlo **32** akcí celkem pro **397 účastníků**. Jednalo se o **15** lekcí cyklu První kroky s počítačem a **17** lekcí Trénování paměti. Školení uživatelů v práci s online katalogem probíhala individuálně v rámci služby.

Co se týká elektronických databází, knihovna si platí vstupy do databází ASPI, ČSN online, Lexikon výtvarníků a Library Press Display, finanční účast je u bází EBSCOhost, ProQuest, SpringerLink, Infobanka ČTK (od září jsme již plně platili) a TamTam. Do databáze ASPI jsme nově zakoupili modul Přeložená legislativa.

Využili jsme zkušební přístupy do databází e-books od služeb EBSCO (Net Library) a ProQuest (World e-book Library). Elektronické knihy jsou slibnou cestou, jak lze vylepšit služby našim čtenářům.

Do databáze Významná regionální výročí bylo dodáno 80 záznamů osobností.

Tabulka s počty vstupů a prohlédnutých plných textů některých databází, pokud je z nich možno získávat příslušnou statistiku:

Databáze	Počty vstupů 2011	2010	Prohlédnuté plné texty	2010
ASPI	285	není k dispozici	534	není k dispozici
EBSCOhost	1 935	1 583	3 219	3 373
Infobanka ČTK	68	95	267	685
Library Press Display	986	1 057	1 576	1 808
ProQuest Central	449	626	1 027	1 214
SpringerLink	není k dispozici	není k dispozici	235	464
TamTam	385	396	12 911	6 544
Celkem	4 108	3 757	19 769	14 088

SLUŽBY KNIHOVNÁM

Oddělení zajišťovalo výkon regionálních funkcí pro knihovny Královéhradeckého kraje ve znění § 11 knihovního zákona. Smlouvy byly podepsány se šesti pověřenými knihovnami.

Poradenská a konzultační činnost, metodické návštěvy, plány, rozborů, porady

Bylo poskytnuto **175** převážně ústních a elektronických konzultací. Z toho **104** konzultací pro knihovny regionu. Dalších **5** konzultací bylo poskytnuto Krajskému úřadu (k zajištění RF, využívání internetu v knihovnách + zpráva pro jednání kulturního výboru k projektu internetizace knihoven PIK a k novele standardů VKIS), **51** konzultací bylo poskytnuto knihovnám v jiných krajích (Národní knihovna, Moravská zemská knihovna, VK Olomouc, MSVK Ostrava, KK Pardubice, KK Vysočiny Havlíčkův Brod, MěK Ústí n. Orlicí, MěK Choceň, MěK Svitavy, MěK Semily, MěK Kutná Hora aj.) a dalším spolupracujícím organizacím (např. SOŠ Hradební, Univerzita Hradec Králové, MŠMT), dalších **15** konzultací bylo uskutečněno s lektory a organizátory kurzů pro knihovníky v rámci projektu Unie zaměstnavatelských svazů.

E-mailem nebo telefonem bylo poskytnuto **259 informací**. Uskutečnilo se **28 metodických návštěv**, navštíveny byly 4 knihovny mimo kraj.

Bylo uspořádáno 10 koordinačních porad. Redakční rada zpravodaje U nás se sešla 4x, výjezdní jednání se uskutečnilo v nově otevřené Obecní knihovně ve Stěžerách u Hradce Králové.

V říjnu proběhlo **setkání knihovníků a předání ocenění Knihovník/knihovnice Královéhradeckého kraje 2011**. Medailonky oceněných jsou zveřejněny ve zpravodaji U nás č. 4/2011.

Byla vydána a rozeslána 4 čísla regionálního knihovnického zpravodaje U nás (180 s. + 12 s. vložených příloh). Hlavním tématem ročníku bylo celoživotní vzdělávání. Volnou přílohu č. 3/2011 tvořila publikace Knihovny Královéhradeckého kraje v proudu času 2005-2010 (116 s.) - viz níže. Přílohou na CD čísla 4/2011 byla ročenka Veřejné knihovny Královéhradeckého kraje v roce 2010.

Vzdělávání knihovníků, semináře, exkurze, porady

- a) Pro knihovníky byly uspořádány celkem 2 vzdělávací akce:
 - Celostátní odborný seminář Informační vzdělávání uživatelů ve veřejných knihovnách (79 účastníků, z regionu 28 účastníků) - 11 hodin - 2 dny
 - Základní knihovnický kurz (ve spolupráci s KMHK a UHK) - 17 účastníků - 20 hodin (4 výukové dny)
- b) Proběhlo 12 exkurzí odborné veřejnosti (21 hodin, celkem 186 účastníků). Exkurze jsou doloženy prezenčními listinami.
- c) Kurzy pro knihovníky v rámci projektu Unie zaměstnavatelských svazů „Zvýšení adaptability zaměstnanců působících v sekci kultura“:
 - inovační knihovnické kurzy - SVK spoluorganizátorem modulů Společný základ a Služby - 10 výukových dnů (80 hodin), celkem 201 účastníků + 120 dalších účastníků na náslech;
 - kurzy pořádané v projektu UZS pořádané v SVK Hradec Králové:
 - o Komunikační dovednosti (25 účastníků),
 - o Manažerské dovednosti (5 účastníků),
 - o ECDL (14 účastníků, z toho 6 skládalo zkoušky k získání Certifikátu ECDL-start + 2 další účastníci na náslech),
 - o v pravidelných týdenních intervalech probíhají jazykové kurzy:
 - angličtina pro mírně pokročilé (12 účastníků),
 - angličtina pro středně pokročilé (9 účastníků),
 - němčina pro začátečníky (11 účastníků).

Zajištěna byla průběžná praxe studentů 3. ročníku a studentů 4. ročníku, včetně průběhu praktické části maturit knihovnického zaměření Střední odborné školy v Hradební ulici. 3 studenti 3. roč. vykonávali čtrnáctidenní odbornou praxi. Byly poskytnuty konzultace k diplomové práci 2 studentům magisterského studia KISK MU Brno a byly zpracovány podklady pro studentský projekt Webovky do každé knihovny KISK FF MU Brno. Odbornou praxi vykonávala 1 studentka ÚISK FF UK Praha a 2x studentka Slezské univerzity v Opavě.



Knihovnický rok 2011



... a náš vzácný host na této akci ...

Statistické ukazatele

	2011	2010
Porady	10	9
Metodické návštěvy + návštěvy knihoven	32	27
Konzultace - celkem	175	139
Informace - celkem	259	119
Vzdělávací akce pro knihovny v rámci RF	2	3
Vzdělávací kurzy pořádané Uníí zaměstnavatelských svazů (výukové dny)	18	-
Exkurze odborné veřejnosti	12	9

Přehled realizovaných exkurzí knihovníků a odborné veřejnosti v SVK HK

Datum		Počet účastníků
17. 03.	student KISK MU Brno	1
04. 04.	delegace ředitelů zahraničních knihoven	12
13. 04.	účastníci celostátního semináře Informační vzdělávání	18
13. 04.	pracovní skupina architektů (v rámci návštěvy knihovny)	3
22. 04.	Univerzitní knihovna UHK - ředitelka	1
20. 05.	účastníci Základního knihovnického kurzu	15
26. 05.	knihovníci okresu Brno-venkov	36
23. 06.	knihovníci ze Slovenska - Nitra, Komárno, Nové Zámky...	37
04. 08.	knihovna FF UK Praha	5
01. 11.	studenti KISK FF MU Brno	45
30. 11.	knihovníci KVK Liberec	9
05. 12.	pracovníci Penta + VCES	4
	Celkem	186

ZÁBAVA I POUČENÍ POD JEDNOU STŘECHOU

Akce	Celkový počet		Počet návštěvníků		Z toho kult. akce		Z toho vzděl. akce	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Pojďme si povídat	14	13	415	442	14	12	0	1
Literární dílny	2	4	34	161	0	0	2	4
Mimo cykly	61	31	1 599	1 023	41	18	20	13
Galerie U Přívozu	8	10	2 590	3 605	8	10	0	0
Galerie Automat	10	9	x	x	10	9	0	0
Výstavní prostory	7	3	x	x	7	3	0	0
Filmový klub	12	20	180	401	12	20	0	0
PC kurz pro neslyšící	1	0	16	0	0	0	1	0
Odbor služeb	178	171	3 390	x	0	0	178	171
Celkem	293	261	8 224	5 632	92	72	201	189

* Tabulky nezahrnují akce Kreativní knihovny.

	Počet návštěvníků 2011	Počet návštěvníků 2010
Kulturní akce pro veřejnost	4 293	4 983
Vzdělávací akce pro veřejnost	541	649

Konferenční sál

Bylo uspořádáno **14** besed z cyklu **Pojďme si povídat**, ostatních besed dle aktuální nabídky bylo **61**. K většině byly zhotoveny doprovodné materiály a rešerše vypracované oddělením IRS nebo oddělením PR. Proběhly **2** přednášky v rámci **Literárních dílen**. Třetí byla zrušena z důvodu nemoci přednášející.

Ve své činnosti pokračoval **Filmový klub** pro veřejnost. Od ledna 2011 bylo promítnuto 12 filmů, které navštívilo **180** návštěvníků. K 30. červnu bylo pokračování FK ukončeno vzhledem k nízkému zájmu a nevyhovující promítací technice.



Marie Schön: Potkala jsem Sicílii

*Cestopisy...
... divadlo...*



Klicperovo divadlo:
Povídání v podkroví
tentokrát Studijní a vědecké knihovny



Radim Špilka a Petra Kykalová:
Sluneční škola aneb Jak se učí v Himálaji

*... ale hlavně
← vyprávění →
dobrovolníků...*



Lukáš Válek:
Dobrovolníkem v Rusku? Proč proboha?

Výstavy

Bylo realizováno **25** výstav v galerii U Přívozu, v 2. NP knihovny a v dalších výstavních prostorách. V galerii U Přívozu proběhla **1** audiovizuální performance. Galerii U Přívozu navštívilo celkem **2 590** návštěvníků.

Galerie U Přívozu

Den	Název akce	Vystavující	Návštěvnost
6.5.	MENU: Fjordmoss, Teve	Audiovizuál. perform.	44
19. - 30. 5.	Pod povrchem	ZUŠ Na Střezině	725
6. - 20. 6.	Fantasy aneb Příběhy pro malé	ZUŠ Habrmannova	625
4. - 12. 7.	Prostory - Nábřeží malířů	Jiří Anders	52
14. 9. - 10. 10.	Konkretisté v HK	Klub konkretistů	303
7. - 27. 10.	Exponovaná retrospektiva	Miroslav Podhrázský	302
1. - 24. 11.	Absolventské práce v SVK	SUPŠ HNN	442
1. - 28. 12.	2+3	L. Švihlíková a přátelé Facebooku	97
CELKEM	8 akcí		2 590



Nábřeží malířů 2011 – červenec 2011
galerie U Přívozu

Galerie Automat

Termín	Název akce	Vystavující	Návštěvnost
Leden	Immersion	L. Krejcarová, R. Pavlíková	Neeviduje se
Únor	Stavařina nuda není...	SPŠ stavební HK	x
Březen	Život v indickém Himálaji	J. Tilinger, O. Cundrt	x
Duben	PCGDF	ZUŠ Na Střezině	x
Květen	Studentské oko	SUPŠ HNN	x
Červen	KYBERNA - Visual Art	SŠAK	x
Září	Výstava prezentací úspěšných projektů	Reg. rada regionu soudržnosti Severových.	x
Říjen	Sicílie	Marie Schön - SPI	x
Listopad	Písmo - znak - ornament	UHK - grafická tvorba	x
Prosinec	Stavařina nuda není... II.	SPŠ stavební, HK	x
CELKEM	10 akcí		x



SŠ aplikované kybernetiky:
KYBERNA - Visual Art



L. Krejcarová, R. Pavlíková:
Immersion

Výstavní prostory 4. a 5. NP

Termín	Název akce	Vystavující	Návštěvnost
Leden 2011	Krajiny F. Hrubína	R.Homola a N.Homolová	Neeviduje se
Únor 2011	I já jsem byl v Itálii	Pavel Piekár	x
Březen 2011	dtto		x
Duben 2011	Jiří Kouřil: Obrazy	Jiří Kouřil	x
Květen 2011	Dinosauři pohl. 21. stol.	Mgr. V. Socha	x
Červen 2011	dtto		x
Říjen 2011	Trénování paměti + Den dětí v SVK	Studijní a vědecká knihovna HK	x
Listopad 11	Tichá Kalábrie	UHK - Katedra VV - P	x
Prosinec 11	... a fotíme dál...	Stacionář Trutnov	x
CELKEM	7 akcí		x



Jiří Kouřil:
Obrazy, kresby, grafika

K akci „Březen – měsíc čtenářů“ byl připraven panel s aktuální tematikou, kde byly prezentovány služby knihovny. Byla uspořádána Literární dílna s názvem „Popis jednoho zápisu - Ztročený mýtus: Roland Barthes; Roland Barthes - od ideologie k fantasmatu“ a literární přednáška na téma „Karel a Josef Čapkové“.

V týdnu knihoven 3. - 9. 10. se uskutečnily tři výstavy. „Exponovaná retrospektiva“ v galerii U Přívozu, „Sicílie“ v galerii Automat a rovněž byly v pátém podlaží vystaveny materiály z kurzu Trénování paměti a dále fotografie ze „Dne dětí“, který se uskutečnil v knihovně 22. 6. Dále bylo uspořádáno autorské čtení Františka Novotného „Prsten vévodkyně“ a proběhla přednáška Bc. Pavla Kalpakcise „Jak se vyrovnat s těžkou životní situací“.

V neděli 2. 10. se SVK HK otevřela v rámci Dnů architektury svým návštěvníkům - odd. PR připravilo pozvánky a v galerii Automat uspořádalo malou výstavu papírových modelů hradeckých staveb. Návštěvníci výstavy měli rovněž možnost prohlédnout si další projekty, které se zúčastnily výběrového řízení na budovu SVK HK, a v poslední řadě i Benátskou bibli.

Koncem roku byl již tradičně uspořádán koncert pěveckého sboru Danetáček, ve spolupráci s Centrem pro postižené. Jako každoročně byl spojen s podáváním předvánočního punče. Na vstupném bylo vybráno 3. 140 Kč, které byly Centru věnovány.

26. 10. proběhlo v knihovně ve spolupráci se Spolkem krásného slova slavnostní předání titulu Knihovnik roku. Slavnostního večera se zúčastnil také Jiří Dědeček, který se postaral o kulturní zážitek.



Slavnostní předání titulu „Knihovnik roku“ a Jiří Dědeček



Tradiční vánoční koncert Danetáčeku má vždy velký úspěch



Den architektury: galerie Automat
Výstava papírových modelů hradeckých staveb

Kreativní knihovna

Ve své činnosti pokračoval i tým Kreativní knihovny. Byla navázána spolupráce se společností Tyfloservis, o. p. s. Ve spolupráci s touto společností byly uspořádány dvě besedy, jejím hlavním hostem byl nevidomý Michal Simon, který průběžně seznamuje veřejnost s životem takto postižených lidí.

Facebook zůstává důležitou součástí propagace SVK. V současné době je na něm téměř 2 600 fanoušků. Projekt propaguje nejen akce týmu „Kreativní knihovny“, ale služby knihovny vůbec.

Po dobrých zkušenostech s dobrovolníky byli vybráni prostřednictvím inzerátu na webu dobrovolníci další, a to k personálnímu zajištění večerních akcí knihovny. Rovněž se předběžně přihlásilo 6 dobrovolníků na připravovanou službu SVK HK – donášku knih do domu pro hendikepované a imobilní občany.

Den	Název akce	Účinkující	Návštěvnost
7. 3.	Můj život se slepeckou holí	Michal Simon	15
15. 4.	Deskovky v knihovně	KK	36
4. 5.	20 let nezavíráme oči...	Tyfloservis + KK	16
2. 9.	Bazar středoškolských učebnic	KK	x
7. 11.	Zázraky sluneční soustavy - AFO	KK	83
23. 12.	Definitivní Odcházení (rozloučení s V. Havlem)	KK	x
CELKEM	6 akcí		x



Bazar středoškolských učebnic před budovou SVK v září 2011

Spolupráce s institucemi ve městě a kraji

K pololetí byla odstraněna pokladna SONS v centrální hale, poněvadž výtěžek na podporu výcviku vodících psů pro nevidomé byl nepatrný, nicméně s touto organizací SVK HK pokračuje ve spolupráci formou přednášek pro veřejnost. V rámci Literárních dílen pokračovala spolupráce s UHK, s PhDr. N. Mlsovou, Ph.D., a nově s PhDr. K. Příkrylovou. Byla dojednána další vzájemná akceptace studentských a čtenářských průkazů mezi UK a SVK HK.

Začátkem minulého roku knihovna začala spolupracovat se ZOO ve Dvoře Králové nad Labem, když se pracovníci knihovny rozhodli adoptovat sovu pálenou, a to formou poskytnutí celoročního příspěvku na potravu. Tato spolupráce dále pokračuje i v tomto roce.

Mezinárodní spolupráce

Ve dnech 2.-6. května obě pracovnice PR navštívily v rámci pracovní stáže ŠVK v Banské Bystrici. Jejich úkolem bylo shromáždit doklady a fakta týkající se vzájemné spolupráce mezi oběma knihovnami. Přestože materiálů o naší začínající spolupráci (především ze 70. let) nebylo mnoho, návštěva byla inspirativní z hlediska získání nových podnětů a nápadů v práci PR. Např. způsob instalace výstav a využití prostoru určeného k vystavování jak uměleckých, tak i literárních děl. Rovněž nás oslovily některé metody organizování propagačních akcí knihovny.

Ve dnech 24.-28. října se Alena Hronovská a Mgr. Markéta Špačková zúčastnily v rámci akce Měsíce česko-slovenské kulturní vzájemnosti společného setkání se svými kolegy a kolegyněmi z ŠVK Banská Bystrica. Za spisovatele Královéhradeckého kraje se akce zúčastnila PhDr. Ilona Pluhařová. Každodenní aktivity královéhradecké delegace směřovaly především k provozu a činnosti banskobystričské státní vědecké knihovny, ale přesto zbylo dost času i na bohatý kulturní program. Za vše připomeňme ojedinělý zážitek, kterým byla jistě prohlídka velmi vzácné Lutherovy bible z roku 1555, která obsahuje ručně malované a kolorované perokresby.

Ve dnech 21.-25. listopadu navštívila knihovnu dvoučlenná slovenská delegace ze ŠVK v Banské Bystrici – Mgr. Katarína Glejteková z oddělení služeb a Anna Hríbiková z oddělení doplňování a zpracování fondů v rámci týdenní stáže. Obě pracovnice navštívily mimo jiné oddělení doplňování a zpracování fondů, odborný program týkající se informační výchovy, zúčastnily se prohlídky knihovny se zaměřením na služby a poté navštívily několik kulturních akcí pořádaných knihovnou.

Ve dnech 9.-11. prosince se ředitelka SVK HK zúčastnila s dalšími zástupci kulturních institucí Královéhradeckého kraje krátké návštěvy v Opolském vojvodství. Kromě setkání v Muzeu Opolského Slezska, kde byly jednotlivé kulturní instituce prezentovány a kde později proběhla diskuse o navrhovaných směrech spolupráce, účastníci navštívili činžovní dům v Muzeu Opolského Slezska a Opolské loutkové a činoherní divadlo A. Smolky. Další den byl opět ve znamení návštěv – tentokrát šlo o Divadlo J. Kochanowského v Opoli, Krajskou veřejnou knihovnu a v neposlední řadě o návštěvu Galerie současného umění v Opoli, která byla spojena s prezentací výstavy World Press Photo. Pobyt byl zakončen prohlídkou muzea slezských Piastovců v Brzegu.



Muzeum slezských
Piastovců v Brzegu



Krajská národní knihovna



Muzeum Opolského Slezska

ROZVOJOVÉ PROGRAMY A PROJEKTY

Projekty podpořené z vnějších zdrojů

- Individuální

Reformátování dalších ročníků regionálních novin Pochodeň a jejich zpřístupnění prostřednictvím digitálních kopií (VISK 7)

řešitelka D. Novotná

V lednu byl zpracován projekt, v dubnu přidělena dotace ve výši 67 000 Kč. Na rok 2011 bylo naplánováno reformátování svazků z let 1988-1990. Vzhledem k tomu, že jejich mikrofilmování se podařilo zajistit z ušetřených finančních prostředků projektu již v roce 2010 (provedla firma Microna Kuřim), proběhlo letos pouze skenování těchto mikrofilmů a další navazující práce, které provedla firma Elsys-Engineering ve Vyškově. Poškozené svazky byly následně v Národní knihovně opatřeny ochrannými obaly. Část finančních prostředků, plánovaných jako spoluúčast SVK HK na projektu v roce 2011, se opět podařilo ušetřit. Proto mohly být po schválení žádosti o rozšíření projektu mikrofilmovány ještě další dva ročníky novin (r. 1991-1992). Finanční prostředky přidělené na tento projekt v rámci grantu byly čerpány ve 2. pololetí, byla využita celá částka.

Kooperativní tvorba a využívání souborů národních autorit ve Studijní a vědecké knihovně v Hradci Králové (VISK 9)

řešitelka D. Novotná

V lednu byl zpracován projekt, v dubnu přidělena dotace ve výši 99 000 Kč. Od května byla zahájena kontrola a harmonizace lokálních autoritních záznamů se Souborem národních autorit zaškolenými pracovníky. Celkem bylo zpracováno 10 400 záznamů (z toho 8 800 za finanční prostředky získané z dotace a 1 600 v rámci naší spoluúčasti). Vyčerpána byla celá přidělená částka.

Česká knihovna

řešitelka V. Havrdová

SVK HK se v roce 2011 zapojila do 13. ročníku České knihovny, projektu na podporu nákupu nekomerčních titulů uměleckých děl české literatury a děl literární vědy a kritiky do veřejných knihoven (žádost byla podána v dubnu). Literární rada Ministerstva kultury ČR zařadila do projektu 183 titulů od 35 nakladatelů, každá knihovna si mohla objednat knihy v celkové hodnotě 3 400 Kč a dalších 5 titulů jako rezervu. SVK HK objednala z tohoto projektu 18 titulů v celkové hodnotě 3 388 Kč v základní nabídce a 5 titulů v hodnotě 2 207 Kč v rámci rezervy. Do konce roku bylo dodáno 17 titulů a 1 titul jako kompenzace za špatně uvedenou cenu v základní nabídce nakladatelství Academia.

PC kurz pro neslyšící (Nadace Charty 77 - Konto Bariéry)

řešitelka V. Buchtová

V rozmezí od 11. 1. do 15. 3. úspěšně proběhl v knihovně PC kurz pro neslyšící (10 lekcí), který byl financován z podpory Nadace Charty 77 - Konto Bariéry. Cílem projektu bylo vzdělávání sociálně vyloučených osob v Královéhradeckém kraji v oblasti uživatelské znalosti ICT. Partnerem projektu se stalo Centrum sociálních služeb pro sluchově postižené osoby při Hradeckém spolku neslyšících.

Digitalizace a ukládání (krajský projekt, SVK HK je partnerem)

řešitelka L. Jirků

U krajského projektu došlo ke zpoždění, proto dále pokračovaly jen přípravné práce. V průběhu června byly zkontrolovány na duplicitu seznamy všech institucí zapojených do projektu. Dále bylo započato s kontrolou seznamů se záznamy v systému Kramerius a v Registru digitalizace, zda už nejsou vybrané tituly digitalizovány jinou institucí (část dokumentů následně vyřazena ze seznamů). Průběžně byly zpracovávány seznamy regionálních osobností (jejich děl a děl o nich) k digitalizaci a pokračovaly další práce podle plánu. V těchto pracích se pokračovalo i v druhé polovině roku 2011.

Královéhradecká partnerská síť (projekt UHK, výzva 31, OP VK, Oblast podpory 2.4 Partnerství a síť, SVK HK je partnerem)

řešitelka L. Jirků

Nově byla zahájena spolupráce s Katedrou pomocných věd historických a archivnictví FF UHK. V rámci tohoto projektu budou studenti UHK v SVK HK realizovat praxe v rámci zřízené digitalizační linky. Studenti a pracovníci SVK HK budou proškoleni v tvorbě metadat apod.

- Konsorciální

kontaktní osoba za SVK HK: B. Klabalová

SVK HK se v roce 2011 podílela (s finanční spoluúčástí) na těchto konsorciálních projektech:

VZO9006 v rámci programu INFOZ MŠMT - přístup do databáze EBSCO host. Garant NK Praha.

VZO9015 v rámci programu INFOZ MŠMT - přístup do databáze ProQuest Central. Garant VŠE Praha.

VZO9003 v rámci programu INFOZ MŠMT - přístup do databáze SpringerLink. Garant NTK Praha.

VISK 8/A, Ministerstvo kultury - přístup do databází Infobanka ČTK, ASPI a Anopress (TamTam). Garant NK Praha.

Projekty z vlastních zdrojů

Retrokonverze záznamů generálního listkového katalogu, opravy a doplňování záznamů jednotek periodik konvertovaných do Alephu

řešitelka D. Novotná

Na zpětné ukládání a opravy záznamů monografií a jednotek periodik bylo přiděleno 200 tis. Kč. V srpnu bylo přesunuto 50 tis. Kč na níže uvedený projekt. Zpětné ukládání katalogizačních záznamů podle lístků bylo již v loňském roce dokončeno, ale pokračovalo doplňování a rekatalogizace starých záznamů (signatury do 60 000); bylo kompletně rekatalogizováno 556 záznamů a 344 záznamů bylo zpracováno věcně.

Dále bylo opraveno a doplněno 41 200 polí v záznamech jednotek periodik (zejména polí A a I).

Byl opraven a sjednocen zápis údajů v regionálním poli 967 v záznamech autorit; celkem bylo opraveno 4 738 polí.

Nově se začaly opravovat také záznamy dokumentů vybraných k digitalizaci; bylo opraveno celkem 291 záznamů.

Za všechny uvedené práce bylo proplaceno celkem 150 024 Kč.

Opravy článků konvertovaných z článkové databáze do systému Aleph

řešitelka I. Novotná

Na projekt je uvolněno celkem 200 tis. Kč, později bylo převedeno 54 571 Kč z jiných projektů. Bylo opraveno 9 465 bibliografických záznamů článků a vytvořeno 1 758 autoritních záznamů, proplaceno bylo celkem 254 580 Kč.

Samostatné analytické zpracování vybraných titulů periodik

řešitelka I. Novotná

Na projekt bylo uvolněno 37 tis. Kč. Bylo vytvořeno 595 bibliografických záznamů článků a 148 autoritních záznamů, proplaceno bylo celkem 32 429 Kč, 4 571 Kč bylo převedeno na projekt Opravy článků konvertovaných z článkové databáze do systému Aleph.

Zpětné ukládání záznamů článků z regionálních seriálů (kartotéka souběžné regionální bibliografie) za léta 1960-1992 do systému Aleph

řešitelka L. Málková

Projekt byl zahájen 23. 4. 2010. Na ukládání záznamů se v roce 2011 podílelo 6 pracovníků oddělení absenčních služeb (Čermáková, Divišová, Horáková, Kundrtová, Baničevičová, Gregorová) a 6 pracovníků prezenčních služeb (Kliková, Kohoutová, Macáková, Skalická, Vernerová, Rousová). Kontrolu záznamů zajišťovaly L. Málková, D. Ridlová a M. Štyndlová. V roce 2011 bylo uloženo 5 475 záznamů, celkem je od roku 2010 uloženo 9 744 záznamů.

Kreativní knihovna

řešitelé V. Buchtová a I. Novotný (stážista)

Tým Kreativní knihovny (celkem 6 studentů) pokračoval ve své činnosti i v roce 2011. Byla navázána spolupráce se společností Tyfloservis, o. p. s. Ve spolupráci s touto společností byly uspořádány dvě besedy, jejichž hlavním hostem byl nevidomý Michal Simon, který průběžně seznamuje veřejnost s životem takto postižených lidí. Členové se také podíleli na propagaci dobrovolnické činnosti v SVK HK.

Retrokonverze záznamů regionálních seriálů do elektronického katalogu za roky 1965–1990. 2. fáze projektu realizovaného v roce 2001–2002 (I. Novotná)

Projekt se z časových a finančních důvodů neuskutečnil¹.

Účast v národních projektech

Kooperační systém článkové bibliografie – souborná báze ANL

řešitelka I. Novotná

Do souborné báze ANL bylo zasláno 1 267 záznamů.

Souborný katalog CASLIN

řešitelka D. Novotná

Do Souborného katalogu CASLIN byly v průběhu celého roku pravidelně zasílány záznamy v týdenních intervalech. Celkem bylo odesláno 9 390 záznamů.

DOPLŇOVÁNÍ A ZPRACOVÁNÍ FONDŮ

Akvizice

Podle finančních možností byla kromě širokého okruhu odborné literatury doplňována také naučná CD a DVD a literatura pro národnostní menšiny žijící v ČR. Byly také doplňovány další výtisky publikací často žádaných uživateli.

¹ Zahájení projektu je plánováno na květen 2012.

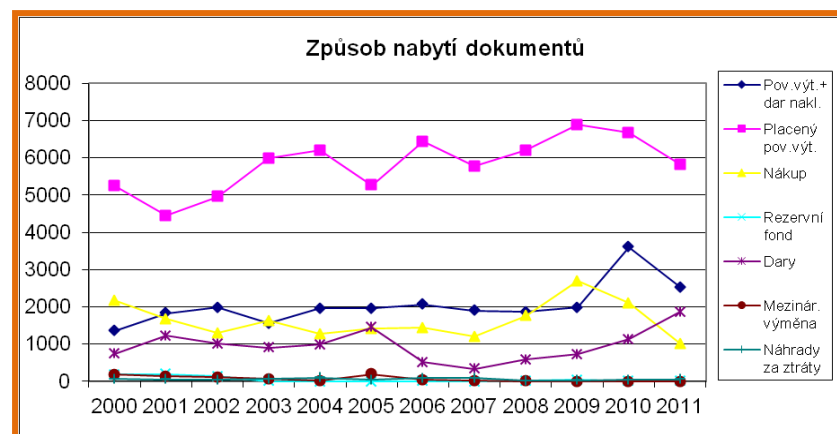
Průběžně byly nakupovány elektronické databáze.

Byla obnovena roční smlouva o poskytování přístupu ke čtení elektronické formy českých technických norem prostřednictvím služby ČSN online. Pokračovala spolupráce s Úřadem patentového vlastnictví při doplňování patentové literatury.

Bylo získáno a zaevidováno celkem **16 496 knihovních jednotek**, z čehož bylo **11 068 monografií** a **4 622 seriálů** a **806** ostatních. Z celkového počtu zaevidovaných knihovních jednotek jsme získali např. 1 694 knihovních jednotek beletrie, 130 kartografických dokumentů, 134 elektronických zdrojů a 46 audiovizuálních dokumentů.

Způsob nabytí dokumentů (bez seriálů, patentů a norem)												
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Pov. výt. + dar nakl.	1 352	1 831	1 991	1 547	1 966	1 956	2 064	1 901	1 857	1 988	3 604	2 535
Placený pov. výt.	5 260	4 447	4 957	5 994	6 208	5 268	6 439	5 779	6 200	6 890	6 678	5 814
Nákup	2 169	1 674	1 300	1 631	1 266	1 420	1 433	1 208	1 758	2 689	2 109	1 002
Rezervní fond	173	192	135	2	0	0	2	0	18	38	2	7
Dary	739	1 217	1 013	901	979	1 451	517	337	590	723	1 136	1 862
Mezinár. výměna	182	142	107	59	19	190	30	7	1	0	0	0
Náhrady za ztráty	55	48	46	64	98	30	82	80	23	26	39	52
Celkem	9 930	9 551	9 549	10 198	10 536	10 315	10 567	9 312	10 447	12 354	13 568	11 272

Odepsáno bylo celkem 510 knihovních jednotek.



Celkový počet získaných monografií, kartografických dokumentů, elektronických zdrojů a audiovizuálních dokumentů byl **11 272** knihovních jednotek, z toho jsme získali **6 816** dokumentů nákupem a **4 456** dokumentů zdarma.

Titulově jsme získali těchto dokumentů **10 889**, z toho bylo 6 531 titulů nákupem a 4 358 zdarma. Z uvedených čísel vyplývá, že na 1 získaný titul připadá průměrně 1,04 exempláře.

V roce 2011 bylo zakoupeno **89** exemplářů zahraniční literatury včetně slovenských publikací.

Průměrná cena 1 knihovní jednotky monografií činila **270,13** Kč (v roce 2010 to bylo 156,84 Kč).

V akvizici seriálů bylo od začátku roku získáno **356** nových titulů periodik a **174** titulů nepravých periodik, celkem tedy bylo zapsáno do evidence **530** nových titulů seriálů.

V databázi seriálů bylo celkem evidováno **5 136** titulů. Trvale bylo evidováno **3 853** titulů seriálů (3 126 periodik a 727 nepravých periodik) v celkovém počtu 3 926 exemplářů seriálů (z toho 3 199 exemplářů periodik). Zahraničních seriálů bylo evidováno **50** titulů.

V roce 2011 dále docházely do knihovny elektronické časopisy – buď se jednalo o tituly vydávané pouze v elektronické formě nebo o dříve tištěná periodika, u kterých byl změněn způsob vydávání.

Byly zakoupeny aktualizace nebo online vstupy 9 databází. Vstup do 9 databází nám byl poskytován zdarma (např. v rámci celostátních licencí), 2 databáze byly hrazeny částečně.

Finanční náklady na nákup									
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
monografie	1 913 838	1 671 804	1 790 638	1 885 878	1 637 096	3 311 758	2 403 833	1 378 189	1 841 226
seriály	342 861	346 180	378 791	316 192	313 476	320 473	277 251	318 747	307 102
normy	2 000	100 922	183 386	148 367	100 085	51 060	10 000	10 000	11 017
databáze	79 396	78 257	43 503	60 772	42 773	215 852	180 477	184 992	114 427
předpl. vstupy	10 815	13 328	8 330	75 814	77 250	310 379	107 932	233 612	285 763
dotace KÚ KK								260 000	
Celkem	2 348 910	2 210 491	2 404 648	2 487 023	2 170 680	4 209 522	2 979 493	2 385 540	2 559 535

Elektronický katalog

Elektronický katalog obsahoval na konci roku celkem **723 832 bibliografických záznamů** všech druhů dokumentů v celkovém počtu **982 022** exemplářů. Z toho je 593 095 záznamů monografií (s 742 933 evidovanými jednotkami) a 25 581 záznamů seriálů (s 227 337 evidovanými jednotkami).

V rámci jmenné i věcné katalogizace je budováno několik řízených přístupových souborů. Redakce těchto autoritních souborů a jednotlivých rejstříků byly prováděny průběžně v rámci pracovních náplní jednotlivých katalogizátorů.

- Databáze *personálních autorit* má 247 807 záznamů, z toho 21 776 regionálních.
- Databáze *korporativních autorit* má 38 222 záznamů, z toho 9 346 regionálních.
- Databáze *nakladatelů a vydavatelů* má celkem 47 900 záznamů.
- Databáze *míst vydání* má 3 678 záznamů.

Jmenná katalogizace

Celkem bylo v roce 2011 jmenně zkatalogizováno **11 321** titulů. Nově zkatalogizováno bylo 9 519 titulů (z toho bylo 8 875 monografií, 433 periodik a 211 ostatních – tzn. kartografických, elektronických aj. dokumentů), rekatalogizováno bylo 1 802 titulů (z toho bylo 1 049 monografií, 747 periodik a 6 ostatních).

Retrokonverzí v roce 2011 prošlo celkem **1 522** záznamů dokumentů.

Vývoj retrokonverze (počet uložených záznamů)														
	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
V prac. době	18 638	11 426	13 077	8 798	19 466	16 846	18 602	23 274	16 402	3 410	3 400	2 645	1 184	966
OON	4 815	20 772	24 449	7 259	21 260	21 725	31 275	30 687	29 164	8 490	7 549	18 010	4 848	556
CELKEM	23 453	32 198	37 526	16 057	40 726	38 571	49 877	66 046	45 566	11 900	10 949	20 655	6 032	1 522

Digitalizace

V březnu byl na ODZF vytvořen nový úsek digitalizace. V průběhu celého roku se činnost nového úseku zaměřovala zejména na přípravné práce pro krajský projekt Digitalizace a ukládání. Byla vytvořena a schválena Koncepce digitalizace a získávání a zpřístupňování digitalizovaných dokumentů a elektronických zdrojů ve Studijní a vědecké knihovně v Hradci Králové. Možnosti získávání, zpracování a zpřístupňování elektronických zdrojů byly průběžně zjišťovány a jejich realizace bude zahájena v roce 2012.

Věcné zpracování

Věcně bylo zpracováno celkem **10 587** titulů, a to jak systematicky, tak předmětově. Ze zpracovaných dokumentů bylo 9 358 monografií, 987 periodik a 242 ostatních. Toto číslo v sobě zahrnuje nové tituly i tituly věcné rekatalogizace.

K bibliografickým záznamům v OPACu byly připojovány obsahy dokumentů (celkem jich bylo zpracováno 4 445). Obsahy jsou z publikací skenovány a dále upravovány, prostřednictvím modulu ADAM jsou pak zpřístupněny uživatelům. Takto uložené obsahy je možné si nejen prohlížet, ale také v nich vyhledávat podle jednotlivých slov.

Pokračovala úzká spolupráce s Národní knihovnou při tvorbě celostátní databáze geografických autorit, byly zasílány návrhy předmětových hesel (zejména týkajících se regionu), byly vytvářeny a zasílány návrhy nových regionálních autorit z věcného i analytického zpracování.

Bibliografie

Excerpcí ze 140 titulů regionálních deníků, periodik a sborníků bylo vytvořeno **4 908 bibliografických záznamů článků**. Celkem je v bázi uloženo již **95 136 bibliografických záznamů regionálních článků**.

Dále bylo vytvořeno 1 205 personálních a korporativních autoritních záznamů na jmenné i věcné úrovni. Regionální autoritní záznamy se statusem „definitivní“ byly předávány vedoucí OVZ pro zaslání do databáze národních autorit nebo k dalšímu zpracování pro databázi regionálních osobností (96 záznamů).

Stahováním bibliografických záznamů regionálních článků z databáze ANL do lokální článkové databáze SVK HK z titulů, které SVK HK pravidelně neexcerpuje, bylo převzato a upraveno **138** záznamů.

Na webu SVK HK byly nadále udržovány odkazy na online katalogy knihoven v regionu a do webové rubriky O nás v tisku byly upravovány články o knihovně z databáze Tam-Tam (v měsíčních intervalech, celkem 90).

SPRÁVA FONDŮ

Pracovníci ve skladech se věnovali vyřizování požadavků čtenářů, průběžné kontrole řazení fondů, opravám signatur, opatřováním dokumentů čipy, ochrannými elektromagnetickými páskami a balením nových knih do volného výběru.

Oddělení zajišťovalo dvousměrný provoz ve skladech a dovoz dokumentů z deponitáře na Pouchově. Za rok 2011 bylo ze skladů **vyexpedováno 151 006** dokumentů, z toho **2 545** pro prezenční studium do studovny v 5. NP a **19 343** pro prezenční studium do studovny periodik ve 4. NP. V rámci všech vyřízených požadavků bylo **5 539** z deponitáře na Pouchově.

Každý den byly přebírány dokumenty z odboru doplňování do skladů. Dokumenty určené do volného výběru byly opatřovány stavěcími znaky, signaturami, barevným označením tříd a baleny do fólie. Tyto knihy byly opatřovány RFID čipy a elektromagnetickými páskami, takto byly připravovány i knihy určené do studovny.

Průběžně byly baleny do fólie starší dokumenty, zejména ze studoven.
Průběžně byly opravovány špatně čitelné signatury u starších dokumentů ve skladech.

Za rok 2011 bylo odepsáno 510 dokumentů na základě ztrát předaných z OAS a dokumentů navržených z revize za rok 2010.

INFORMAČNÍ TECHNOLOGIE

Vybavení a provoz LAN

V průběhu roku byl provoz LAN stabilizován a většina prvků sítě pracovala bez problémů. Provoz sítě byl průběžně monitorován systémem 3Com Intelligent Management Center.

Na začátku roku byl zakoupen nový čtyřprocesorový server HP DL580 G7 s 32Gb RAM a diskové pole HP P2000 s kapacitou 10TB pro knihovní systém Aleph. V lednu na něj byl nainstalován OS Red Hat Enterprise Linux a byl připraven na instalaci systému Aleph.

V polovině dubna došlo k havárii řadiče centrálního diskového pole iStore. Ve spolupráci s dodavatelskou firmou se podařilo obnovit provoz na náhradním zařízení do druhého dne a vadná komponenta pole byla reklamována a během měsíce opravena.

Bezdrátová WiFi síť byla provozována bez větších problémů a kromě drobných úprav nastavení na základě podnětů koncových uživatelů nebylo třeba nic měnit.

Software

Byla aktualizována licence kancelářského softwaru MS Office na verzi 2007. Potřebný počet licencí byl zakoupen a nainstalován. Aktuální stav ke konci roku je 73 licencí pro zaměstnance + učebna a 25 licencí v režimu internetové kavárny pro internet klub.

Ve veřejných prostorách byla využita nabídka licencí pro neziskové organizace prostřednictvím dárcovského programu TechSoup ČR a všechny počítače ve studovně byly vybaveny sadou MS Office 2007, celkem 23x.

Knihovnické systémy

Aleph

Prioritním úkolem prvního čtvrtletí byla příprava přechodu na novou verzi systému Aleph - v. 20. Proběhla instalace na nový server a průběžně se řešila synchronizace nastavení v. 18 a v. 20. Po konverzi dat následovaly kontroly bibliografických záznamů, jednotek, výpůjček atd. Přechod na verzi 20 proběhl 13. - 15. 5. Souvisela s ním řada dalších úprav - např. nové nastavení OPACu, selfchecku, vyvolávacích panelů.

Byl vypracován postup pro ukládání plných textů rešerší do modulu ADAM a jejich připojení k záznamu rešerše v OPACu.

Do OPACu byl zabudován link na vysvětlivky pojmů v přehledu jednotek, změnil se text ve formuláři požadavku na výpůjčku a zobrazení informací o výpůjčce ve čtenářském kontě. Nově byla zavedena funkce zadávání speciálních dotazů, které umožní uživateli sledovat nové dokumenty podle zadaných kritérií. Byly vytvořeny nové procedury, které čtenářům automaticky upravují podmínky pro dokumenty připravené k vyzvednutí - pokud čtenáři během lhůty pro vyzvednutí končí platnost požadavku na výpůjčku nebo platnost průkazu.

Řešily se také problémy, které vyžadovaly dlouhodobé sledování, analýzu a testování možných řešení. Byly to např. nepravidelné výpadky tisku žádanek ve skladu, dlouhé prodlevy při zobrazování vyhledaných záznamů v OPACu nebo chyby u prezenčních výpůjček periodik.

Kramerius

Vývoj systému Kramerius ve verzi 3 byl ukončen a postupně je nahrazován novou, od základu přepracovanou verzí 4. V našich podmínkách bylo rozhodnuto zatím zůstat u staré verze, udržovat ji v provozu a sledovat vývoj nové verze, kterou bychom předběžně mohli nasadit v příštím roce.

Nyní Kramerius obsahuje **77 542 výtisků** ve 480 ročnících 22 periodik a 90 monografií, což znamená celkem **899 818 digitálních dokumentů**.

Vzdálený přístup do databází

Licence softwaru EZProxy pro vzdálený přístup do placených databází byla prodloužena o další rok. Ke konci roku systém obsluhuje 4 databáze - EBSCOhost, Library PressDisplay, Proquest Central a SpringerLink.

Technika pro návštěvníky knihovny

Stav techniky ke konci roku v jednotlivých patrech je:

2. NP - 10 PC, 3. NP - 22 PC, 4. NP - 6 PC a 5. NP - 27 PC.

Všechna patra - 26 OPAC terminálů + 2x internet zdarma.

K 31. 12. byl ukončen provoz internet klubu a 10 PC z 2. NP bude použito v jiných prostorách.

Na všech stanicích proběhly pravidelné kontroly, aktualizace a jsou instalovány poslední verze provozovaného softwaru.

Internet

Internetové servery SVK jsou podle potřeby updatovány.

Systém elektronické pošty byl upgradován, původní verze serveru MS Exchange 2003 byla nahrazena novou verzí 2007. Veřejný web běží bez problémů, redakční systémem Kentico se osvědčil a je pověřenými zaměstnanci využíván.

Systém elektronického doručování dokumentů (EDD) pracoval bez problémů a nebyly na něm prováděny žádné úpravy.

Tiskový systém a multifunkční zařízení

Byl zajišťován provoz systému pro správu tisků SafeQ, multifunkčních zařízení i běžných tiskáren. Podle potřeby byl doplňován spotřební materiál a byla prováděna běžná údržba.

V současné době je provozováno:

- 6 barevných digitálních multifunkčních zařízení,
- 1 černobílá analogová kopírka,
- 12 síťových tiskáren, z toho jedna barevná,
- 2 tiskárny na průkazky,
- 8 pokladních tiskáren.

Elektronické knihy

Čtečky elektronických knih, půjčované čtenářům, fungují bez problémů.

EKONOMIKA A PROVOZ

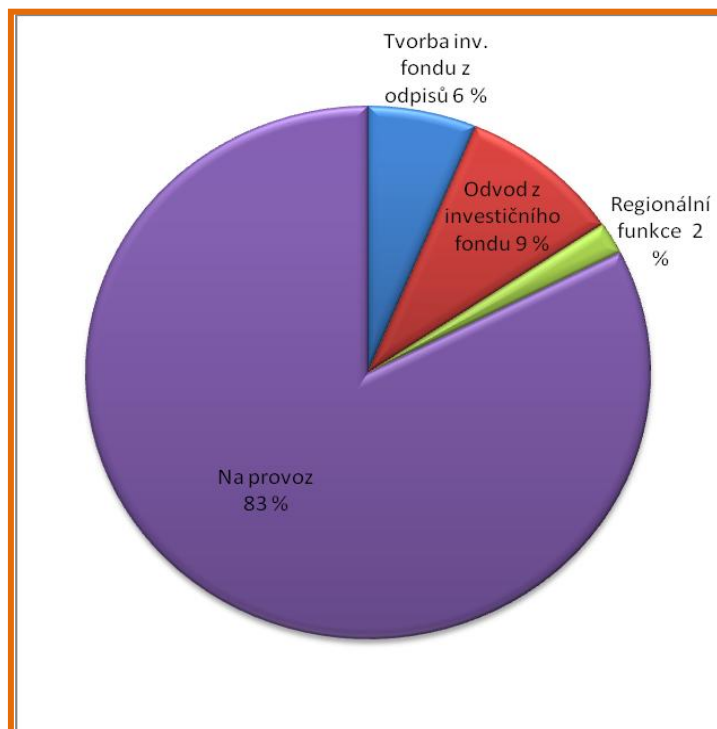
Studijní a vědecká knihovna v Hradci Králové je příspěvkovou organizací, jejímž zřizovatelem je Královéhradecký kraj. V druhém pololetí byl SVK HK zvýšen příspěvek zřizovatele na provoz o 2 mil Kč. Bez tohoto navýšení by SVK HK i přes veškeré úspory včetně neposkytování stravenek vykázala účetní ztrátu.

Porovnání rozpočtu a skutečnosti za rok 2011 v tis. Kč

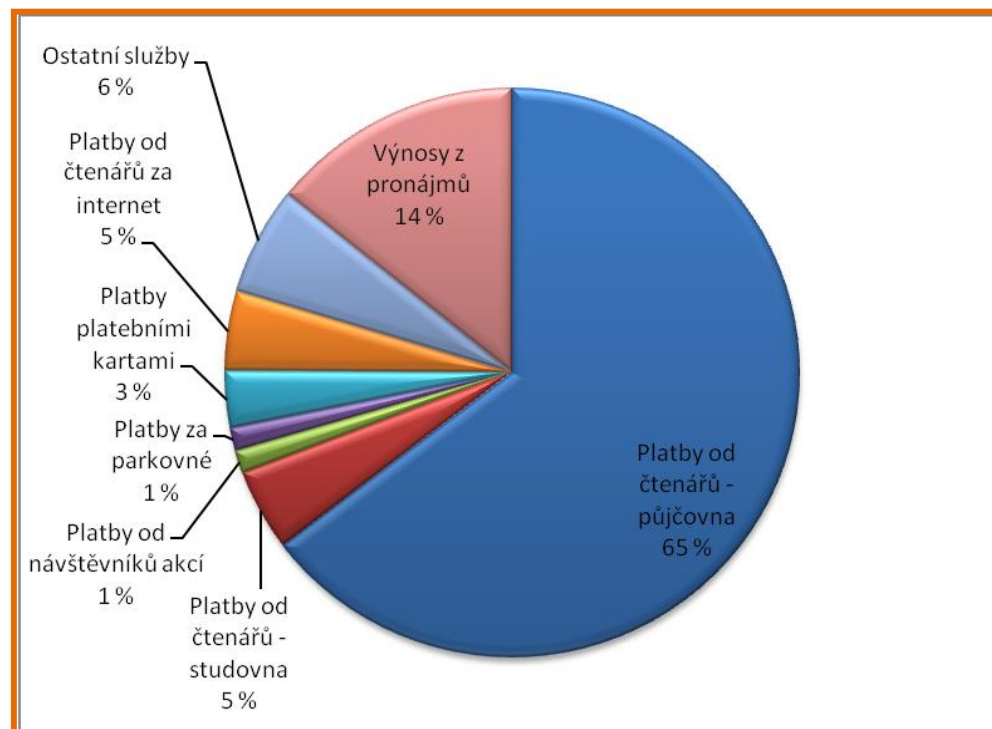
	Rozpočet 2011 v tis. Kč	Skutečnost 2011 v tis. Kč	Plnění v %
Výnosy celkem	49 233	51 393	104,4 %
z toho:			
výnosy vlastní	3 200	3 280	102,5 %
příspěvek ÚSC	46 033	47 947	104,2 %
dotace SR		166	
Náklady celkem	51 998	51 237	98,5 %
z toho:			
spotřeba materiálu	2 875	3 198	111,2 %
spotřeba energie	3 548	3 130	88,2 %
opravy a udržování	1 010	999	98,9 %
služby	6 210	5 459	87,9 %
mzdy	21 800	21 653	99,3 %
soc. a zdr. pojištění	7 377	7 290	98,8 %
sociální náklady	398	444	111,7 %
odpisy	8 500	8 438	99,3 %
ostatní náklady	250	593	237,4 %
finanční náklady	30	33	110,0 %
Výsledek hospodaření	-2 765	156	

V roce 2011 SVK HK zvýšila platby od čtenářů v porovnání s ostatními knihovnami na jednu z nejvyšších sazeb. I přes výrazné zvyšování vlastních příjmů knihovny nestačí tento nárůst pokrývat zvyšování nákladů.

Rozdělení příspěvku zřizovatele na provoz



Struktura vlastních výnosů organizace za rok 2011



Náklady

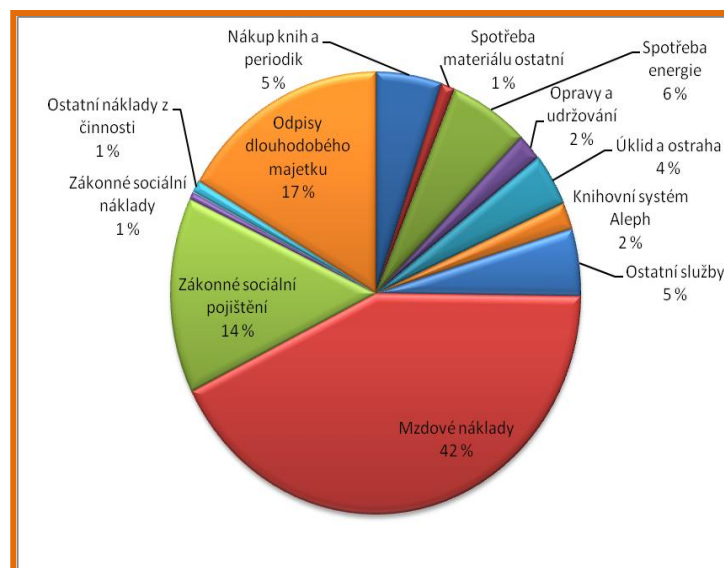
V oblasti nákladů se projevila i přes meziroční nárůst cen zavedená úsporná opatření. I nadále se budou hledat další možnosti úspor.

Podrobný výsledek hospodaření knihovny v roce 2011 popisuje tato tabulka:

SU	Název účtu	Rok 2009	Rok 2010	Rok 2011
	Nákup knih celkem	3 038 655,41	2 212 884,01	2 639 189,52
501	Spotřeba materiálu	4 265 700,70	3 268 279,32	3 197 580,44
502	Spotřeba energie	4 294 138,47	3 347 644,22	3 129 801,97
511	Opravy a udržování	1 126 479,96	857 140,67	998 631,07
512	Cestovné	98 357,10	89 338,73	107 727,69
513	Náklady na reprezentaci	73 832,30	40 457,33	21 925,00
518	Ostatní služby	6 633 841,56	5 138 259,85	5 458 405,76
521	Mzdové náklady	21 486 788,00	21 669 829,00	21 652 462,00
524	Zákonné sociální pojištění	7 028 557,00	7 317 361,00	7 290 069,00
527	Zákonné sociální náklady	821 360,00	838 554,00	271 789,00
528	Jiné sociální náklady	72 662,00	74 159,00	172 247,00
538	Jiné daně a poplatky	17 414,00		1 650,00
549	Ostatní náklady z činnosti	167 628,42	2 323 934,22	462 174,19
551	Odpisy dlouhodobého majetku	8 215 832,30	8 455 064,30	8 437 931,20
563	Kurzové ztráty	315,60	514,46	519,80
569	Ostatní finanční náklady	24 197,09	29 113,63	33 392,32
Náklady	Celkem	54 327 104,50	53 449 649,73	51 236 306,44
	Výsledek hospodaření	6 367,03	743,02	156 456,30

Z podrobného porovnání nákladů je patrné, že i přes navýšení příspěvku na provoz v roce 2011 částka připadající na nákup knih a periodik stále nedosáhla úrovně roku 2009.

Složení nákladů za rok 2011



Dotace ze státního rozpočtu

Tuto oblast podrobně popisuje následující přehled:

- poskytovatel dotace: **Ministerstvo kultury České republiky**

(údaje uváděny v Kč, dotace je SVK HK poskytnuta prostřednictvím Královéhradeckého kraje)

ukazatel	poskytnutá dotace	čerpání dotace	vratka dotace
A. neinvestiční dotace celkem	166 000	166 000	0
v tom:			
VISK 7 - Kramerius	67 000	67 000	0
VISK 9 - CASLIN	99 000	99 000	0
B. investiční dotace celkem	0	0	0
C. dotace MK ČR celkem	166 000	166 000	0

Provoz

Oddělení zajišťovalo údržbu, dopravu, bezpečnost práce, požární ochranu, civilní obranu, úklid, provoz technických zařízení a investiční výstavbu. Provádělo pravidelné kontroly technologických zařízení.

Ve spolupráci se sekretariátem se staralo o operativní evidenci majetku a jeho inventarizaci.

Zajišťovalo nákupy a instalaci inventáře a zařízení kancelářů a provozních prostor.

V 5. NP byly zastíněny dva světlíky.

Byl opraven evakuační rozhlas, zásuvky v pultech v 4. a 5. NP byly přepojeny na záložní zdroj, evakuační rozhlas byl přepojen na náhradní zdroj. Ve 3. NP bylo odstraněno přerušení elektrického obvodu světel vč. vybourání zdi, zednických a obkladačských prací.

Na parkovišti bude v příštím období změněn způsob placení parkovného, a proto byly zajištěny podklady k tomuto řešení.

V rámci zpřístupnění nových služeb pro čtenáře byly ve 4. NP demontovány a přemístěny kartotéky.

Opravy

V tomto období se i nadále řešila reklamace ústředního topení v hlavní budově. Proběhlo další jednání s firmou VCES, a. s. Byl dojednáán způsob provedení opravy ÚT a současně termín v 1. pol. 2012.

V rámci trvalé realizace úsporných opatření v oblasti hospodaření s energiemi (především el. energie) byla nakoupena stínící čidla a o na základě zastínění je připraveno přepojení osvětlení na více okruhů.

Byl vybrán nový nájemce Literární kavárny a kavárna byla otevřena pro veřejnost.

Krátkodobé pronájmy

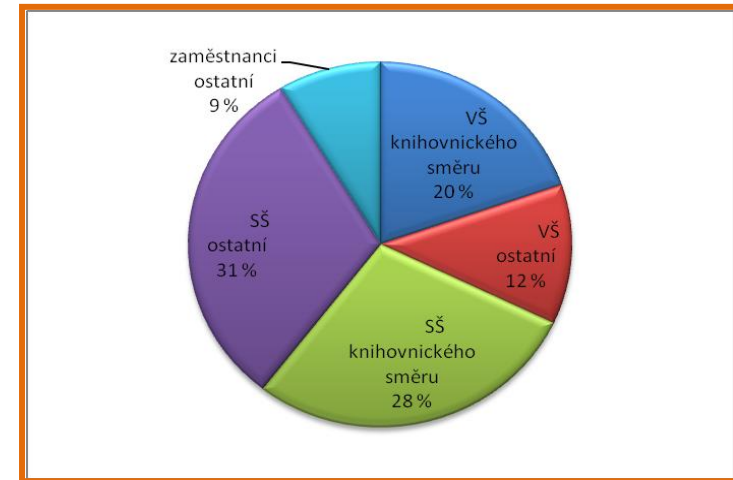
V rámci organizace pronájmu konferenčního sálu a dalších prostor byl pronajat konferenční sál **26x**, galerie U Přívozu **8x**, galerie Automat **9x** a učebna **20x** a další prostory (prostor 1. NP, prostor 4. a 5. NP) **6x**. Oddělení PR při těchto akcích asistovalo formou informačních orientačních tabulek, přípravy technického zajištění, event. úklidu prostor a asistence u občerstvení.

Oddělení PR uskutečnilo **17 exkurzí** v rámci nabídky prostor k pronajmutí.

ZAMĚSTNANCI KNIHOVNY

Počet zaměstnanců a jejich struktura k 31. 12. 2011 (fyzický stav) je následující:

celkový počet zaměstnanců	84
v tom zaměstnanci odborní	78
VŠ knihovnického směru	17
VŠ ostatní	10
SŠ knihovnického směru	25
SŠ ostatní	26
zaměstnanci ostatní	6



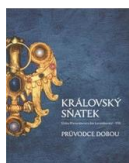
V roce 2011 uzavřelo pracovní poměr s organizací 5 zaměstnanců, naopak 3 zaměstnanci odešli do starobního důchodu a 2 ukončili pracovní poměr z jiných důvodů.

Míra fluktuace zaměstnanců pro rok 2011 činí pouze 2,35 % . SVK HK je v tomto ukazateli hluboko pod průměrem ČR.

PŘÍLOHY:

Příloha č. 1

Přehled nejdražších titulů



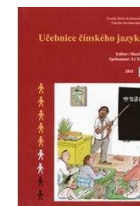
Královský sňatek : Eliška Přemyslovna a Jan Lucemburský - 1310 : průvodce dobou / [text průvodce Miroslav Kindl, Pavla Státníková]. -- Vyd. 1. -- Praha : Gallery, 2010. -- 91 s. 2.000,-

Vnitřní lékařství / Pavel Klener et al. -- 4., přeprac. a dopl. vyd. -- Praha : Galén : Karolinum, c2011. -- xlii, 1174 s. 2.500,-



Ars sacra : křesťanské umění a architektura Západu od počátků do současnosti / editor Rolf Toman ; autory statí jsou Rainer Warland ... [et al.] ; fotografie od Achima Bednorze ; [z německého originálu ... přeložili Vladimír Čadský ... et al.]. -- V Praze : Slovart, 2011. -- 800 s. 2.500,-

Učebnice čínského jazyka / [autor a] editor Martin Kříž ; spoluautor Li Xiaokun. -- Vyd. 1. -- Praha : Oeconomica, 2011. -- 2 sv. (273, 281 s.) 1.117,-



- z regionu



Encyklopedie města Hradce Králové / [redakce Jaroslava Divišová]. -- 1. vyd. -- Hradec Králové : Garamon, 2011. -- 2 sv. (846 s.) 748,-

Přehled nejzajímavějších titulů

Královský sňatek : Eliška Přemyslovna a Jan Lucemburský - 1310 : průvodce dobou / [text průvodce Miroslav Kindl, Pavla Státníková]. -- Vyd. 1. -- Praha : Gallery, 2010. -- 91 s.

Cyklopedie : 90 let moderního designu jízdních kol / uspořádal Michael Embacher ; předmluva Paul Smith ; fotografie Bernhard Angerer ; příspěvky Michael Embacher, Michael Zappe a Martin Strubreiter ; [z anglického originálu ... přeložil Daniel Amča]. -- Vyd. 1. -- [Praha] : Slovart, 2011. -- 216 s.

Rakousko-uherská monarchie : Habsburská říše 1867-1918 slovem a obrazem / [text Pavel Kladiwa, Tomáš Vučka ; překlad Anna Vachudová, Jiří Zeman]. -- V Praze : Slovart, 2011. -- 335 s.

Historie Evropy : obrazové putování / text Renáta Fučíková a Daniela Krolupperová ; odborná spolupráce Václava Kofránková. -- Vyd. 1. -- Praha : Práh, 2011. -- 447 s.

The Louvre = Luwr = Louvre = Louvre / [text and picture research Angela Sanna and Violetta Farina]. -- Praha : Slovart ; Łódź : Wydawnictwo JK ; Budapest : Vince Kiadó, c2011. -- 599 s.

Historica : velký atlas světových dějin s více než 1200 mapami / Ludwig Könemann (hlavní redaktor) ; Martin Štefánek ... [et al. ; z německého originálu ... přeložila Blanka Pscheidtová ; editor Petr Hejný]. -- Vyd. 1. -- [Praha] : Slovart, 2011. -- 512 s.

- z regionu

Létali na královéhradeckém nebi / Zdeněk Klíma. Piloti s Davidovou hvězdou : [svědectví účastníků leteckého kurzu v Československu v r. 1948] / zvukový dokument Lenky Jaklové ; [fotografie Archiv bezpečnostních složek, Praha a archiv Leteckých služeb Hradec Králové a rodinné archivy ; editorka Lenka Jaklová]. -- Praha : _hra, 2011. -- 31 s. : čb. fot. ; 21 x 21 cm + 1 CD (37:54)

Kacířský proces s hrabětem F. A. Šporkem v právně-historickém a teologickém kontextu / Ignác Antonín Hrdina, Hedvika Kuchařová. -- Vyd. 1. Ostrava : Key Publishing ; Brno : European Society for History of Law, 2011. -- 421 s. : il., portréty, faksim.

Přehled nejžádanějších titulů roku 2011

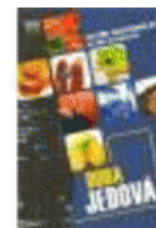
Naučná literatura:

Hnízdil, Jan. **Mým marodům**. Praha: NLN, 2010. ISBN 978-80-7422-067-8.
Sign. Ao-17790



Sedláček, Tomáš. **Ekonomie dobra a zla**. V Praze: 65. pole, 2009.
ISBN 978-80-903944-3-8. Sign. Ao-9695

Strunecká, Anna. **Doba jedová**. Praha: Triton, 2011. ISBN 978-80-7387-469-8.
Sign. Ao-19655



Beletrie:



Larsson, Stieg. **Muži, kteří nenávidí ženy**. Brno: Host, 2008. ISBN 978-80-7294-287-9.
Sign. Ao-7450/1

Viewegh, Michal. **Bio manželka**. Brno: Druhé město, 2010. ISBN 978-80-7227-298-3.
Sign. Ao-16384



Příloha č. 2

Publikace vydané SVK HK v roce 2011

- BUCHTOVÁ, Vladimíra, sest. *Literární dílny. Díl 6.: metodické listy k přednáškám a besedám o literatuře z let 2008-2009*. Hradec Králové: Studijní a vědecká knihovna, 2011. Nestr. Náklad 30 výtisků. ISBN 978-80-7052-095-6.
- *LITERÁRNÍ DÍLNY: [metodické listy k přednáškám a besedám o literatuře]*. Hradec Králové: Studijní a vědecká knihovna, 2011. [Díl 1-2/2011, 15. ročník cyklu]. [9] s. [Náklad neuveden.]
- *[MATERIÁLY Z PŘEDNÁŠEK]*. Hradec Králové: Studijní a vědecká knihovna, 2011. [155] s. [Náklad neuveden.]
- *POJĎME SI POVÍDAT: [materiály z volného cyklu akcí pro veřejnost]*. Hradec Králové: Studijní a vědecká knihovna, 2011. [84] s. [Náklad neuveden.]
- SEMRÁDOVÁ, Eva, sest. *Knihovny Královéhradeckého kraje v proudu času: 2005-2010*. Hradec Králové: Studijní a vědecká knihovna, 2011. 116 s. Volná příloha knihovnicko-informačního zpravodaje U nás, roč. 21, č. 3 (2011). Náklad 650 výtisků. ISSN 0862-9366. ISBN 978-80-7052-096-3.
- SEMRÁDOVÁ, Eva, sest. *Veřejné knihovny Královéhradeckého kraje v roce 2010: statistická ročenka veřejných knihoven* [CD-ROM]. Hradec Králové: Studijní a vědecká knihovna, 2011. 32 s., přílohy. Volná příloha knihovnicko-informačního zpravodaje U nás, roč. 21, č. 4 (2011). Náklad 100 kusů.
- *VÝROČNÍ ZPRÁVA 2010*. Hradec Králové: Studijní a vědecká knihovna, 2011. 48 s. 100 výtisků. ISBN 978-80-7052-093-2.
- *U nás: knihovnicko-informační zpravodaj Královéhradeckého kraje*. Hradec Králové: Studijní a vědecká knihovna, 2011, č. 1-4. Dostupný také z: <http://www.svkhk.cz/Pro-knihovny/Zpravodaj-U-nas.aspx>. ISSN 0862-9366.
- *X: občasník Studijní a vědecké knihovny v Hradci Králové*. Hradec Králové: Studijní a vědecká knihovna, 2011, č. 1-3. Dostupný také z: <http://www.svkhk.cz/Pro-verejnost/Obcasnik-X.aspx>. ISSN 1802-9418.

Online:

Přehled nových titulů. Dostupný z: <http://www.svkhk.cz/Pro-verejnost/Katalogy/Prehled-novych-titulu.aspx>

Zajímavé přírůstky fondu SVK HK. Dostupný z: <http://www.svkhk.cz/Pro-verejnost/Katalogy/Zajimave-prirustky-fondu.aspx>

Podíl na vydání publikací:

- KUBÍČEK, Jaromír, ed. **Bibliografie okresu Svitavy: soupis vlastivědné literatury.** Pardubice: Krajská knihovna ; Svitavy: Městská knihovna ; Brno: Muzejní a vlastivědná společnost ; Hradec Králové: Studijní a vědecká knihovna, 2011. 239 s. ISBN 978-80-7275-087-0 (váz.).
- **Královéhradecko: historický sborník pro poučenou veřejnost.** Zámorsk: ČR - Státní oblastní archiv, 2011, sv. 8. 309 s. ISSN 1214-5211. ISBN 978-80-85031-90-4.

Články o SVK HK v roce 2011

- SVOBODOVÁ, Eva. **Dobrovolníci ve Studijní a vědecké knihovně v Hradci Králové.** *Místní kultura* [online]. 13. Leden 2011 - 15:52 [cit. 2012-02-02]. ISSN 1803-2818. Dostupné z: <http://www.mistnikultura.cz/dobrovolnici-ve-studijni-vedecke-knihovne-v-hradci-kralove>
- VNOUČEK, Petr. **Sbohem, papíre.** Týden. 17. 01.2011, roč. 18, č. 3, s. 64-67. ISSN 1210-9940.
- ZÁLESKÝ, Petr. **Gočárovský střih i futurismus: která stavba se vám nejvíc líbí?** *Mladá fronta Dnes - Královéhradecké vydání. Příl. Hradecký Dnes.* 03.02.2011, roč. 22, č. 28, s. B2. ISSN 1210-1168.
- VETCHÝ, Marek. **Internetové sociální sítě jako nové působiště knihoven a knihovníků. Část I.: Knihovny a Twitter.** *Inflow* [online]. 05/03/2011 [cit. 2012-02-16]. Dostupné z: <http://www.inflow.cz/internetove-socialni-site-jako-nove-pusobiste-knihoven-knihovniku-cast-i-knihovny-twitter>



- (ram). **Lidé se dočkali koupaliště i knihovny.** *Mladá fronta Dnes - Královéhradecké vydání. Příl. Hradecký Dnes.* 07.03.2011, roč. 22, č. 55, s. B2. ISSN 1210-1168.
- (ram). **Na prohlídku městem i s experty.** *Mladá fronta Dnes - Královéhradecké vydání. Příl. Hradecký Dnes.* 02.04.2011, roč. 22, č. 78, s. 2. ISSN 1210-1168.
- HÜBSCH, Jan. **Blíží se soumrak knih?: blogy Lidových novin: osobnosti LN blogují.** *Lidové noviny.* 21.4.2011, roč. 24, č. 94, s. 14. ISSN 0862-5921.
- GEBRIAN, Adam. **Knihovna, Hradec Králové: autoři: Roman Brychta, Adam Halíř, Ondřej Hofmeister, Petr Lešek Dokončeno: 2008.** *Lidové noviny.* 23.4.2011, roč. 24, č. 96, s. 37. ISSN 0862-5921.
- MORAVEC, Josef. **Informační vzdělávání uživatelů ve veřejných knihovnách.** *Inflow* [online]. 06/05/2011 [cit. 2012-02-16]. Dostupné z: <http://www.inflow.cz/informacni-vzdelavani-uzivatelu-ve-verejnych-knihovnach>
- NEJEZCHLEBOVÁ, Jana. **Seminář Informační vzdělávání uživatelů ve veřejných knihovnách potřetí.** *Duha* [online]. 30.06.2011, roč. 25, č. 2 [cit. 2012-02-16]. ISSN 1804-4255. Dostupný z: <http://duha.mzk.cz/clanky/seminar-informacni-vzdelavani-uzivatelu-ve-verejnych-knihovnach-potreti>
- KOLÁŘOVÁ, Klára a František CINGER. **Krajské knihovny: Když se DPH zvýší, budeme nabízet méně knih.** *Právo.* 30.07.2011, roč. 21, č. 177, s. 3. ISSN 1211-2119.
- **Středoškolský bazar učebnic.** *NICM* [online]. 31 Srpen, 2011 - 15:22 [cit. 2012-02-14]. Dostupné z: <http://www.icm.cz/stredoskolsky-bazar-ucebnic>
- (ram). **Čtenářům knihovny stačí městská karta.** *Mladá fronta Dnes - Královéhradecké vydání. Příl. Hradecký Dnes.* 03.08.2011, roč. 22, č. 180, s. 3. ISSN 1210-1168.



- JAROSLAV, Sládeček. **Konference AFP - malé ohlédnutí.** *E-Architekt.cz* [online]. 9. září 2011 [cit. 2012-02-14]. Dostupné z: <http://www.earch.cz/clanek/6786-konference-afp-male-ohljednuti.aspx>. ISSN 1214-0686.
- (lž). **Královéhradecký kraj rozdělil peníze.** *Právo. Východní Čechy*. 12.09.2011, roč. 21, č. 214, s. 13. ISSN 1211-2119.
- **Za chrámy královnina Hradce: kam vyrazit.** *Sedmička. Hradec Králové*. 29.09.2011, roč. 3, č. 39, s. 9. ISSN 1804-7602.
- ĐOUBAL, Stanislav. **Velké stavby: poznámka.** *Sedmička. Hradec Králové*. 29.09.2011, roč. 3, č. 39, s. 8. ISSN 1804-7602.
- SCHÁNĚLOVÁ, Eva. **Na návštěvě v "chrámech".** *Sedmička. Hradec Králové*. 06.10.2011, roč. 3, č. 40, s. 6. ISSN 1804-7602.
- BEDNÁŘ, Pavel. **Studené topení a menší platy. Šetření pocitů studenti i úředníci.** *Mladá fronta dnes - Královéhradecké vydání. Příl. Hradecký Dnes*. 26.-27.11.2011, roč. 22, č. 276, s. B2. ISSN 1210-1168.
- BARTOŠ, Günter. **Katedrály informací.** *Sanquis*. 15.12.2011, č. 95, s. 52-56. ISSN 1212-6535.
- BARTOŠ, Günter. **Ve studovně společně sdílíme ticho. Rádi.** *Sanquis*. 15.12.2011, č. 95, s. 58-61. ISSN 1212-6535.
- VRÁNKOVÁ, Karolína. **Pro život a freš.** *Respekt*. 19.12. 2011, č. 51, s. 66-67. ISSN 0862-6545.
zniknou nová partnerství pro "novou" knihovnu? *Tiskovky.info* [online]. 22.12.2011 [cit. 2012-01-27]. Dostupné z: <http://www.tiskovky.info/tiskove-zpravy/vzniknou-nova-partnerstvi-pro-novou-knihovnu>
- BRZOBOHATÝ, Martin et al. **Putování po knihovnách, které stojí za to!** *Inflow* [online]. 7/12/2011 [cit. 2012-02-17]. ISSN 1802-9736. Dostupné z: <http://www.inflow.cz/putovani-po-knihovnach-ktere-stoji-za>
- PECLINOVSKÁ, Veronika. **Zpráva z konference.** *Královéhradecká asociace nevládních neziskových organizací [KRASNNO]* [online]. [2011] [cit. 2012-02-16]. Dostupné z: <https://sites.google.com/site/krasnno/zprava-z-konference>
- *Podrobnosti k publikační činnosti a výběr z tisku na www.svkhk.cz*

Příloha č. 3

Seznam dárců

Pořadové číslo	Příjmení, jméno	Číslo průkazu	Počet
1	Rybák, Vít	101139626	1 přepravka
2	Twardoszová, Markéta	10116	2
3	Dospěl, Luděk		2
4	Matyášová, Eva	01162	1
5	Vojtová, Anna	5504	8
6	Straka, Karel		11
7	Záhořík, Tomáš	01973	2
8	Pavlíček, Tomáš	10708	5
9	Štípková, Eva		2 přepravky
10	Poruba, Miloslav		2 roč. časopisů
11	Švorcová, Blanka	90	2
12	Prokopů, Michal		40
13	Ungermann, Patrick	11003	1
14	Feuermann, Michal		4
15	Hykyš, Jaroslav	08050	1
16	Minařík, Jakub	12262	5
17	Machač, Pavel	13281	3
18	Holeček, Vít		1
19	Beerová, Růžena		1
20	Prodělalová, Irena	11851	5

21	Navrátilová, Lenka	17384	18
22	Vašata, Ondřej	05210	1
23	Popp, Karel		1
24	Sonda, Pavel		2
25	Kapitola, Petr	10726	4
26	Novotný, Radek		4 bedny
27	Andrýsek, Milan		2
28	Janouch, Ladislav		1
29	Bílek, Jan		1
30	Kryštofek, Vlastimil	06827	1
31	Sana Rais	01618	2
32	Michálek, Marcel	12936	5
33	Kalenská, Ivana Princ, Kamil		1
34	Ježek, Jiří		1
35	Otmanová Vaňková, Dita		2

Počet darů v roce 2011 ... 7 přepravek
... 136 kusů

Studijní a vědecká knihovna v číslech minulého roku

	2010	2011
Knihovní fond celkem	1 287 816	1 303 802
Přírůstky celkem	18 566	16 496
Počet knihovních jednotek ve volném výběru	145 000	169 042
Počet studijních míst	323	323
Počet počítačů pro uživatele	93	93
Počet internetových stanic pro uživatele	12	12
Registrovaní uživatelé	11 294	11 019
Návštěvníci SVK celkem	726 591	807 392
- z toho návštěvníci knihovny (fyzické návštěvy)	195 819	197 801
- z toho virtuální návštěvníci online služeb	530 772	609 591
Vypůjčky celkem	499 503	523 336
- z toho absenčních vypůjček celkem	464 371	478 912
Počet návštěv webové stránky knihovny	525 145	395 527
Počet vstupů do el. katalogu z prostoru knihovny	97 670	109 629
Počet vstupů do el. katalogu z prostoru mimo knihovnu	318 386	365 954

To nejlepší na konec... SVK HK – knihovna s grácií



V říjnu tomu bude rok, co jsem si zařídil registraci v Studijní a vědecké knihovně v Hradci Králové. Proč ale mluvím o knihovně? O knihách psát nebudu, ty tam opravdu mají a mají jich hodně, o tom knihovny jsou. Chci se zaměřit na její způsob fungování. Vidím zde určitou paralelu v komunikaci mezi čtenářem – knihovnou a komunikací mezi zákazníkem – obchodem. Je úžasné a smutné, že příspěvková organizace, kterou knihovna je, funguje na tak vysokém standardu, kdežto málokteré „eseróčko“ je schopné smysluplné komunikace se zákazníkem. Věřím, že právě tento přístup, který není nic nového, převládne v naší společnosti.

V čem spočívá ten tajný recept? Není tajný, ale je přehlížený, je to slušnost a zájem. Právě slušnost a zájem je tak často opomíjený aspekt. Jistě namítnete, že je to charakterem pracovníků. To je jistě jeden z aspektů, ale ten hlavní a klíčový? To si nemyslím. Zastávám názor, že tyto vlastnosti lze u zaměstnanců najít a vytrýbit. Věřím, že každý člověk chce dělat práci, která má smysl, a právě na vás je ukázat svým zaměstnancům jaký má jejich práce přínos v rámci organizace a pro zákazníky.

Při vstupu do foyer vás nezapomene přivítat hlídač od svého pultu. Hned v přízemí lze vrátit knížky. A ani po zavírací době není s vrácením žádný problém, před knihovnou je k dispozici box, do kterého stačí knížky jednoduše vložit. Knihovnice jsou velmi ochotné a při vrácení knížek vám vždy ještě sdělí, kolik vám jich zbývá a kdy máte nejbližší vrácení. Pro samotné půjčení musíte do třetího patra, kde jsou regály s knihami, výpůjční pulty, samoobslužný výpůjční pult a informace, u nich se trochu pozastavím. Při první návštěvě kterékoliv knihovny s volným výběrem je velmi obtížné rozpoznat její systém

uspořádání. Čím formálnější řazení, tím horší je ze začátku něco najít. Proto jsem neváhal oslovit slečnu na informacích. Úplně mě překvapil její zájem o můj seznam asi šesti knih. Nejenom že mi pomohla každou z nich najít, ale přitom mi vysvětlovala systém řazení. Později jsem ještě několikrát využil její ochoty, která se nikdy nezmenšila. Vždy zanechala své práce a měl jsem pocit, že pro ni nic jiného než mé knížky neexistuje. Tenhle způsob jednání často chybí v obchodech, kde za každý produkt platíme. Blahopřeji všem zúčastněným a zainteresovaným osobám v Studijní a vědecké knihovně, úžasná práce.

Jakub Kalivoda, <http://jakubkalivoda.cz/2011/07/17/svkhk-knihovna-s-gracii/>

Obsah:

Nezištná pomoc knihovnu obohacuje	5
Služby uživatelům	6
Služby knihovnám	14
Zábava i poučení pod jednou střechou	18
Rozvojové programy a projekty	27
Doplňování a zpracování fondů	30
Správa fondů	35
Informační technologie	36
Ekonomika a provoz	39
Zaměstnanci knihovny	44

Přílohy:

Příloha č. 1	
Přehled nejdražších titulů	45
Přehled nejzajímavějších titulů	46
Přehled nejžádanějších titulů	47
Příloha č. 2	
Publikace vydané SVK v roce 2011	48
Příloha č. 3	
Seznam dárců	52
Studijní a vědecká knihovna v číslech minulého roku	53
To nejlepší nakonec...	54

Název: **Výroční zpráva 2011**

Sestavil: Kolektiv pracovníků SVK Hradec Králové
Vydavatel: Studijní a vědecká knihovna v Hradci Králové
Rok vydání: 2012
Počet stran: 58 s.
Počet výtisků: 100
Sazba, tisk: Studijní a vědecká knihovna v Hradci Králové

Zdarma
Vyšlo s přispěním firmy BONET, LSE Integration a ASC HB.
ISBN 978-80-7052-097-0



www.**BONET**.CZ

Váš dodavatel
výpočetní techniky
a
čárových kódů



(00) 38599999900000017



Relaxační zóna ve 4. NP